

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE PROCEDIMIENTO**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE SUBDELEGACIÓN DE GOBIERNO EN SEGOVIA**  
**AÑO 2022**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CP1</b>	Resolver las solicitudes de renovación de autorizaciones de Extranjería presentadas telemáticamente en un plazo máximo de un mes desde su presentación	<i>Porcentaje de solicitudes de renovación, presentadas telemáticamente, resueltas en el plazo de un mes</i>	100%	8%	95%			Redistribución de carga de trabajo e incorporación prevista de dos trabajadores en el último trimestre del año.
<b>CP2</b>	Resolver las solicitudes telemáticas de estancia y prórrogas presentadas telemáticamente y resueltas en el plazo de un mes	<i>Porcentaje de solicitudes de Autorización de Estancia y prórrogas, presentadas telemáticamente, resueltas en el plazo de un mes.</i>	74%	--	33%			
<b>CP3</b>	Resolver las solicitudes telemáticas de Autorización de residencia temporal por reagrupación familiar en el plazo de un mes. Para este objetivo a partir del año 2022 se computará el tiempo de gestión propio y no el ajeno.	<i>Porcentaje de solicitudes de Autorización de residencia temporal por reagrupación familiar, presentadas telemáticamente, resueltas en el plazo de un mes.</i>	96%	50%	0%			
<b>CP4</b>	Resolver las solicitudes telemáticas de Tarjeta de residencia de familiar de ciudadano de la UE en el plazo de un mes.	Porcentaje de solicitudes de Tarjeta de residencia de familiar de ciudadano de la UE, presentadas telemáticamente, resueltas en el plazo de un mes.	86%	50%	75			
<b>CP5</b>	Resolver las solicitudes de autorización de residencia o residencia y trabajo por circunstancias excepcionales en el plazo de un mes	Porcentaje de solicitudes de autorización de residencia o residencia y trabajo por circunstancias excepcionales, presentadas telemáticamente, resueltas en el plazo de un mes.	98%	95%	5%			

<b>CP6</b>	Resolver las solicitudes de Autorizaciones de Suministro (Procedimiento Acceda 52) en un plazo máximo de 3 días hábiles desde la recepción de la solicitud	Porcentaje de solicitudes tramitadas en un plazo máximo de 3 días desde la recepción de la solicitud	86%	100%	100%			
<b>CP7</b>	Resolver las solicitudes de Presentación mensual de libro registro de explosivos (Procedimiento Acceda 319) en un plazo máximo de 3 días hábiles desde la recepción de la solicitud	Porcentaje de solicitudes tramitadas en un plazo máximo de 3 días desde la recepción de la solicitud	72%	100%	78%			Mayor disponibilidad de personal, tras el periodo estival.
<b>CP8</b>	Resolver las solicitudes de autorización de espectáculos con artificios pirotécnicos de tipo A y B en un plazo máximo de 3 días hábiles desde la recepción de la solicitud	Porcentaje de solicitudes tramitadas en un plazo máximo de 3 días desde la recepción de la solicitud	100%	91,7%	81%			Mayor disponibilidad de personal, tras el periodo estival.
<b>CP9</b>	Emisión de propuesta de Resolución de expedientes de salarios de tramitación en un plazo de 12 días.	Porcentaje de solicitudes de expedientes de salarios de tramitación tramitadas en un plazo de 12 días	--	--	--			
<b>CP10</b>	Resolver en un plazo máximo de 24 horas los expedientes de exportación que requieran de control documental. (Solicitudes telemáticas de documentos sanitarios de exportación a países terceros. CEXGAN)	Porcentaje de expedientes de exportación que requieran control documental resueltos en 24 horas	100%	100%	100%			
<b>CP11</b>	Resolver en un plazo máximo de 72 horas los expedientes de exportación que requieran de control de identidad/ físico(Solicitudes telemáticas de documentos sanitarios de exportación a países terceros. CEXGAN)	Porcentaje de expedientes de exportación que requieran control documental resueltos en 72 horas	100%	100%	100%			

**Cumplimiento de compromisos de CSE – Subdelegación de Gobierno en Segovia**

Actualizado a 30/09/2022

Los compromisos nominados con -N han sido generados nuevos después de la aprobación de la Carta de Servicios Electrónicos vigente.

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE INFORMACIÓN								
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE SUBDELEGACIÓN DE GOBIERNO EN SEGOVIA								
AÑO 2022								
NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CI1</b>	Actualizar en 3 días hábiles la información sobre cambios producidos y/o errores detectados.	<i>Porcentaje de cambios o errores actualizados en el plazo de 3 días hábiles</i>	--	--	--			

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE ACTUALIZACIÓN								
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE SUBDELEGACIÓN DE GOBIERNO EN SEGOVIA								
AÑO 2022								
NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CA1</b>	Trimestralmente, actualizar el listado de servicios electrónicos.	<i>Porcentaje de publicación trimestral del listado actualizado de servicios electrónicos.</i>	100%	100%	100%			

## CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE REDES SOCIALES

### CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE SUBDELEGACIÓN DE GOBIERNO EN SEGOVIA

AÑO 2022

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CRS1</b>	Publicar en RRSS un mínimo de 1 noticia mensual relacionada con servicios electrónicos	<i>Número de noticias publicadas mensualmente en RRSS</i>	100%	100%	100%			

<b>CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE QUEJAS Y SUGERENCIAS</b> <b>CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE SUBDELEGACIÓN DE GOBIERNO EN SEGOVIA</b> <b>AÑO 2022</b>								
NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CQS1</b>	Atender todas las quejas o sugerencias presentadas telemáticamente en un máximo de 12 días hábiles.	<i>Porcentaje de quejas o sugerencias presentadas telemáticamente atendidas en un plazo de 12 días hábiles</i>	--	100%	100%			

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS SOBRE TRANSPARENCIA								
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE SUBDELEGACIÓN DE GOBIERNO EN SEGOVIA								
AÑO 2022								
NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CT1</b>	Publicar trimestralmente el grado de cumplimiento de estos compromisos.	<i>Porcentaje de publicación trimestral del grado de cumplimiento de los compromisos.</i>	100%	100%	100%			