

Semana de la Administración Abierta

Del 10 al 16 de junio de 2024



transparencia.gob.es
portal de la
transparencia
ADMINISTRACIÓN GENERAL DEL ESTADO



13 JUNIO 2024

JORNADA SOBRE EL SERVICIO ADMINISTRACIÓN CERCA DE TI

Hora inicio	Duración	Qué	Quién	Cómo	Contenido	Objetivos/Observaciones
11:00	10 min	BIENVENIDA Y PRESENTACIÓN PERSONAL Y DE LA ACTIVIDAD	Subdelegada del Gobierno	Exposición oral	Presentación de la Subdelegada del Gobierno. Bienvenida a los asistentes. Agradecimiento por asistir.	<u>Objetivos:</u> Presentación personal y de la actividad
11:10	10 min	PRESENTACIÓN DEL SERVICIO DE LA ADMINISTRACIÓN CERCA DE TI DESDE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO	Responsable de la OIAC y Agente de difusión rural de la administración electrónica	Exposición oral y proyección de material audiovisual	Presentación del Plan de acercamiento de la administración a la ciudadanía en el mundo rural.	<u>Objetivos:</u> Difundir el servicio de la administración cerca de ti. Acercar la subdelegación del gobierno a la ciudadanía en el mundo rural.
11:20	90 min	ACTUACIONES CONCRETAS QUE SON OBJETO DE DIFUSIÓN A TRAVÉS DE LAS SESIONES QUE SE DESARROLLAN EN LOS MUNICIPIOS	Funcionarios de la OIAC	Exposición oral y proyección de material audiovisual	Carta de servicios. Carpeta ciudadana. Mención de los servicios disponibles en sedes electrónicas. Utilidad de las credenciales digitales (cl@ve y certificado electrónico) Ofrecimiento a los asistentes que lo deseen para la obtención de identificación electrónica (sistema cl@ve)	<u>Objetivos:</u> informar a la ciudadanía de los servicios que se prestan en la subdelegación del gobierno. Explicar los instrumentos y mecanismos que contribuyen a acercar la Administración al mundo rural en aras de eliminar la brecha digital.
12:50	20 min	RONDA DE PREGUNTAS DEL PÚBLICO	TODOS los anteriores	Diálogo ciudadano	Ronda de preguntas del público	<u>Objetivos:</u> Escucha activa a la ciudadanía. Aclarar dudas en relación con el contenido de la jornada, oír sus sugerencias y propuestas.
13:10	10 min	CLAUSURA	Subdelegada del Gobierno	Exposición oral	Agradecimiento de la participación en la actividad	<u>Objetivos:</u> dar a conocer la administración electrónica. Fomentar el acceso electrónico a la Administración y dar una imagen de administración eficaz y cercana al ciudadano.