

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE PROCEDIMIENTO**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN SALAMANCA**  
**AÑO 2022**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CP1</b>	Resolver las solicitudes de residencia de larga duración en un plazo máximo de 75 días naturales	<i>Porcentaje de solicitudes de residencia de larga duración resueltas en un plazo de 75 días naturales</i>	92%	99%	94%			Incumplimiento por causas ajenas a la Subdelegación, no es necesario aplicar medidas de corrección.
<b>CP2</b>	Resolver las solicitudes de inscripción en el Registro Central de Extranjeros como ciudadano de la Unión en un plazo máximo de 75 días naturales	<i>Porcentaje de solicitudes de inscripción en el Registro Central de Extranjeros como ciudadano de la Unión resueltas en un plazo de 75 días naturales</i>	100%	93%	62%			Incumplimiento por causas ajenas a la Subdelegación, no es necesario aplicar medidas de corrección.
<b>CP3</b>	Tramitar las solicitudes de Autorización de Armeros, en un plazo máximo de 5 días hábiles desde la recepción del informe preceptivo de la Intervención de Armas y Explosivos de la Guardia Civil	<i>Porcentaje de solicitudes de Autorización de Armeros para Empresas de Seguridad, tramitadas en un plazo de 5 días hábiles desde la recepción del informe preceptivo de la Intervención de Armas y Explosivos de la Guardia Civil</i>	No se ha presentado ninguna solicitud	No se ha presentado ninguna solicitud	No se ha presentado ninguna solicitud			

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE INFORMACIÓN**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN SALAMANCA**  
**AÑO 2022**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CI1</b>	Actualizar en 3 días hábiles la información sobre cambios producidos y/o errores detectados.	<i>Porcentaje de cambios o errores actualizados en el plazo de 3 días hábiles</i>	100%	100%	100%			
<b>CI2</b>	Contestar en 2 días hábiles la información solicitada por correo electrónico	<i>Porcentaje de correos electrónicos contestados en el plazo de 2 días hábiles</i>	96%	97%	98%			

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE ACTUALIZACIÓN**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN SALAMANCA**  
**AÑO 2022**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CA1</b>	Trimestralmente, actualizar el listado de servicios electrónicos.	<i>Porcentaje de publicación trimestral del listado actualizado de servicios electrónicos.</i>	100%	100%	100%			

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE QUEJAS Y SUGERENCIAS**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN SALAMANCA**  
**AÑO 2022**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CQS1</b>	Atender todas las quejas o sugerencias presentadas telemáticamente en un máximo de 15 días hábiles	<i>Porcentaje de quejas o sugerencias presentadas telemáticamente atendidas en un plazo de 15 días hábiles.</i>	100%	100%	100%			

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS SOBRE TRANSPARENCIA								
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN SALAMANCA								
AÑO 2022								
NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CT1</b>	Publicar trimestralmente el grado de cumplimiento de estos compromisos.	<i>Porcentaje de publicación trimestral del grado de cumplimiento de los compromisos.</i>	100%	100%	100%			