



CARTA DE SERVICIOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN CASTILLA Y LEÓN Y SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN VALLADOLID

ANEXO 1

RELACIÓN DE SERVICIOS QUE SE PRESTAN

Desde la Delegación del Gobierno en Castilla y León y la Subdelegación del Gobierno en Valladolid se prestan los siguientes servicios:

| | | |
|-----|--|----|
| 1. | Información y atención a la ciudadanía | 2 |
| 2. | Violencia sobre la mujer..... | 3 |
| 3. | Servicios dirigidos a inmigrantes en España | 4 |
| 4. | Servicios relacionados con empleo o emigrantes..... | 5 |
| 5. | Homologación/equivalencia de títulos académicos extranjeros y expedición de títulos..... | 6 |
| 6. | Tramitación de expedientes relacionados con explosivos y pirotecnia..... | 7 |
| 7. | Expropiaciones. Tramitación de expediente de justiprecio | 9 |
| 8. | Intervención estatal ante situaciones de emergencia o catastróficas..... | 10 |
| 9. | Inspección de farmacia | 10 |
| 10. | Sanidad exterior | 11 |
| 11. | Sanidad vegetal: control fitosanitario importación/ exportación | 11 |
| 12. | Sanidad animal: control veterinario importación/exportación | 12 |
| 13. | Devolución de tasas | 12 |
| 14. | Transportes | 12 |
| 15. | Expedientes correspondientes a sanciones administrativas | 13 |
| 16. | Solicitudes de autorizaciones administrativas | 16 |
| 17. | Derecho de reunión | 17 |

Servicios electrónicos. Se pueden consultar los requisitos técnicos de acceso a los servicios electrónicos en el siguiente enlace: https://sede.administracionespublicas.gob.es/pagina/index/directorio/requisitos_tecnicos



Los servicios electrónicos identificados con un candado abierto son de acceso libre.



Los servicios electrónicos identificados con un candado cerrado son de acceso restringido y precisan de identificación electrónica (certificado electrónico, CI@VE u otro formalmente reconocido).

Servicios presenciales. Se indica con  la posibilidad de atención presencial sin necesidad de cita previa. Determinados servicios requieren cita previa para que las personas usuarias sean atendidas.

Si el servicio presencial dispone de la marca  y simultáneamente dispone de la indicación cita previa significa que el servicio puede prestarse indistintamente con o sin cita previa.





1. INFORMACIÓN Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

| Servicio | Presencial | Electrónico |
|--|----------------------------------|------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> La Administración cerca de ti. Información y asistencia a la ciudadanía en sus municipios de residencia sobre los servicios que se prestan en las Delegaciones y Subdelegaciones del Gobierno y Direcciones Insulares, evitando el desplazamiento a las sedes provinciales de la Administración General del Estado. Consulta aquí cuándo visitamos tu ayuntamiento | ✓ | |
| <ul style="list-style-type: none"> Cita previa para la Oficina de asistencia en materia de registro (OAMR). | | Acceder 🔒 |
| <ul style="list-style-type: none"> Registro Electrónico General de la AGE. | ✓ Cita Previa | Acceder 🔒 |
| <ul style="list-style-type: none"> Registro Electrónico de Apoderamientos (REA). | ✓ Cita Previa | Acceder 🔒 |
| <ul style="list-style-type: none"> Notificaciones electrónicas por comparecencia en sede electrónica. | | Acceder 🔒 |
| <ul style="list-style-type: none"> Registros de certificados expedidos por la Fábrica Nacional de La Moneda y Timbre. | ✓ Cita Previa | |
| <ul style="list-style-type: none"> Registro de alta en el sistema CL@VE. | ✓ Cita Previa | |
| <ul style="list-style-type: none"> Información y verificación de certificados digitales (FNMT). | | Acceder 🔒 |
| <ul style="list-style-type: none"> Carpeta ciudadana (Punto de Acceso General/PAG). | | Acceder 🔒 |
| <ul style="list-style-type: none"> Validación de documentos electrónicos. | | Acceder 🔒 |
| <ul style="list-style-type: none"> Dirección Electrónica Habilitada Única (DEHú). | | Acceder 🔒 |
| <ul style="list-style-type: none"> Quejas y Sugerencias ante las Delegaciones y Subdelegaciones del Gobierno. | ✓ Cita Previa | Acceder 🔒 |
| <ul style="list-style-type: none"> Información sobre organigramas, estructuras y directorios (DIR 3). | ✓ Cita Previa | Acceder 🔒 |
| <ul style="list-style-type: none"> Comprobación de certificados digitales, firma digital y sedes electrónicas (VALIDE). | | Acceder 🔒 |
| <ul style="list-style-type: none"> Descarga o compra de productos cartográficos, recursos educativos del IGN (web Instituto Geográfico Nacional). | ✓ | Acceder 🔒 |
| <ul style="list-style-type: none"> Información sísmica (web Instituto Geográfico Nacional). | | Acceder 🔒 |
| <ul style="list-style-type: none"> Oficinas de Registro - CL@VE. | | Acceder 🔒 |





| Servicio | Presencial | Electrónico |
|--|--|--------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> Inscripción en Pruebas Selectivas (IPS) del Estado. | <p>✓ Cita Previa</p> | <p>Acceder 🔒</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> Información sobre Administración General del Estado: estructura orgánica y funciones, legislación, procedimientos, direcciones y teléfonos, ofertas de empleo, subvenciones, premios, becas, publicaciones, etc. | <p>✓ Cita Previa</p> | <p>Acceder 🔒</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> Información sobre Cartas de servicios publicadas por la Administración General del Estado. | <p>✓ Cita Previa</p> | <p>Acceder 🔒</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> Información sobre legalización de documentos (Convenio de La Haya). | <p>✓ Cita Previa</p> | <p>Acceder 🔒</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> Información sobre procedimientos que se tramitan en la Delegación/Subdelegación. | <p>✓ Cita Previa</p> | <p>Acceder 🔒</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> Tramitación y entrega del Título de Traductor-Intérprete Jurado. | <p>✓ Cita Previa</p> | |
| <ul style="list-style-type: none"> Colaboración con el IMSERSO en la tramitación de solicitudes al Programa de Vacaciones de la Tercera Edad y Aguas Termales. | <p>✓ Cita Previa</p> | <p>Acceder 🔒</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> Remisión de documentación o cualquier otro soporte físico de datos que acompañe a un registro electrónico. | <p>✓ Cita Previa</p> | |
| <ul style="list-style-type: none"> Expedición de Recibos relativos a las solicitudes y escritos presentados y de copias electrónicas auténticas de documentos en papel que se vayan a incorporar a un expediente a través de la OAMR. | <p>✓ Cita Previa</p> | |

2. VIOLENCIA SOBRE LA MUJER

| Servicio | Presencial | Electrónico |
|--|------------|-------------|
| <ul style="list-style-type: none"> Información y apoyo a la protección integral de las víctimas de violencia de género, identificando los recursos existentes en la AGE y la Comunidad Autónoma destinados a la referida protección y los perfiles de mayor vulnerabilidad. | <p>✓</p> | |
| <ul style="list-style-type: none"> Colaboración y coordinación con otras unidades y administraciones en materia de violencia contra las mujeres. | <p>✓</p> | |
| <ul style="list-style-type: none"> Seguimiento de las situaciones de violencia de género, especialmente las calificadas de mayor riesgo, los perfiles de mayor vulnerabilidad, los que se tenga constancia de una reanudación de la convivencia o se deje sin efecto una medida cautelar y, los que sean comunicados por la Delegación de Gobierno para la Violencia de Género. | <p>✓</p> | |





| Servicio | Presencial | Electrónico |
|--|------------|-------------|
| <ul style="list-style-type: none"> Información y análisis de la aplicación de las medidas y recursos en relación con las víctimas mortales por violencia de género (mujer y/o hijos e hijas), heridas gravemente por violencia de género y asesinatos u homicidios por razones de género o motivos de sexo. | √ | |

3. SERVICIOS DIRIGIDOS A INMIGRANTES EN ESPAÑA

| Servicio | Presencial | Electrónico |
|--|----------------------------------|------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> Cita previa de extranjería. | | Acceder 🔒 |
| <ul style="list-style-type: none"> Solicitud de información del estado de tramitación de los expedientes de extranjería. | √ Cita Previa | Acceder 🔒 |
| <ul style="list-style-type: none"> Tasa código 052: Tramitación de autorizaciones de residencia y otra documentación a ciudadanas y ciudadanos extranjeros. | √ Cita Previa | Acceder 🔒 |
| <ul style="list-style-type: none"> Tasa código 062: Tramitación de autorizaciones de trabajo a ciudadanas y ciudadanos extranjeros. | √ Cita Previa | Acceder 🔒 |
| <ul style="list-style-type: none"> Renovaciones de Autorizaciones de Extranjería – Presentación Ordinaria: Descarga del Impreso. | √ Cita Previa | Acceder 🔒 |
| <ul style="list-style-type: none"> Renovación telemática de Autorizaciones de Extranjería (MERCURIO). | | Acceder 🔒 |
| <ul style="list-style-type: none"> Solicitudes telemáticas de Autorizaciones de Extranjería (MERCURIO). | | Acceder 🔒 |
| <ul style="list-style-type: none"> Aportación telemática de documentación a procedimientos de extranjería (MERCURIO). | | Acceder 🔒 |
| <ul style="list-style-type: none"> Consultas dirigidas a las Oficinas de Extranjería. | √ | Acceder 🔒 |
| <ul style="list-style-type: none"> Tramitación de Autorización y renovación de residencia temporal y trabajo por cuenta propia y por cuenta ajena. | Cita Previa | Acceder 🔒 |
| <ul style="list-style-type: none"> Tramitación de Autorizaciones para trabajar y excepciones a las mismas. | Cita Previa | |
| <ul style="list-style-type: none"> Tramitación de Autorización de residencia temporal no lucrativa y reagrupación familiar. | Cita Previa | Acceder 🔒 |
| <ul style="list-style-type: none"> Tramitación de Arraigo y otras circunstancias excepcionales. | Cita Previa | Acceder 🔒 |
| <ul style="list-style-type: none"> Tramitación de Autorización de residencia de larga duración Unión Europea. | Cita Previa | Acceder 🔒 |





| Servicio | Presencial | Electrónico |
|---|----------------------------------|------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> Tramitación de Autorización de estancia por estudios, movilidad de alumnos/as, prácticas no laborales o servicios de voluntariado y autorización de trabajo a titulares de esta autorización. | Cita Previa | Acceder 🔒 |
| <ul style="list-style-type: none"> Tramitación de Modificación de las situaciones de los extranjeros/as en España. | Cita Previa | Acceder 🔒 |
| <ul style="list-style-type: none"> Tramitación de Autorizaciones de regreso. | ✓ Cita Previa | |
| <ul style="list-style-type: none"> Tramitación de Autorización de residencia de menores. | Cita Previa | Acceder 🔒 |
| <ul style="list-style-type: none"> Tramitación de Informes gubernativos (para visados de estudios, tratamiento médico y vacaciones de menores). | Cita Previa | |
| <ul style="list-style-type: none"> Tramitación de Informes gubernativos para adopciones internacionales. | Cita Previa | |
| <ul style="list-style-type: none"> Tramitación de tarjetas de residencia de familiares de ciudadanos de la Unión Europea. | Cita Previa | Acceder 🔒 |

4. SERVICIOS RELACIONADOS CON EMPLEO O EMIGRANTES

| Servicio | Presencial | Electrónico |
|---|------------|------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> Tramitación de ayudas dirigidas a atender situaciones de extraordinaria necesidad de españoles/as retornados (Real Decreto 1493/2007). | ✓ | |
| <ul style="list-style-type: none"> Emisión de Certificados de Emigrantes Retornados. Información y gestión de ayudas a emigrantes retornados. | ✓ | Acceder 🔒 |
| <ul style="list-style-type: none"> Información y recepción de solicitudes de Pensiones Asistenciales de Ancianidad a favor de los/as españoles/as retornados (Real Decreto 8/2008). Fe de Vida y Declaración Anual de Ingresos para renovación de dichas prestaciones. | ✓ | |
| <ul style="list-style-type: none"> Información y tramitación de las prestaciones económicas a los/as ciudadanos/as de origen español, desplazados al extranjero, en su minoría de edad como consecuencia de la guerra civil (Ley 3/2005 para "Niños de la guerra"). | ✓ | |
| <ul style="list-style-type: none"> Tramitación de permisos de residencia y de trabajo del Contingente de trabajadores/as extranjeros en España. | ✓ | |
| <ul style="list-style-type: none"> Reclamaciones al Estado por salarios de tramitación en juicios por despido. | ✓ | Acceder 🔒 |
| <ul style="list-style-type: none"> Presentación de solicitudes para la gestión colectiva de contrataciones en origen. | | Acceder 🔒 |
| <ul style="list-style-type: none"> Diligenciado de libros de Mutuas de accidente de trabajo y enfermedades profesionales de la Seguridad Social y de las sociedades cooperativas laborales. | ✓ | |





5. HOMOLOGACIÓN/EQUIVALENCIA DE TÍTULOS ACADÉMICOS EXTRANJEROS Y EXPEDICIÓN DE TÍTULOS

| Servicio | Presencial | Electrónico |
|--|----------------------------------|-----------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> Cita previa del Área de Educación. | | Acceder |
| <ul style="list-style-type: none"> Consulta electrónica de expedientes al Ministerio de Educación, Formación Profesional y Deportes. | ✓ Cita Previa | Acceder |
| <ul style="list-style-type: none"> Consulta electrónica de expedientes al Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades (Homologaciones, Equivalencias, Acreditaciones y Reconocimientos). | ✓ Cita Previa | Acceder |
| <ul style="list-style-type: none"> Homologación y convalidación de títulos y estudios extranjeros no universitarios. | ✓ Cita Previa | Acceder |
| <ul style="list-style-type: none"> Información sobre homologación de títulos extranjeros de educación superior a títulos oficiales universitarios españoles de Grado o Máster que den acceso a profesión regulada en España. | ✓ Cita Previa | Acceder |
| <ul style="list-style-type: none"> Información sobre declaración de Equivalencia de títulos extranjeros de educación superior a nivel académico de Grado o Máster universitarios oficiales. | ✓ Cita Previa | Acceder |
| <ul style="list-style-type: none"> Información acerca del reconocimiento y/o acreditación de títulos universitarios y de Formación Profesional, y sus efectos profesionales en el espacio europeo y de las competencias de la comunidad autónoma en materia de Formación Profesional. | ✓ Cita Previa | |
| <ul style="list-style-type: none"> Información acerca de los planes de estudios nacionales, autonómicos y de las convocatorias del Ministerio de Educación, Formación Profesional y Deportes. | ✓ Cita Previa | |
| <ul style="list-style-type: none"> Información acerca de itinerarios educativos y formativos, así como de las diferentes vías de acceso a los estudios reglados y no reglados. | ✓ Cita Previa | |
| <ul style="list-style-type: none"> Obtención de certificado acreditativo de haber obtenido convalidación de estudios extranjeros, por haber extraviado la credencial que acredita dicha convalidación. | ✓ Cita Previa | Acceder |
| <ul style="list-style-type: none"> Expedición de volantes para la matrícula condicional en centros docentes o inscripción en exámenes oficiales, a requerimiento del interesado/a. | ✓ Cita Previa | |
| <ul style="list-style-type: none"> Registro y entrega de títulos universitarios españoles previa petición del interesado en el centro donde efectuó los estudios. | ✓ Cita Previa | |
| <ul style="list-style-type: none"> Entrega de credenciales de homologación/convalidación de estudios extranjeros por sus correspondientes españoles. | ✓ Cita Previa | |
| <ul style="list-style-type: none"> Tasa código 059: Expedición de títulos y diplomas académicos, docentes y profesionales (Sede electrónica de Administraciones Públicas). | ✓ Cita Previa | Acceder |





| Servicio | Presencial | Electrónico |
|---|--|--------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> Tasa código 079 (modelo 790): Ingreso por homologaciones, convalidaciones y equivalencias de títulos y estudios extranjeros. Para estudios NO universitarios. | <p>✓ Cita Previa</p> | <p>Acceder 🔒</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> Descarga modelo devolución de ingresos indebidos de la tasa código 079 por convalidación de estudios extranjeros. | <p>✓ Cita Previa</p> | <p>Acceder 🔒</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> Tasa código 107: Ingreso por homologaciones, convalidaciones y equivalencias de títulos y estudios extranjeros. Para estudios universitarios. | <p>✓ Cita Previa</p> | <p>Acceder 🔒</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> Descarga modelo devolución de ingresos indebidos de la tasa código 107 por homologación y expedición de títulos o estudios extranjeros universitarios. | <p>✓ Cita Previa</p> | <p>Acceder 🔒</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> Tramitación y reconocimiento, a efectos laborales, de los estudios cursados en el extranjero equivalentes a 2º o 3º de la Educación Secundaria Obligatoria. | <p>✓ Cita Previa</p> | <p>Acceder 🔒</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> Colaboración e información en la gestión de becas de educación, ayudas, concursos y premios del Ministerio de Educación, Formación Profesional y Deportes. | <p>✓ Cita Previa</p> | |
| <ul style="list-style-type: none"> Reconocimiento de firmas en documentos académicos como trámite previo a su legalización para que surtan efecto en otros Estados. | <p>✓ Cita Previa</p> | |
| <ul style="list-style-type: none"> Entrega de Certificados de Profesionalidad. | <p>✓ Cita Previa</p> | |

6. TRAMITACIÓN DE EXPEDIENTES RELACIONADOS CON EXPLOSIVOS Y PIROTECNIA

| Servicio | Presencial | Electrónico |
|---|------------|--------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> Autorización de Consumidores de Explosivos Eventuales y Habituales en el ámbito Provincial y Autonómico. | | <p>Acceder 🔒</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> Autorización de depósitos de productos terminados, no integrados en una fábrica y de consumo de explosivos (hasta 10.000 Kg). | | <p>Acceder 🔒</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> Autorización de establecimientos de fábricas de explosivos y depósitos comerciales y de consumo de explosivos de más de 10.000 kg. | | <p>Acceder 🔒</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> Autorización de Depósitos especiales en armerías, empresas de seguridad, polígonos y galerías de tiro, empresas especializadas en la custodia de armas, uso en manifestaciones festivas y uso en la marina. | | <p>Acceder 🔒</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> Autorización de empresas de voladuras especiales. | | <p>Acceder 🔒</p> |





| Servicio | Presencial | Electrónico |
|--|------------|------------------------------|
| • Autorización de los tratamientos de eliminación/inertización, reciclaje/reutilización de artículos pirotécnicos o cartuchería. | | Acceder 🔒 |
| • Autorización de suministro de explosivo. | | Acceder 🔒 |
| • Autorización para el establecimiento de venta o comercialización al público de artículos pirotécnicos. | | Acceder 🔒 |
| • Autorización para el establecimiento o modificación de Talleres o Depósitos de cartuchería o pirotecnia. | | Acceder 🔒 |
| • Autorización para el uso de artículos pirotécnicos en manifestaciones festivas. | | Acceder 🔒 |
| • Carnés de artillero. | | Acceder 🔒 |
| • Emisión de carnés de experto y aprendiz de artículos pirotécnicos. | | Acceder 🔒 |
| • Emisión de certificados de Responsable de Grupo de Consumidores Reconocidos como Expertos (RGCRE). | ✓ | Acceder 🔒 |
| • Espectáculos con Artificios Pirotécnicos y disparo de artículos P2 y T2. | | Acceder 🔒 |
| • Tasa código 054: Servicios prestados por órganos del anterior Ministerio de Industria y Energía. | | Acceder 🔒 |
| • Presentación mensual del Libro de Registro de Consumos y Actas de Uso de Explosivos. | | Acceder 🔒 |
| • Autorización y puesta en marcha de fábricas de explosivos, depósitos y polvorines auxiliares. | | Acceder 🔒 |
| • Control para Prevención de Accidentes Graves de instalaciones de materias reguladas por el Reglamento de artículos pirotécnicos y cartuchería y el Reglamento de explosivos. | | Acceder 🔒 |
| • Informe y Autorización de destrucción de explosivos y material pirotécnico incautado o caducado. | | Acceder 🔒 |
| • Resolución del Delegado/a del Gobierno referente al destino final del material reglamentado incautado. | | Acceder 🔒 |
| • Autorización para la utilización de explosivos en un proyecto de voladura. | | Acceder 🔒 |





7. EXPROPIACIONES. TRAMITACIÓN DE EXPEDIENTE DE JUSTIPRECIO

7.1. Como Expropiado / Representante.

| Servicio | Presencial | Electrónico |
|---|------------|------------------------------|
| • Consulta del estado del trámite. | ✓ | Acceder 🔒 |
| • Interposición de alegación. | ✓ | Acceder 🔒 |
| • Interposición de recurso de reposición. | ✓ | Acceder 🔒 |
| • Notificación por comparecencia. | ✓ | Acceder 🔒 |
| • Solicitud de intereses por demora en la resolución del Justiprecio. | ✓ | Acceder 🔒 |
| • Subsanción de errores. | ✓ | Acceder 🔒 |
| • Mis expedientes. | ✓ | Acceder 🔒 |
| • Comunicación electrónica. | | Acceder 🔒 |

7.2. Como Beneficiario / Representante.

| Servicio | Presencial | Electrónico |
|--|------------|------------------------------|
| • Alta de expediente. | | Acceder 🔒 |
| • Descarga modelo 069 para el abono de los costes de las sesiones de los jurados provinciales de expropiación. | | Acceder 🔒 |
| • Consulta del estado del trámite. | | Acceder 🔒 |
| • Interposición de alegación. | | Acceder 🔒 |
| • Interposición de recurso de reposición. | | Acceder 🔒 |
| • Notificación por comparecencia. | | Acceder 🔒 |
| • Subsanción de errores. | | Acceder 🔒 |





| Servicio | Presencial | Electrónico |
|---|------------|-----------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> Mis expedientes. | | Acceder |
| <ul style="list-style-type: none"> Comunicación electrónica. | | Acceder |

8. INTERVENCIÓN ESTATAL ANTE SITUACIONES DE EMERGENCIA O CATASTRÓFICAS

| Servicio | Presencial | Electrónico |
|---|------------|-----------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> Solicitud de ayudas y subvenciones por daños derivados de situaciones de emergencia o de naturaleza catastrófica. | ✓ | Acceder |
| <ul style="list-style-type: none"> Alta como Colaborador/a Radioaficionado de la Red Radio de Emergencia de Protección Civil (REMER) (Sede Electrónica del Ministerio del Interior). | | Acceder |
| <ul style="list-style-type: none"> Solicitud de subvenciones para la ejecución de obras de reparación o restitución de: infraestructuras, equipamientos e instalaciones y servicios de titularidad municipal y de las mancomunidades, consecuencia de catástrofes naturales, así como redes viarias de las diputaciones provinciales, cabildos, consejos insulares y comunidades autónomas uniprovinciales (AURA). | | Acceder |
| <ul style="list-style-type: none"> Entrega de las credenciales a los/las colaboradores de la Red Radio de Emergencia de la Dirección General de Protección Civil del Ministerio del Interior. | ✓ | |

9. INSPECCIÓN DE FARMACIA

| Servicio | Presencial | Electrónico |
|--|------------|-----------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> Solicitud de inspección y levantamiento de acta de instalaciones de productos sanitarios. | | Acceder |
| <ul style="list-style-type: none"> Autorización de expedientes de importación de medicamentos, productos sanitarios, cosméticos y sus materias primas. | | Acceder |
| <ul style="list-style-type: none"> Autorización de expedientes de exportación de medicamentos y de materias primas estupefacientes y psicotrópicas. | | Acceder |
| <ul style="list-style-type: none"> Presentación de Declaración Responsable de actividades de fabricantes y/o importadores de productos cosméticos, sus modificaciones y comunicaciones. | | Acceder |





| Servicio | Presencial | Electrónico |
|--|------------|-----------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> Presentación de la Declaración Responsable de actividades de fabricantes y/o importadores de productos de cuidado personal, sus modificaciones y comunicaciones. | | Acceder |
| <ul style="list-style-type: none"> Solicitud y emisión de los certificados de exportación de productos cosméticos, productos de cuidado personal y biocidas. | | Acceder |
| <ul style="list-style-type: none"> Autorización de actividades de fabricación, importación o almacenamiento de biocidas competencia de la AEMPS. | | Acceder |
| <ul style="list-style-type: none"> Autorización de almacenes de medicamentos bajo control o vigilancia aduanera. | | Acceder |
| <ul style="list-style-type: none"> Recepción, análisis, custodia y destrucción de drogas procedentes del tráfico ilícito o infracciones administrativas. | ✓ | |

10. SANIDAD EXTERIOR

| Servicio | Presencial | Electrónico |
|--|------------|-----------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> Solicitud de otras actuaciones relacionadas con controles higiénico-sanitarios (traslados de cadáveres). | | Acceder |
| <ul style="list-style-type: none"> Solicitud de designación de Instalaciones fronterizas de control o almacenamiento sanitario de mercancías. | | Acceder |

11. SANIDAD VEGETAL: CONTROL FITOSANITARIO IMPORTACIÓN/EXPORTACIÓN

| Servicio | Presencial | Electrónico |
|--|------------|-----------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> Solicitud de inscripción en el Sistema informático para comercio exterior de vegetales importación/exportación (CEXVEG). | | Acceder |
| <ul style="list-style-type: none"> Autorización previa a la introducción desde terceros países de vegetales o determinados organismos nocivos con fines de investigación. | | Acceder |
| <ul style="list-style-type: none"> Registro y declaración de productos de origen animal y no animal importados desde terceros países (TRACES). | | Acceder |
| <ul style="list-style-type: none"> Tasa código 055: fitosanitarias Inspección y controles oficiales fitosanitarios. | | Acceder |
| <ul style="list-style-type: none"> Solicitud de certificados fitosanitarios de vegetales y productos vegetales (CEXVEG-Exportación). | | Acceder |





12. SANIDAD ANIMAL: CONTROL VETERINARIO IMPORTACIÓN/ EXPORTACIÓN

| Servicio | Presencial | Electrónico |
|---|------------|-----------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> Solicitud de documentos sanitarios de exportación a países terceros (CEXGAN). | | Acceder |

13. DEVOLUCIÓN DE TASAS

| Servicio | Presencial | Electrónico |
|--|------------|-----------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> Devolución de tasas pagadas indebidamente. | | Acceder |

14. TRANSPORTES

| Servicio | Presencial | Electrónico |
|---|------------|-----------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> Licencias Comunitarias de transporte internacional de mercancías por carretera. | | Acceder |
| <ul style="list-style-type: none"> Asesoramiento y asistencia en las solicitudes de ayudas a transportistas autónomos por carretera para el abandono de la actividad. | ✓ | Acceder |
| <ul style="list-style-type: none"> Información pública de estudios, proyectos y expedientes de expropiación forzosa en obras de infraestructuras ferroviarias y de otras infraestructuras del Ministerio de Transportes y Movilidad Sostenible. | ✓ | Acceder |
| <ul style="list-style-type: none"> Información a las personas solicitantes y seguimiento del VII Acuerdo de Colaboración entre el Ministerio de Fomento y el Ministerio de Cultura para la actuación conjunta en el Patrimonio Histórico Español a través del 1,5 % cultural. | ✓ | Acceder |
| <ul style="list-style-type: none"> Información y orientación al público sobre licencias comunitarias para transporte internacional de mercancías y viajeros, formación del transporte por carretera y sobre los reconocimientos de títulos de la Unión Europea a efectos del ejercicio de una profesión regulada en España correspondientes al Ministerio de Transportes y Movilidad Sostenible. | ✓ | Acceder |
| <ul style="list-style-type: none"> Autorización de los expedientes de derribo y reedificación, y garantía del derecho de retorno de los inquilinos en las condiciones legalmente previstas. | ✓ | |





| Servicio | Presencial | Electrónico |
|---|------------|------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> Información sobre la cancelación de las hipotecas por préstamos complementarios otorgados por organismos dependientes del hoy Ministerio de Transportes, Movilidad Sostenible y gestiones complementarias de los mismos. | ✓ | Acceder 🔒 |
| <ul style="list-style-type: none"> Gestión de solicitudes para la expedición de titulaciones náuticas. | ✓ | Acceder 🔒 |
| <ul style="list-style-type: none"> Información sobre normativa en materia de vuelos publicitarios con aerostatos, trabajos aéreos de escritura con humo, instalaciones de globos publicitarios, exhibición de ultraligeros y cualquier otro tipo de actividad que pueda afectar a la navegación aérea. | ✓ | |

15. EXPEDIENTES CORRESPONDIENTES A SANCIONES ADMINISTRATIVAS

| Servicio | Presencial | Electrónico |
|--|------------|------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> Acceso a expedientes de procedimientos sancionadores: consulta, alegaciones, recursos, descarga modelo 069. | | Acceder 🔒 |
| <ul style="list-style-type: none"> Emisión de certificados de antecedentes del estado de los expedientes sancionadores tramitados. | ✓ | |
| <ul style="list-style-type: none"> Expedientes sancionadores por infracciones relativas a la infraestructura y al dominio público ferroviario. | ✓ | Acceder 🔒 |
| <ul style="list-style-type: none"> Expedientes de paralización de obras o instalaciones ilegales en zonas de dominio público o de protección de la infraestructura ferroviaria, y de suspensión de usos prohibidos, no autorizados o que no se ajusten a las condiciones establecidas en las autorizaciones, así como la recuperación de la legalidad viaria. | ✓ | Acceder 🔒 |
| <ul style="list-style-type: none"> Resolución de expedientes sancionadores por infracción de lo dispuesto en la Ley 37/2015, de 29 de septiembre, de carreteras. | ✓ | Acceder 🔒 |
| <ul style="list-style-type: none"> Expedientes sancionadores por faltas leves en materia de protección del dominio público viario y de sus zonas de protección. | ✓ | Acceder 🔒 |
| <ul style="list-style-type: none"> Expedientes de paralización de obras o instalaciones ilegales en zonas de dominio público o de protección de la infraestructura viaria y de suspensión de usos prohibidos, no autorizados o que no se ajusten a las condiciones establecidas en las autorizaciones. | ✓ | Acceder 🔒 |





| Servicio | Presencial | Electrónico |
|--|------------|------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> Infracciones en materia de fabricación, reparación, almacenamiento, circulación, comercio, transporte, distribución, adquisición, certificación o enajenación de armas reglamentarias, incumpliendo la normativa de aplicación, careciendo de la documentación o autorización requeridas o excediendo los límites autorizados. | ✓ | Acceder 🔒 |
| <ul style="list-style-type: none"> Infracciones en materia de tenencia, uso, custodia y / o conservación de las armas y la exhibición de objetos peligrosos para la integridad física de las personas con la finalidad de causar intimidación. | ✓ | Acceder 🔒 |
| <ul style="list-style-type: none"> Infracciones por carecer de la documentación requerida para las armas reglamentarias, por pérdida, negligencia o por la omisión o insuficiencia de medidas para garantizar su conservación. | ✓ | Acceder 🔒 |
| <ul style="list-style-type: none"> Infracciones por tenencia, uso, publicidad y compraventa de armas prohibidas. | ✓ | Acceder 🔒 |
| <ul style="list-style-type: none"> Sanción por tenencia ilícita y consumo público de drogas tóxicas, estupefacientes o sustancia psicotrópicas en lugares, vías, establecimientos o transportes públicos. | ✓ | Acceder 🔒 |
| <ul style="list-style-type: none"> Sanción por ejecución de actos de plantación y cultivo ilícitos de drogas tóxicas, estupefacientes o sustancias psicotrópicas en lugares visibles al público. | ✓ | Acceder 🔒 |
| <ul style="list-style-type: none"> Sanción por el traslado de personas, con cualquier tipo de vehículo, para facilitar a éstas el acceso a drogas tóxicas, estupefacientes o sustancias psicotrópicas, si no es constitutivo de delito. | ✓ | Acceder 🔒 |
| <ul style="list-style-type: none"> Suspensión, por inicio de tratamiento de deshabitación, de sanciones impuestas por la tenencia ilícita o consumo público de drogas a menores de edad. | ✓ | Acceder 🔒 |
| <ul style="list-style-type: none"> Sanción por conductas de tolerancia del consumo ilegal o el tráfico de sustancias tóxicas, estupefacientes o sustancias psicotrópicas en locales o establecimientos públicos o la falta de diligencia en orden a impedirlo por parte de los responsables de los mismos. | ✓ | Acceder 🔒 |
| <ul style="list-style-type: none"> Sanciones por incumplimiento de las normas que regulan los espectáculos deportivos, que impidan su normal desarrollo y produzcan importantes perjuicios para los participantes o para el público asistente. | ✓ | Acceder 🔒 |





| Servicio | Presencial | Electrónico |
|---|----------------------------------|------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> Sanciones por el incumplimiento en los recintos deportivos de las medidas de control sobre el acceso, permanencia y desalojo, venta de bebidas e introducción y retirada de objetos prohibidos y el quebrantamiento de otras prohibiciones establecidas en la Ley 19/2007 de 11 de julio y su reglamento de desarrollo aprobado por Real Decreto 203/2010. | ✓ | Acceder 🔒 |
| <ul style="list-style-type: none"> Infracciones por causar desórdenes en las vías, espacios o establecimientos públicos con alteración grave de la seguridad ciudadana, por desobediencia a la autoridad o sus agentes, negativa a identificarse a su requerimiento, así como las faltas de respeto a los miembros de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad. | ✓ Cita Previa | Acceder 🔒 |
| <ul style="list-style-type: none"> Infracciones por carencia de registros exigidos en actividades con trascendencia para la seguridad ciudadana como: hospedaje, comercio o reparación de objetos usados, alquiler o desguace de vehículos a motor, compraventa de joyas y metales preciosos, transporte de personas, cerrajería de seguridad y venta de productos químicos a particulares. | ✓ Cita Previa | Acceder 🔒 |
| <ul style="list-style-type: none"> Infracciones por el incumplimiento de la obligación de obtener la documentación personal o la negativa a entregar ésta, cuando hubiere sido acordada su retirada o retención. | ✓ Cita Previa | Acceder 🔒 |
| <ul style="list-style-type: none"> Infracciones por conductas que representan un ejercicio extralimitado del derecho de reunión y manifestación, así como la perturbación del ejercicio de este derecho fundamental cuando no constituyan delito. | ✓ Cita Previa | Acceder 🔒 |
| <ul style="list-style-type: none"> Infracciones que impiden el legítimo ejercicio de sus funciones a las autoridades y sus agentes, así como a los servicios de emergencia. | ✓ Cita Previa | Acceder 🔒 |
| <ul style="list-style-type: none"> Infracciones relacionadas con el deslucimiento de determinados bienes en la vía pública, dejar sueltos animales peligrosos o el escalamiento de edificios o monumentos, la ocupación de cualquier inmueble, vivienda o edificio ajenos, o la permanencia en ellos, contra la voluntad de su propietario/a, arrendatario/a o titular de otro derecho sobre el mismo, cuando no sea constitutivo de infracción penal. | ✓ Cita Previa | Acceder 🔒 |
| <ul style="list-style-type: none"> Infracciones por comportamientos atentatorios a la libertad sexual de las personas, especialmente de los menores. | ✓ Cita Previa | Acceder 🔒 |
| <ul style="list-style-type: none"> Infracciones a la normativa de la seguridad privada de las empresas de seguridad, personal de seguridad y usuarios de los servicios de seguridad. | ✓ Cita Previa | Acceder 🔒 |





| Servicio | Presencial | Electrónico |
|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> Tramitación de Resoluciones o Recursos de expedientes sancionadores por la comisión de infracciones leves, graves o muy graves de la Ley Orgánica 4/2000, de 11 de enero, sobre derechos y libertades de los/as extranjeros/as en España y su integración social. | <p style="text-align: center;">✓ Cita Previa</p> | <p style="text-align: center;">Acceder 🔒</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> Infracciones a la normativa que regula los objetos fabricados con metales preciosos. | <p style="text-align: center;">✓</p> | <p style="text-align: center;">Acceder 🔒</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> Incoación, instrucción y resolución de los procedimientos sancionadores previstos en el Real Decreto 989/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el Reglamento de artículos pirotécnicos y cartuchería. | <p style="text-align: center;">✓</p> | <p style="text-align: center;">Acceder 🔒</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> Infracciones graves y leves en materia de artículos pirotécnicos y cartuchería. | <p style="text-align: center;">✓</p> | <p style="text-align: center;">Acceder 🔒</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> Tramitación de procedimientos sancionadores por infracciones previstas en la Ley 25/2022, de 1 de diciembre, sobre precursores de explosivos. | <p style="text-align: center;">✓</p> | <p style="text-align: center;">Acceder 🔒</p> |

16. SOLICITUDES DE AUTORIZACIONES ADMINISTRATIVAS

| Servicio | Presencial | Electrónico |
|---|--------------------------------------|--|
| <ul style="list-style-type: none"> Autorización para la construcción, modificación, ampliación y explotación de instalaciones eléctricas de producción, transporte y distribución. | <p style="text-align: center;">✓</p> | <p style="text-align: center;">Acceder 🔒</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> Aprobación del proyecto de ejecución de instalaciones de energía eléctrica. | <p style="text-align: center;">✓</p> | <p style="text-align: center;">Acceder 🔒</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> Autorización de instalaciones de transporte, distribución, almacenamiento y regasificación de gas natural. | <p style="text-align: center;">✓</p> | <p style="text-align: center;">Acceder 🔒</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> Tasa código 054: Servicios prestados por órganos del anterior Ministerio de Industria y Energía. | | <p style="text-align: center;">Acceder 🔒</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> Autorización de armeros para empresas de seguridad. | <p style="text-align: center;">✓</p> | <p style="text-align: center;">Acceder 🔒</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> Tasa código 053: Prestación de servicios y actividades en materia de Seguridad Privada. | | <p style="text-align: center;">Acceder 🔒</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> Autorización de concursos de tiro en campos de tiro eventuales. | <p style="text-align: center;">✓</p> | <p style="text-align: center;">Acceder 🔒</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> Autorización de uso de armas reglamentadas incluidas las de avancarga, en lugares no autorizados. | <p style="text-align: center;">✓</p> | <p style="text-align: center;">Acceder 🔒</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> Tasa código 056: Reconocimientos, autorizaciones y concursos. | | <p style="text-align: center;">Acceder 🔒</p> |





| Servicio | Presencial | Electrónico |
|--|------------|------------------------------|
| • Informes de licencias de armas tipo "B" dirigidos a la Dirección General de la Policía y de la Guardia Civil. | | Acceder 🔒 |
| • Autorización para prestar servicio de seguridad mediante vigilantes de seguridad provistos de arma de fuego. | | Acceder 🔒 |
| • Autorización para la prestación de servicios de vigilancia en polígonos industriales y urbanizaciones. | | Acceder 🔒 |
| • Exenciones al deber de uniformidad del personal de seguridad privada. | | Acceder 🔒 |
| • Autorizaciones Vigilantes de Seguridad en Espacios Públicos. | | Acceder 🔒 |
| • Autorizaciones de videovigilancia. | | Acceder 🔒 |
| • Emisión de certificados Vigilante Jurado de Seguridad que prestaron en su día juramento en la Delegación para poder habilitar el título. | | Acceder 🔒 |
| • Auxilios de la fuerza pública. | | Acceder 🔒 |
| • Precintos de vehículos. | | Acceder 🔒 |
| • Autorización de uso de armas de alarma y señales, armas acústicas y de salvas (antes pistolas y revólveres detonadores) y armas inutilizadas en recreaciones históricas, espectáculos públicos, filmaciones y otras artes escénicas. | | Acceder 🔒 |
| • Obras en zonas de servidumbre de gasoductos. | | Acceder 🔒 |

17. DERECHO DE REUNIÓN

| Servicio | Presencial | Electrónico |
|-------------------------------|----------------------------------|------------------------------|
| • Comunicación de reunión. | ✓ Cita Previa | Acceder 🔒 |
| • Consulta de comunicaciones. | ✓ Cita Previa | Acceder 🔒 |

