



## JORNADA SOBRE ACERCAMIENTO DE LA ADMINISTRACIÓN A LA CIUDADANÍA EN ESPECIAL A LOS ENTORNOS RURALES Y PERSONAS MAYORES

**Título del evento:** *La administración cerca de ti*

**Fecha:** Miércoles, **12 de Junio de 2024.**

**Lugar:** Salón de actos de la Delegación del Gobierno en Castilla la Mancha. Plaza de Zocodover 6, planta baja – 45001 TOLEDO.

**Hora de comienzo del evento:** 10:30 horas.

**Duración prevista:** 2 horas.

**Descripción general del evento:** Jornada de puertas abiertas dirigida a un colectivo de personas mayores

### **Objetivos específicos:**

- Acercar la administración a la ciudadanía, concretamente a personas mayores de 65 años
- Presentar el programa “La administración cerca de ti” que se está realizando actualmente
- Dar a conocer a las personas asistentes las distintas unidades y servicios integrados que conforman la Subdelegación del Gobierno de Toledo, así como explicar los trámites a distancia que se pueden realizar.
- Explicar a las personas asistentes cómo relacionarse con las administraciones públicas a través de los diferentes métodos de identificación electrónica
- Acercamiento de la administración digital a la ciudadanía mediante una demostración práctica de una serie de trámites que pueden realizarse desde el *Portal del Punto de Acceso General* de la Administración General del Estado (<https://administracion.gob.es/>) y desde la *Carpeta Ciudadana* (<https://sede.administracion.gob.es/carpeta/>).
- Fomento de la utilización del sistema de identidades electrónicas **Cl@ve**, concretamente el sistema de contraseña **Cl@ve permanente** como medio de identificación para poder realizar trámites de administración electrónica desde una variedad de dispositivos digitales.
- También se informará sobre la obtención del **certificado electrónico**.
- Los ciudadanos podrán obtener en la propia sesión su certificado digital

**Público asistente:** Personas de un público objetivo preferiblemente mayor o de un entorno rural.



**Intervinientes y personas colaboradoras:**

- D<sup>ña</sup> Milagros Tolón Jaime, Delegada del Gobierno en Castilla-La Mancha
- D. Carlos Ángel Devia, Subdelegado del Gobierno en Toledo
- D. Javier Vercher Ureña, Secretario General de la Delegación del Gobierno en Castilla-La Mancha
- Personal TIC y de Registro (OIAC) de la Delegación del Gobierno en Castilla-La Mancha

**Acciones previas a la jornada:** Dos semanas previas a la realización de la jornada nos pondremos en contacto con el colectivo objetivo (ayuntamiento o asociación de mayores) facilitando información del programa “La administración cerca de ti”.

**Acciones posteriores a la jornada:** Se confeccionará una memoria de la jornada a la que acompañará material fotográfico y audiovisual que se haya obtenido durante la actividad. Asimismo, se analizarán las encuestas finales que hayan entregado las personas asistentes, para ver los aspectos que más les hayan agradado y cuáles deben mejorarse de cara a un futuro evento de la misma temática.