



MINISTERIO
DE POLÍTICA TERRITORIAL
Y MEMORIA DEMOCRÁTICA

Proceso selectivo para ingreso, por el sistema general de acceso libre y promoción interna, como personal laboral fijo, en los grupos profesionales M3, M2, M1, E2 y E1 sujetos al IV Convenio colectivo único para el personal laboral de la Administración General del Estado en el Ministerio de Política Territorial y Memoria Democrática, convocado por Resolución de 17 de julio de 2024, de la Subsecretaría (BOE núm. 178 de 24 de julio de 2024).

ACCESO LIBRE

GRUPO
PROFESIONAL

E1

CUESTIONARIO

ESPECIALIDAD

SERVICIOS
COMERCIALES

EJERCICIO ÚNICO

ADVERTENCIAS:

- No abra este cuestionario hasta que se le indique. Para hacerlo, introduzca la mano en el cuadernillo y con un movimiento ascendente, rasgue el lomo derecho (ver figura esquina inferior derecha)
- Este cuestionario consta de **60 preguntas**, **20 preguntas sobre temario común** y **40 preguntas correspondientes a la parte específica**. Se incluyen **6 preguntas adicionales de reserva (2 correspondientes a la parte común y 4 al programa específico)** que serán valoradas en el caso de que se anule alguna de las del bloque correspondiente.
- Si observa alguna anomalía en la impresión del cuestionario solicite su sustitución.
- El tiempo de realización de este ejercicio es de **60 minutos**.
- Todas las preguntas del cuestionario tienen el mismo valor. **Las contestaciones erróneas se penalizarán descontando un tercio del valor de una respuesta correcta. Las respuestas en blanco no penalizarán.**
- Compruebe siempre que el número de respuesta que señale en la «Hoja de Examen» es el que corresponde al número de pregunta del cuestionario.
- En cada pregunta existe una y sólo una respuesta correcta.
- Este cuestionario puede utilizarse en su totalidad como borrador.
- No se permite el uso de libro ni documentación alguna, móvil o ningún otro elemento electrónico.

- SOBRE LA FORMA DE CONTESTAR EN LA «HOJA DE EXAMEN» LEA MUY ATENTAMENTE LAS INSTRUCCIONES QUE FIGURAN AL DORSO DE LA MISMA.

ABRIR SOLAMENTE A LA INDICACIÓN DEL TRIBUNAL



1.- ¿En qué Título de la Constitución Española de 1978 se encuentran recogidos los derechos y deberes fundamentales?

- A) En el Título I.
- B) En el Título III.
- C) En el Título IV.
- D) En el Título VII.

2.- ¿Cuál de los siguientes derechos está reconocido como un derecho fundamental en la Constitución Española de 1978?

- A) El derecho a la protección de la salud.
- B) El derecho a la libertad ideológica, religiosa y de culto.
- C) El derecho al trabajo.
- D) El derecho a una vivienda digna.

3.- El artículo 17 de la Constitución Española de 1978 dice que nadie puede ser privado de su libertad:

- A) En ningún caso.
- B) Sino con la observancia de lo establecido en este artículo y en los casos y en la forma previstos en la Constitución.
- C) Sino con la observancia de lo establecido en este artículo y en los casos y en la forma previstos en la jurisprudencia.
- D) Sino con la observancia de lo establecido en este artículo y en los casos y en la forma previstos en la ley.

4.- El Poder legislativo reside en:

- A) Las Cortes Generales.
- B) El Gobierno.
- C) El Gobierno y el Congreso de los Diputados.
- D) El Congreso de los Diputados.

5.- Según el artículo 62 de la Constitución Española de 1978, corresponde al Rey:

- A) Plantear ante el Congreso de los Diputados la cuestión de confianza.
- B) Exigir la responsabilidad política del Gobierno mediante la moción de censura.
- C) Sancionar y promulgar las leyes.
- D) Proponer la disolución de las Cortes Generales.

6.- Según el artículo 101 de la Constitución Española de 1978 el Gobierno cesa:

- A) Por orden del Rey.
- B) Por votación de Consejo de Ministros.
- C) Tras la celebración de elecciones generales, en los casos de pérdida de confianza parlamentaria previstos en la Constitución o por dimisión o fallecimiento de su Presidente.
- D) Por moción de censura.

7.- Según el artículo 55 de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, NO es órgano de la organización central de la Administración General del Estado:

- A) Los Subsecretarios.
- B) Los Ministros.
- C) Los Secretarios de Estado.
- D) El Presidente del Gobierno.

8.- Según el artículo 100 de la Constitución Española de 1978 los ministros del Gobierno son nombrados por:

- A) El Presidente del Gobierno.
- B) El Congreso de los Diputados.
- C) El Congreso de los Diputados y el Senado.
- D) El Rey.

9.- De acuerdo con el artículo 3 de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, señale la opción correcta: Las Administraciones Públicas actúan de acuerdo con los principios de:

- A) Eficacia, jerarquía, descentralización, desconcentración y coordinación.
- B) Eficacia, jerarquía, centralización, concentración y coordinación.
- C) Eficacia, centralización, concentración y coordinación.
- D) Jerarquía, descentralización, desconcentración y descoordinación.

10.- Según el artículo 97 de la Constitución Española de 1978 el Gobierno:

- A) Dirige la política interior y exterior.
- B) Dirige la política interior, mientras que la exterior la dirige el Rey.
- C) Dirige la política exterior, mientras que la interior la dirige el Rey.
- D) No dirige ninguna de las políticas del Estado.

11.- De acuerdo con el artículo 7 del Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público, el personal laboral al servicio de las Administraciones Públicas se rige por:

- A) La legislación laboral y demás normas convencionalmente aplicables y por los preceptos del texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público que así lo dispongan.
- B) El Estatuto de los trabajadores y la Ley de la Seguridad Social.
- C) El texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público y la Ley General de la Seguridad Social.
- D) La Constitución y el Estatuto de los trabajadores.

12.- ¿Qué tipos de personal laboral hay según la duración de su contrato?

- A) Interno, externo y por contrato.
- B) Funcionario, interino y por contrato.
- C) Por meses, por años y fijo.
- D) Fijo, indefinido y temporal.

13.- De acuerdo con el artículo 22 del Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público, las retribuciones de los funcionarios de carrera se clasifican en:

- A) Básicas, complementarias y extraordinarias.
- B) Básicas y extraordinarias.
- C) Básicas y complementarias.
- D) Sueldo y trienios.

14.- El artículo 61.7 del Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público, establece que los sistemas selectivos de personal laboral fijo serán los de:

- A) Oposición y concurso-oposición.
- B) Oposición y concurso.
- C) Oposición, concurso-oposición o concurso de valoración de méritos.
- D) Oposición, concurso-oposición y concurso libre designación.

15.- En el ámbito de la administración pública, el número de miembros que conforman los comités de empresa se calcula en función de la plantilla. Señale la correcta:

- A) De 50 a 100 trabajadores, siete miembros.
- B) De 101 a 250 trabajadores, nueve miembros.
- C) De 251 a 500 trabajadores, diez miembros.
- D) De 251 a 500 trabajadores, doce miembros.

16.- El Real Decreto Ley 6/2019, de 1 de marzo, de medidas urgentes para garantía de igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres en el empleo y ocupación, exige la redacción de planes de igualdad a empresas:

- A) De 50 o más trabajadores.
- B) De 100 o más trabajadores.
- C) De 150 o más trabajadores.
- D) De 500 o más trabajadores.

17.- ¿Según su artículo 1, cuál es uno de los objetivos de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social, aprobada por el Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre?

- A) Reducir el acceso de las personas con discapacidad a los servicios públicos.
- B) Promover la segregación en centros especiales.
- C) Garantizar el derecho a la igualdad de oportunidades y de trato.
- D) Incrementar las barreras arquitectónicas para personas con movilidad reducida.

18.- Conforme a lo establecido en el artículo 26 de la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia, ¿qué grado corresponde a la situación de dependencia cuando la persona necesita ayuda para realizar varias actividades básicas de la vida diaria dos o tres veces al día, pero no quiere el apoyo permanente de un cuidador o tiene necesidades de apoyo extenso para su autonomía personal?

- A) Grado I: Dependencia moderada.
- B) Grado II: Dependencia leve.
- C) Grado II: Dependencia severa.
- D) Grado III: Gran dependencia moderada.

19.- Según el artículo 3 de la Ley Orgánica 3/2007 de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, el principio de igualdad de trato entre mujeres y hombres supone la ausencia de toda discriminación, directa o indirecta, por razón de sexo y, especialmente, las derivadas de:

- A) La maternidad, la asunción de obligaciones familiares y el estado civil.
- B) La maternidad, la paternidad, las obligaciones conyugales y el estado civil de las personas.
- C) La maternidad, la paternidad, las obligaciones familiares y el estado civil.
- D) La paternidad y el estado civil.

20.- Señale la opción INCORRECTA: de acuerdo con el artículo 21 de la ley Orgánica 1/2004 de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género, la trabajadora víctima de violencia de género tendrá derecho, en los términos previstos en el Estatuto de los Trabajadores a:

- A) La reducción o a la reordenación de su tiempo de trabajo.
- B) La movilidad geográfica.
- C) La suspensión de la relación laboral sin reserva de puesto de trabajo.
- D) El cambio de centro de trabajo.

21.- Señale la respuesta INCORRECTA. Para que el "layout" de un almacén resulte eficiente tiene que cumplir con una serie de objetivos.

- A) Reducir el número de manipulaciones del material, eliminando, de esta forma, aquellas que no añaden valor añadido al producto.
- B) Acceso fácil para la unidad logística que se vaya a utilizar.
- C) Flexibilidad para ubicar los productos.
- D) Conseguir un bajo índice de rotación de mercancías.

22.- Un almacén está compuesto por diferentes zonas. La zona de "cross docking" es:

- A) Aquella zona de distribución de la mercancía que no va a ser almacenada, si no preparada inmediatamente para su próximo envío. La mercancía sale directamente y no pasa por ningún almacenaje intermedio.
- B) El lugar de depósito de la mercancía hasta el momento de su expedición.
- C) El espacio donde se cargan y se descargan camiones.
- D) Aquella zona en la que se produce la descarga de la mercancía para su acceso al almacén.

23.- ¿Qué distintos tipos de sistemas de almacenaje existen?

- A) Almacenaje en carga, almacenaje en estanterías y almacenaje automatizado.
- B) Almacenaje en bloque, almacenaje en estanterías y almacenaje en pasillos.
- C) Almacenaje en bloque, almacenaje en estanterías y almacenaje automatizado.
- D) Almacenaje por ubicación, almacenaje en estanterías y almacenaje automatizado.

24.- Según las recomendaciones de la Asociación Española de Codificación Comercial (AECOC), las cargas paletizadas pueden tener un peso de:

- A) Hasta 300 kilogramos.
- B) Hasta 500 kilogramos.
- C) Hasta 1000 kilogramos.
- D) Hasta 250 kilogramos.

25.- Señale la respuesta CORRECTA. Según el peso, las mercancías pueden ser de distintos tipos:

- A) Las cargas medias son aquellas que oscilan entre 5 y 25 kilogramos.
- B) Las cargas ligeras son aquellas que pesan hasta 8 kilogramos.
- C) El peso de las cargas pesadas oscila entre 50 kilogramos y dos toneladas.
- D) Las cargas muy pesadas superan los 500 kilogramos.

26.- La función de almacén que consiste en determinar la cantidad que hay que almacenar de cada producto y calcular la frecuencia y cantidad que se solicitarán en cada pedido para generar el mínimo coste de almacenamiento, se denomina:

- A) Conservación y mantenimiento.
- B) Almacenamiento.
- C) Registro de entradas y salidas.
- D) Gestión y control de existencias.

27.- ¿Qué sistema de almacenaje asegura poder almacenar cargas a gran altura?

- A) Almacenaje en bloque.
- B) Almacenaje en estanterías.
- C) Almacenaje en carga.
- D) Almacenaje en pasillos.

28.- El sistema de manejo de mercancías mediante el que estas se mueven desde su origen hasta su destino por el camino más corto se denomina:

- A) Sistema canalizado.
- B) Sistema directo.
- C) Sistema logístico.
- D) Sistema de distribución.

29.- ¿Cómo se denominan aquellos productos o mercancías que no soportan que se coloque peso encima de ellos, debiéndose colocar en las estanterías de forma individual?

- A) Mercancías resistentes.
- B) Mercancías ligeras.
- C) Mercancías frágiles.
- D) Mercancías de alta rotación.

30.- ¿Cómo se denomina el proceso de creación de unidades de carga, con el fin de agrupar uno o más elementos de carga general, para movilizarlos como unidad indivisible de carga?

- A) Paletización.
- B) Imbricación.
- C) Unitarización.
- D) Embalaje.

31.- El tipo de etiqueta denominada “etiqueta persuasiva” es aquella que:

- A) Tiene una función divulgativa, distintiva e informativa.
- B) Destaca alguna propiedad o característica del producto para generar confianza y atraer al posible comprador.
- C) Contiene información detallada del producto, tales como sus instrucciones, cuidados o riesgos.
- D) Tiene como finalidad favorecer el recordatorio de la marca del producto y conseguir una mayor fidelización de la misma.

32.- Los aparatos que envasan mediante aplicación de calor sobre un material plástico, muy utilizados para el envasado al vacío de alimentos, se denominan:

- A) Termoformadoras.
- B) Retractiladoras.
- C) Termoselladoras.
- D) Precintadoras.

33.- El tipo de etiqueta que cubre completamente los laterales de un envase, traslapándose sus bordes para hacer una costura, se denomina:

- A) Etiqueta envolvente.
- B) Etiqueta frontal.
- C) Etiqueta lateral.
- D) Etiqueta en relieve.

34.- Conocer los símbolos o siglas que se utilizan en las etiquetas de los productos peligrosos es obligación del:

- A) Fabricante del producto.
- B) Distribuidor del producto.
- C) Usuario del producto.
- D) Importador del producto.

35.- La formación e información adecuada y suficiente a los trabajadores que se encarguen del traslado de mobiliario:

- A) Debe realizarse antes del inicio del traslado.
- B) Solo será necesaria en caso del traslado de elementos delicados.
- C) Se realizará una vez finalice el traslado, a fin de garantizar la correcta verificación del mismo.
- D) Al ser el traslado de mobiliario una tarea que se repite en muchas ocasiones, no tiene por qué realizarse.

36.- Un colchón amortiguador que se adapta perfectamente al contorno del producto, bloqueándolo y protegiéndolo de los golpes se denomina:

- A) Intercalador.
- B) Espuma de polietileno.
- C) Relleno de porex.
- D) Espuma de poliuretano.

37.- El material de oficina que tiene una vida útil corta, porque se utiliza continuamente y debe reponerse cada poco tiempo se denomina:

- A) No inventariable.
- B) No amortizable.
- C) Fungible.
- D) No fungible.

38.- ¿Cuál de las siguientes opciones NO es material de oficina fungible?

- A) Papel.
- B) Pegamento.
- C) Encuadernadora.
- D) Bolígrafo.

39.- Los productos sólidos que tienen firmeza, densidad, y que se almacenan y comercializan a granel se denominan:

- A) Sólidos elaborados.
- B) Sólidos estables.
- C) Sólidos en bruto.
- D) Sólidos duraderos.

40.- Señale la respuesta correcta respecto a los productos congelados.

- A) Son aquellos que deben almacenarse en cámaras frigoríficas a una temperatura inferior a los -18°C.
- B) Son aquellos que deben conservarse en cámaras frigoríficas a una temperatura comprendida entre 1°C y 8°C.
- C) Son aquellos que deben almacenarse en cámaras frigoríficas a una temperatura inferior a los -20°C.
- D) Son aquellos que no tienen fecha de caducidad.

41.- El método de gestión de un almacén que toma como criterio la fecha de caducidad de los productos se denomina:

- A) Método FIFO.
- B) Método FEFO.
- C) Método DAFO.
- D) Método LIFO.

42.- Los materiales que requieren cuidados especiales para su manipulación, transporte o almacenaje han sido clasificados por la Organización de las Naciones Unidas (ONU) en diferentes clases de peligrosidad. La Clase 1 se corresponde con la de:

- A) Materias sólidas inflamables.
- B) Materias tóxicas.
- C) Materias radiactivas.
- D) Materias y objetos explosivos.

43.- Para dimensionar la unidad de carga es necesario tener en cuenta distintos factores. Señala la respuesta INCORRECTA:

- A) Identificar el origen más próximo de la unidad de carga para determinar el recorrido del traslado.
- B) La cantidad de material a manejar.
- C) Seleccionar el tipo de equipamiento a utilizar para el manejo de la unidad de carga.
- D) Configurar la composición y estructura de la unidad de carga.

44.- Según la Guía Técnica de Manipulación Manual de Cargas del actual Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo, a modo de indicación general, ¿cuál es el peso máximo que se recomienda no sobrepasar en condiciones ideales de manipulación?

- A) 10 kilogramos.
- B) 25 kilogramos.
- C) 30 kilogramos.
- D) 50 kilogramos.

45.- Respecto a la Norma ISO 780:2015, señala la respuesta correcta:

- A) Determina los requisitos para un Sistema de Gestión de la Calidad estandarizado.
- B) Determina sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo.
- C) Establece símbolos gráficos para la manipulación y almacenamiento de embalajes.
- D) Proporciona herramientas y directrices para el aumento de la eficacia y la eficiencia en la organización.

46.- Señale la respuesta INCORRECTA. La paletización es considerada una de las mejores prácticas dentro de los procesos logísticos y comporta una serie de beneficios.

- A) Mayor manipulación de los productos.
- B) Mayor estabilidad de los materiales.
- C) Menores costes de carga y descarga.
- D) Optimización del espacio de almacenamiento.

47.- Señale la respuesta correcta en relación a las cintas transportadoras de rodillos:

- A) Son equipos de almacenamiento estático.
- B) Son equipos de almacenamiento dinámico, con movimiento y capacidad para trasladarse.
- C) Son equipos de almacenamiento dinámico, con movimiento y sin traslados.
- D) Son aquellas constituidas por una plataforma deslizante o banda sin fin.

48.- Señale cuál de los siguientes NO forma parte de los equipos con movimiento y capacidad para trasladarse:

- A) Las carretillas de mano.
- B) Las grúas aéreas.
- C) Las transpaletas.
- D) Los apiladores.

49.- ¿Cómo se denomina a una carretilla de pequeño recorrido de elevación, trasladable a brazo o por tracción eléctrica, equipada con una horquilla formada por dos brazos paralelos horizontales unidos sólidamente a un cabezal vertical provisto de ruedas en tres puntos de apoyo sobre el suelo?

- A) Transpaleta.
- B) Carretilla de mano de una rueda.
- C) Carretilla de mano de dos ruedas.
- D) Apiladora.

50.- ¿Qué es lo primero que debe hacerse para poner en marcha una transpaleta eléctrica?

- A) Desenclavar el pulsador de parada de emergencia.
- B) Poner la llave de contacto en posición conectada sin accionar el mando marcha adelante-atrás.
- C) Verificar que la trayectoria está despejada, pulsar la maneta hombre muerto y accionar suavemente el mando de marcha adelante-atrás en la dirección deseada.
- D) Comprobar que el freno de estacionamiento está aplicado, intentando mover la transpaleta. Nunca se pondrá la llave de contacto en posición conectada si el freno de estacionamiento no funciona.

51.- ¿Cuál es el límite de desnivel por el que debería descender una transpaleta cargada?

- A) No debe superar el 5%.
- B) No debe superar el 30%.
- C) No debe superar el 20%.
- D) No debe superar el 10%.

52.- De conformidad con el Real Decreto 1215/1997, de 18 de julio, por el que se establecen las disposiciones mínimas de seguridad y salud para la utilización por los trabajadores de los equipos de trabajo, la conducción de equipos de trabajo automotores estará reservada a:

- A) Aquellos trabajadores que hayan recibido formación genérica en materia de prevención de riesgos laborales.
- B) Todos los trabajadores del almacén.
- C) Aquellos trabajadores que hayan recibido una formación específica para la conducción segura de esos equipos de trabajo.
- D) Aquellos trabajadores que realicen tareas de supervisión en el almacén, con independencia de que hayan recibido o no formación específica al respecto.

53.- Señale cuál de las siguientes es una prohibición en relación con la conducción de carretillas elevadoras:

- A) Circular con el mástil inclinado hacia atrás y con la carga en posición baja, aproximadamente a 15 centímetros del suelo.
- B) Sobrecargar la carretilla por encima de la carga máxima autorizada.
- C) Tener siempre operativo el sistema de retención del operador si permanece en el asiento.
- D) Disminuir la velocidad, hacer señales acústicas y avanzar lentamente cuando la carretilla se acerque a un cruce sin visibilidad.

54.- Si el color externo del embalaje es oscuro, los símbolos o pictogramas que se coloquen en el mismo:

- A) Deben ser pintados o reproducidos en color negro sobre fondo claro, preferiblemente blanco.
- B) Deben ser pintados o reproducidos en color blanco sobre fondo negro.
- C) Deben ser pintados o reproducidos en color azul sobre fondo claro, preferiblemente blanco.
- D) Deben ser pintados o reproducidos en color blanco, sin fondo.

55.- Señale la característica correcta con relación a las etiquetas de sustancias peligrosas:

- A) Deben tener la forma de un triángulo equilátero.
- B) Sus dimensiones mínimas deben ser de 5 centímetros x 5 centímetros.
- C) Deben tener la forma de un rombo con ángulo de 45 grados.
- D) Deben tener forma circular.

56.- ¿Cómo se denomina a los dispositivos auxiliares al amarre de las cargas, que pueden proteger a las cinchas para que las esquinas puntiagudas de la carga no las dañen?

- A) Apiladores.
- B) Mallas.
- C) Cantoneras.
- D) Cadenas.

57.- ¿Cómo se denomina el método de sujeción en el que tanto el vehículo de desplazamiento como la carga tienen una forma específica diseñada para encajar y prevenir los desplazamientos?

- A) Bloqueo local.
- B) Amarre directo.
- C) Bloqueo global.
- D) Enganche.

58.- Si usted encuentra la siguiente información en una caja: Hecho en España, Receptor Valladolid, Bruto 5 kg, Caja 11-14, 10x15x13 centímetros, ¿acerca de cuáles de los siguientes factores le están dando información?

- A) Lugar de procedencia, destinatario, peso y número de bulto.
- B) Lugar de procedencia, remitente, peso, número de bulto y medidas.
- C) Lugar de procedencia, destinatario, peso, número de bulto y medidas.
- D) Lugar de procedencia, destinatario, remitente y peso.

59.- ¿Qué es un pictograma?

- A) Una etiqueta inteligente.
- B) Un código QR.
- C) Un código de barras.
- D) Una composición gráfica que contiene símbolos o figuras y que transmite una información específica.

60.- Las etiquetas de información de los productos recogen las características esenciales de los mismos. Esta información debe:

- A) Ante la era digital, ser exclusivamente indicada mediante códigos QR.
- B) Ser cierta, veraz y suficiente como para ser entendida por el consumidor.
- C) Estar presente solo en caso de productos perecederos.
- D) Estar presente solo en caso de productos frágiles.

PREGUNTAS ADICIONALES DE RESERVA

1.- Los Presupuestos Generales del Estado:

- A) Incluyen, sólo, la totalidad de gastos del sector público estatal.
- B) Tienen carácter anual.
- C) Los aprueba el Gobierno.
- D) Los elabora el Congreso.

2.- De acuerdo con el artículo 27 del Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público, las retribuciones del personal laboral se determinarán:

- A) De acuerdo con la legislación laboral, el convenio colectivo que sea aplicable y el contrato de trabajo.
- B) De acuerdo con el contrato de trabajo, la evaluación del desempeño y el puesto desarrollado.
- C) De acuerdo con la ley de presupuestos, las cuantías globales de las retribuciones complementarias y el contrato de trabajo.
- D) De acuerdo con la legislación laboral, la evaluación de desempeño y las retribuciones complementarias.

3.- ¿Qué es el "layout" en un almacén?

- A) La distribución y diseño del espacio del almacén en un plano.
- B) El stock de mercancías.
- C) La zona de preparación de pedidos.
- D) El registro de las características de las mercancías de un almacén.

4.- Señale un inconveniente de la ubicación fija o estática de los productos en un almacén:

- A) No permite la optimización del espacio ni la planificación previa del almacenamiento.
- B) Dificulta la realización de inventario y la comprobación de stock.
- C) Cuando se recibe más cantidad de la capacidad de ubicación se genera un problema de espacio.
- D) Resulta complicada de llevar a cabo cuando el stock es fijo.

5.- Una de las recomendaciones para el traslado de materiales es tener en cuenta sus características:

- A) De durabilidad.
- B) De caducidad.
- C) De rotación.
- D) Físicas.

6.- Señale cuál de las siguientes opciones NO es material de sujeción o amarre:

- A) Cinchas.
- B) Cadenas.
- C) Mallas.
- D) Apiladores.