

## CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE PROCEDIMIENTO

CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN SORIA

AÑO 2024

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CP1</b>	Resolver los expedientes de emisión de certificados fitosanitarios para exportación de productos de origen vegetal a terceros países: En un plazo de 1 día hábil, cuando solo sea necesaria inspección documental. En un plazo de 2 días hábiles, cuando sean necesarias inspecciones documentales, de identidad y física.	<i>Porcentaje de certificados fitosanitarios emitidos antes de 1 o 2 días hábiles, según corresponda.</i>	100%					
<b>CP2</b>	Resolver las solicitudes telemáticas de autorizaciones de Larga Duración, antes de 60 días hábiles desde la recepción de la solicitud.	<i>Porcentaje de solicitudes tramitadas en un plazo máximo de 60 días hábiles desde la recepción de la solicitud.</i>	100%					
<b>CP3</b>	Resolver las solicitudes telemáticas de renovaciones de residencia y/o trabajo, antes de 60 días hábiles, desde la recepción de la solicitud.	<i>Porcentaje de solicitudes tramitadas en un plazo máximo de 60 días hábiles desde la recepción de la solicitud.</i>	89,19%					<i>Solicitud de refuerzo de efectivos en la Dependencia de Trabajo e Inmigración</i>
<b>CP4</b>	Resolver las solicitudes telemáticas de residencia iniciales (excepto Familiar de Comunitario y Circunstancias Excepcionales), antes de 60 días hábiles desde la recepción de la solicitud.	<i>Porcentaje de solicitudes tramitadas en un plazo máximo de 60 días hábiles desde la recepción de la solicitud.</i>	42,70%					<i>Solicitud de refuerzo de efectivos en la Dependencia de Trabajo e Inmigración</i>

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE PROCEDIMIENTO**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN SORIA**  
**AÑO 2024**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CP5</b>	Resolver las solicitudes de autorización de espectáculos con artificios pirotécnicos de tipo A y B en un plazo máximo de 3 días hábiles desde la recepción de los informes emitidos por Industria y la Guardia Civil.	Porcentaje de solicitudes tramitadas en un plazo máximo de 3 días hábiles desde la recepción de los informes emitidos por Industria y Guardia Civil.	Sin solicitudes					
<b>CP6</b>	Tramitar las solicitudes de Autorización de Armeros para Empresas de Seguridad, en un plazo máximo de 5 días hábiles desde la recepción del informe preceptivo o de la subsanación debida.	Porcentaje de solicitudes de Autorización de Armeros para Empresas de Seguridad, tramitadas en un plazo de 5 días hábiles desde la recepción del informe preceptivo o de la subsanación debida.	Sin solicitudes					

## CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE INFORMACIÓN

CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN SORIA

AÑO 2024

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CI1</b>	Actualizar en 3 días hábiles la información sobre cambios producidos y/o errores detectados.	Porcentaje de cambios o errores actualizados en el plazo de 3 días hábiles.	100%					
<b>CI2</b>	Contestar las demandas de información recibidas por correo electrónico en la Oficina de Asistencia en Materia de Registros (OAMR), en un plazo máximo de 3 días hábiles.	Porcentaje de correos electrónicos contestados en el plazo de 3 días hábiles.	100%					

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE ACTUALIZACIÓN**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN SORIA**  
**AÑO 2024**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CA1</b>	Trimestralmente, actualizar el listado de servicios electrónicos.	Porcentaje de publicación trimestral del listado actualizado de servicios electrónicos.	100%					

## CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE REDES SOCIALES

CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN SORIA

AÑO 2024

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CRS1</b>	Publicar en RRSS un mínimo de 1 noticia mensual relacionada con servicios electrónicos.	Número de noticias publicadas mensualmente en RRSS.	100%					

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE QUEJAS Y SUGERENCIAS**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN SORIA**  
**AÑO 2024**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CQS1</b>	Contestar las quejas y sugerencias presentadas telemáticamente en un plazo máximo de 15 días hábiles.	Porcentaje de quejas y sugerencias atendidas en un plazo de 15 días hábiles.	100%					

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS SOBRE TRANSPARENCIA**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN SORIA**  
**AÑO 2024**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CT1</b>	Publicar trimestralmente el grado de cumplimiento de estos compromisos.	Porcentaje de publicación trimestral del grado de cumplimiento de los compromisos.	100%					