



COMPROMISOS DE QUALITAT I INDICADORS DE SEGUIMENT ANY 2024

DELEGACIÓ DEL GOVERN A ILLES BALEARS

1. COMPROMISOS DE PROCEDIMENT

COMPROMÍS	INDICADOR	GRAU DE COMPLIMENT ANUAL	MESURES CORRECTORES ADOPTADES
Emetre els Certificats d' Emigrants Retornats en un termini màxim de 5 dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud, sempre que es disposi de tota la documentació necessària per a la tramitació.	% de certificats emesos en el termini compromès.		
Resoldre les sol·licituds d'autorització per a l'ús d'articles pirotècnics de més de 50 kg en manifestacions festives, en un termini màxim de 5 dies hàbils des que es rep l'informe preceptiu.	% d' expedients resolts en el termini compromès.		
Administrar les vacunes recomanades en un termini màxim de 10 dies hàbils des del dia de la consulta mèdica.	% de vacunes administrades en el termini compromès.		
Respondre a les queixes rebudes per qualsevol mitjà en un termini màxim de 15 dies hàbils des de l' entrada a la Delegació del Govern.	% de queixes contestades en el termini compromès.		
Resoldre les sol·licituds de reconeixement de signatures en documents acadèmics corresponents a estudis universitaris oficials que vulguin sorgir efecte a l'estranger en un termini màxim de 5 dies hàbils des que la petició es formalitzi amb tota la documentació exigida.	% d' expedients resolts en el termini compromès.		





COMPROMISOS DE QUALITAT I INDICADORS DE SEGUIMENT ANY 2024

2. COMPROMISOS D' INFORMACIÓ

COMPROMÍS	INDICADOR	GRAU DE COMPLIMENT ANUAL	MESURES CORRECTORES ADOPTADES
Respondre a les consultes sobre inspeccions veterinàries presentades telemàticament en el termini màxim de 10 dies hàbils des de la seva recepció, llevat que depenguin d' informes externs, cas en el qual el termini d' iniciarà des que es rebí la informació.	% de consultes respostes en el termini compromès.		

DIRECCIÓ INSULAR DE L'AGE A EIVISSA I FORMENTERA

1. COMPROMISOS DE PROCEDIMENT

COMPROMÍS	INDICADOR	GRAU DE COMPLIMENT ANUAL	MESURES CORRECTORES ADOPTADES
Respondre a les queixes rebudes per qualsevol mitjà en un termini màxim de 15 dies hàbils des de l'entrada a la Direcció Insular.	% de queixes contestades en el termini compromès.		





COMPROMISOS DE QUALITAT I INDICADORS DE SEGUIMENT ANY 2024

2. COMPROMISOS D' INFORMACIÓ

COMPROMÍS	INDICADOR	GRAU DE COMPLIMENT ANUAL	MESURES CORRECTORES ADOPTADES
Contestar els correus electrònics que demanin informació, excepte Estrangeria, en un termini màxim de 5 dies hàbils des de la recepció del correu.	% de correus electrònics contestats en el termini compromès.		
Contestar els correus electrònics que sol·licitin informació a l'Oficina d'Informació i Atenció al Ciutadà / Oficina d'Assistència en Matèria de Registre en un termini de 5 dies hàbils des de la recepció del correu.	% de correus electrònics contestats en el termini compromès.		
Contestar els escrits i comunicacions físiques rebuts a l' Oficina d' Assistència en Matèria de Registre en un termini màxim de 10 dies hàbils des de la seva recepció.	% d' escrits i comunicacions físiques contestats en el termini compromès.		





COMPROMISOS DE QUALITAT I INDICADORS DE SEGUIMENT ANY 2024

DIRECCIÓ INSULAR DE L'AGE A MENORCA

1. COMPROMISOS DE PROCEDIMENT

COMPROMÍS	INDICADOR	GRAU DE COMPLIMENT ANUAL	MESURES CORRECTORES ADOPTADES
Resoldre els expedients d'autorització de concursos de tir en camps de tir eventuals en un termini de 10 dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud.	% d' expedients resolts en el termini compromès.		
Assignar cita prèvia per a l'atenció a l'Oficina d'Assistència en Matèria de Registre en un termini màxim de 10 dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud.	% de cites assignades en el termini compromès.		
Respondre a les queixes rebudes per qualsevol mitjà en un termini màxim de 15 dies hàbils des de l'entrada a la Direcció Insular.	% de queixes contestades en el termini compromès.		

2. COMPROMISOS D' INFORMACIÓ

COMPROMÍS	INDICADOR	GRAU DE COMPLIMENT ANUAL	MESURES CORRECTORES ADOPTADES
Contestar els correus electrònics que demanin informació, excepte Estrangeria, Àrea d' Educació, Àrea de Treball i Immigració i Jurat d' Expropiació, en un termini màxim de 3 dies hàbils des de la recepció el correu.	% de correus electrònics contestats en el termini compromès.		





COMPROMISOS DE QUALITAT I INDICADORS DE SEGUIMENT ANY 2024

COMPROMÍS	INDICADOR	GRAU DE COMPLIMENT ANUAL	MESURES CORRECTORES ADOPTADES
Contestar els correus electrònics que sol·licitin informació a l'Oficina d'Informació i Atenció al Ciutadà / Oficina d'Assistència en Matèria de Registre en un termini de 3 dies hàbils des de la recepció del correu.	% de correus electrònics contestats en el termini compromès.		
Atendre les víctimes de violència de gènere en un termini màxim de 3 dies hàbils des de la seva sol·licitud.	% de víctimes ateses en el termini compromès.		

