



1. COMPROMISOS DE PROCEDIMENT

DESCRIPCIÓ DEL COMPROMÍS	INDICADOR	GRAU DE COMPLIMENT ANUAL	MESURES CORRECTORES ADOPTADES
Gravar les sol·licituds telemàtiques de renovacions d'autoritzacions d'Estrangeria en un termini màxim de 15 dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud.	% de sol·licituds gravades en el termini compromés.		
Gravar les sol·licituds telemàtiques inicials d'autoritzacions d'Estrangeria en un termini màxim de 10 dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud.	% de sol·licituds gravades en el termini compromés.		
Elaborar l'informe i remetre l'expedient d'ajudes dirigides a atendre situacions d'extraordinària necessitat d'espanyols d'origen retornats (Reial decret 1493/2007) per a la seua resolució en un termini màxim de 7 dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud.	% d'informes remesos en el termini compromés.		
Respondre a les queixes rebudes per qualsevol mitjà en un termini màxim de 10 hàbils des de l'entrada en la Subdelegació del Govern.	% de queixes contestades en el termini compromés.		





2. COMPROMISOS D'INFORMACIÓ

DESCRIPCIÓ DEL COMPROMÍS	INDICADOR	GRAU DE COMPLIMENT ANUAL	MESURES CORRECTORES ADOPTADES
Respondre a les consultes dirigides a la bústia de les oficines d'Estrangeria en un termini màxim de 4 dies hàbils des de la recepció.	% de respostes a consultes en el termini compromés.		
Contestar els correus electrònics que sol·liciten informació, excepte Estrangeria, en un termini màxim de 3 dies hàbils des de la recepció del correu.	% de correus electrònics contestats en el termini compromés.		

