



CARTA DE SERVICIS DE LA SUBDELEGACIÓ DEL GOVERN A ALACANT

ANNEX 1

RELACIÓ DE SERVICIS QUE ES PRESTEN

Des de la Subdelegació del Govern a Alacant es presten els següents servicis:

1.	Informació i atenció a la ciutadania	2
2.	Violència sobre la dona	3
3.	Servicis dirigits a immigrants a espanya.....	4
4.	Servicis relacionats amb ocupació o emigrants	5
5.	Homologació/equivalència de títols acadèmics estrangers i expedició de títols	6
6.	Tramitació d'expedients relacionats amb explosius i pirotècnia	7
7.	Expropiacions. Tramitació d'expedient de preu just	9
8.	Intervenció estatal davant situacions d'emergència o catastròfiques	10
9.	Vacunació internacional.....	10
10.	Inspecció de farmàcia	11
11.	Sanitat exterior.....	11
12.	Sanitat vegetal: control fitosanitari importació/exportació	12
13.	Sanitat animal: control veterinari importació/ exportació	13
14.	Pesca marítima.....	13
15.	Devolució de taxes	14
16.	Expedients corresponents a sancions administratives	14
17.	Sol·licituds d'autoritzacions administratives.....	16
18.	Servicis a empreses i altres administracions.....	17
19.	Dret de reunió	18

Servicis electrònics. Es poden consultar els [requisits tècnics d'accés](https://sede.administracionespublicas.gob.es/pagina/index/directorio/requisitos_tecnicos) als servicis electrònics en el següent enllaç:
https://sede.administracionespublicas.gob.es/pagina/index/directorio/requisitos_tecnicos



Els servicis electrònics identificats amb un cadenet obert són d'accés lliure.



Els servicis electrònics identificats amb un cadenet tancat són d'accés restringit i precisen identificació electrònica (certificat electrònic, Cl@ve o un altre de formalment reconegut).

Servicis presencials. S'indica amb ✓ la possibilitat d'atenció presencial sense necessitat de cita prèvia. Determinats servicis requereixen [cita prèvia](#) perquè les persones usuàries siguin ateses.

Si el servici presencial disposa de la marca ✓ i simultàniament disposa de la indicació [cita prèvia](#) significa que el servici pot prestar-se indistintament amb cita prèvia o sense.





1. INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LA CIUTADANIA

Servici	Presencial	Electrònic
<ul style="list-style-type: none"> L'Administració prop de tu. Informació i assistència a la ciutadania en els seus municipis de residència sobre els servicis que es presten en les delegacions i subdelegacions del Govern i direccions insulars, evitant el desplaçament a les seus provincials de l'Administració general de l'Estat. Consulta ací quan visitem el teu ajuntament 	✓	
<ul style="list-style-type: none"> Cita prèvia per a l'Oficina d'Assistència en Matèria de Registre (OAMR). 		Accedir 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Registre electrònic general de l'AGE. 	✓ Cita prèvia	Accedir 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Registre electrònic d'apoderaments (REA). 	✓ Cita prèvia	Accedir 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Notificacions electròniques per compareixença en seu electrònica. 	✓	Accedir 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Registres de certificats expedits per la Fàbrica Nacional de Moneda i Timbre. 	✓ Cita prèvia	
<ul style="list-style-type: none"> Registre d'alta en el sistema CL@VE. 	✓ Cita prèvia	
<ul style="list-style-type: none"> Informació i verificació de certificats digitals (FNMT). 		Accedir 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Carpeta ciutadana (punt d'accés general/PAG). 		Accedir 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Validació de documents electrònics. 		Accedir 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Adreça electrònica habilitada única (DEHú). 		Accedir 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Queixes i suggeriments davant les delegacions i subdelegacions del Govern. 	✓	Accedir 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Informació sobre organigrames, estructures i directoris (DIR 3). 		Accedir 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Comprovació de certificats digitals, firma digital i seus electròniques (VALIDE). 		Accedir 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Descàrrega o compra de productes cartogràfics, recursos educatius de l'IGN (web Institut Geogràfic Nacional). 		Accedir 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Informació sísmica (web Institut Geogràfic Nacional). 		Accedir 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Oficines de Registre - CL@VE. 		Accedir 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Inscripció en proves selectives (IPS) de l'Estat. 	✓ Cita prèvia	Accedir 🔒





Servici	Presencial	Electrònic
<ul style="list-style-type: none"> Informació sobre l'Administració general de l'Estat: estructura orgànica i funcions, legislació, procediments, adreces i telèfons, ofertes d'ocupació, subvencions, premis, beques, publicacions, etc. 	<p>✓ Cita prèvia</p>	<p>Accedir 🔒</p>
<ul style="list-style-type: none"> Informació sobre cartes de servicis publicades per l'Administració general de l'Estat. 	<p>✓ Cita prèvia</p>	<p>Accedir 🔒</p>
<ul style="list-style-type: none"> Informació sobre legalització de documents (Conveni de la Haia). 	<p>✓ Cita prèvia</p>	<p>Accedir 🔒</p>
<ul style="list-style-type: none"> Informació i tramitació de taxes de certificats de penals i últimes voluntats. 	<p>✓ Cita prèvia</p>	<p>Accedir 🔒</p>
<ul style="list-style-type: none"> Informació sobre procediments que es tramiten en la Subdelegació del Govern. 	<p>✓ Cita prèvia</p>	<p>Accedir 🔒</p>
<ul style="list-style-type: none"> Tramitació i lliurament del títol de traductor-intèrpret jurat. 	<p>✓ Cita prèvia</p>	
<ul style="list-style-type: none"> Col·laboració amb l'IMERSO en la tramitació de sol·licituds per al Programa de vacances de la tercera edat i aigües termals. 	<p>✓ Cita prèvia</p>	<p>Accedir 🔒</p>
<ul style="list-style-type: none"> Remissió de documentació o qualsevol altre suport físic de dades que acompanye un registre electrònic. 	<p>✓ Cita prèvia</p>	
<ul style="list-style-type: none"> Expedició de rebuts relatius a les sol·licituds i escrits presentats, així com la compulsa, si és el cas, dels documents que s'adjunten a eixes sol·licituds. 	<p>✓ Cita prèvia</p>	

2. VIOLÈNCIA SOBRE LA DONA

Servici	Presencial	Electrònic
<ul style="list-style-type: none"> Col·laboració i coordinació amb altres unitats i administracions en matèria de violència contra les dones. 	<p>✓</p>	
<ul style="list-style-type: none"> Seguiment de les situacions de violència de gènere, especialment les qualificades de major risc, els perfils de major vulnerabilitat, els que es tinga constància d'una represa de la convivència o quan es deixi sense efecte una mesura cautelar i els que es comuniquen per la Delegació de Govern per a la Violència de Gènere. 	<p>✓</p>	





3. SERVICIS DIRIGITS A IMMIGRANTS A ESPANYA

Servici	Presencial	Electrònic
<ul style="list-style-type: none"> Cita prèvia d'estrangeria. 		Accedir 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Sol·licitud d'informació de l'estat de tramitació dels expedients d'estrangeria. 	Cita prèvia	Accedir 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Taxa codi 052: tramitació d'autoritzacions de residència i altra documentació a ciutadanes i ciutadans estrangers. 	Cita prèvia	Accedir 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Taxa codi 062: tramitació d'autoritzacions de treball a ciutadanes i ciutadans estrangers. 	Cita prèvia	Accedir 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Renovacions d'autoritzacions d'estrangeria – Presentació ordinària: descàrrega de l'imprés. 	Cita prèvia	Accedir 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Renovació telemàtica d'autoritzacions d'estrangeria (MERCURIO). 		Accedir 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Sol·licituds telemàtiques d'autoritzacions d'estrangeria (MERCURIO). 		Accedir 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Aportació telemàtica de documentació per a procediments d'estrangeria (MERCURIO). 		Accedir 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Consultes dirigides a les oficines d'estrangeria. 		Accedir 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Tramitació d'autorització i renovació de residència temporal i treball per compte propi i per compte d'altri. 	Cita prèvia	Accedir 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Tramitació d'autoritzacions per a treballar i excepcions a estes. 	Cita prèvia	
<ul style="list-style-type: none"> Tramitació d'autorització de residència temporal no lucrativa i reagrupació familiar. 	Cita prèvia	Accedir 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Tramitació d'arrelament i altres circumstàncies excepcionals. 	Cita prèvia	Accedir 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Tramitació d'autorització de residència de llarga duració Unió Europea. 	Cita prèvia	Accedir 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Tramitació d'autorització d'estada per estudis, mobilitat d'alumnes, pràctiques no laborals o servicis de voluntariat i autorització de treball a titulars d'esta autorització. 	Cita prèvia	Accedir 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Tramitació de modificació de les situacions dels estrangers/eres a Espanya. 	Cita prèvia	Accedir 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Tramitació d'autoritzacions de retorn. 	Cita prèvia	





Servici	Presencial	Electrònic
<ul style="list-style-type: none"> Tramitació d'autorització de residència de menors. 	Cita prèvia	Accedir 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Tramitació d'informes governatius (per a visats d'estudis, tractament mèdic i vacances de menors). 	Cita prèvia	
<ul style="list-style-type: none"> Tramitació d'informes governatius per a adopcions internacionals. 	Cita prèvia	
<ul style="list-style-type: none"> Tramitació de targetes de residència de familiars de ciutadans de la Unió Europea. 	Cita prèvia	Accedir 🔒

4. SERVICIS RELACIONATS AMB OCUPACIÓ O EMIGRANTS

Servici	Presencial	Electrònic
<ul style="list-style-type: none"> Cita prèvia de treball i immigració. 		Accedir 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Tramitació d'ajudes dirigides a atendre situacions d'extraordinària necessitat d'espanyols/oles retornats (Reial decret 1493/2007). 	Cita prèvia	Accedir 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Emissió de certificats d'emigrants retornats. Informació i gestió d'ajudes a emigrants retornats. 	Cita prèvia	Accedir 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Informació i recepció de sol·licituds de pensions assistencials d'ancianitat a favor dels espanyols/oles retornats (Reial decret 8/2008). Fe de vida i declaració anual d'ingressos per a renovació d'estes prestacions. 	Cita prèvia	Accedir 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Informació i tramitació de les prestacions econòmiques a ciutadans/anes d'origen espanyol desplaçats a l'estranger en la seua minoria d'edat a conseqüència de la Guerra Civil (Llei 3/2005 per a "Xiquets de la guerra"). 	Cita prèvia	Accedir 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Tramitació de permisos de residència i de treball del contingent de treballadors/ores estrangers a Espanya. 	Cita prèvia	
<ul style="list-style-type: none"> Reclamacions a l'Estat per salaris de tramitació en juís per acomiadament. 	Cita prèvia	Accedir 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Comunicació dels contractes de posada a disposició subscrits per les empreses de treball temporal. 		Accedir 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Presentació de sol·licituds per a la gestió col·lectiva de contractacions en origen. 		Accedir 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Diligenciat de llibres de les societats cooperatives laborals. 	Cita prèvia	
<ul style="list-style-type: none"> Tramitació dels expedients de cancel·lació d'hipoteques per préstecs a empreses del Fons Nacional de Protecció al Treball. 	Cita prèvia	





5. HOMOLOGACIÓ/EQUIVALÈNCIA DE TÍTOLS ACADÈMICS ESTRANGERS I EXPEDICIÓ DE TÍTOLS

Servici	Presencial	Electrònic
<ul style="list-style-type: none"> Cita prèvia de l'Àrea d'Educació. 		Accedir
<ul style="list-style-type: none"> Consulta electrònica d'expedients al Ministeri d'Educació, Formació Professional i Esports. 	Cita prèvia	Accedir
<ul style="list-style-type: none"> Consulta electrònica d'expedients al Ministeri de Ciència, Innovació i Universitats (homologacions, equivalències, acreditacions i reconeixements). 	Cita prèvia	Accedir
<ul style="list-style-type: none"> Homologació i convalidació de títols i estudis estrangers no universitaris. 	Cita prèvia	Accedir
<ul style="list-style-type: none"> Informació sobre homologació de títols estrangers d'educació superior a títols oficials universitaris espanyols de grau o màster que donen accés a professió regulada a Espanya. 	Cita prèvia	Accedir
<ul style="list-style-type: none"> Informació sobre declaració d'equivalència de títols estrangers d'educació superior a escala acadèmica de grau o màster universitaris oficials. 	Cita prèvia	Accedir
<ul style="list-style-type: none"> Informació sobre el reconeixement i/o l'acreditació de títols universitaris i de Formació Professional, i els seus efectes professionals en l'espai europeu i de les competències de la comunitat autònoma en matèria de Formació Professional. 	Cita prèvia	
<ul style="list-style-type: none"> Informació sobre els plans d'estudis nacionals, autonòmics i de les convocatòries del Ministeri d'Educació, Formació Professional i Esports. 	Cita prèvia	
<ul style="list-style-type: none"> Informació sobre itineraris educatius i formatius, així com de les diferents vies d'accés als estudis reglats i no reglats. 	Cita prèvia	
<ul style="list-style-type: none"> Obtenció de certificat acreditatiu d'haver obtingut convalidació d'estudis estrangers, per haver extraviat la credencial que acredita esta convalidació. 	Cita prèvia	Accedir
<ul style="list-style-type: none"> Expedició de volants per a la matrícula condicional en centres docents o inscripció en exàmens oficials, a requeriment de l'interessat/ada. 	Cita prèvia	
<ul style="list-style-type: none"> Registre i lliurament de títols universitaris espanyols, amb petició prèvia de l'interessat al centre on va efectuar els estudis. 	Cita prèvia	
<ul style="list-style-type: none"> Lliurament de credencials d'homologació/convalidació d'estudis estrangers pels corresponents espanyols. 	Cita prèvia	
<ul style="list-style-type: none"> Lliurament de certificats de professionalitat. 	Cita prèvia	
<ul style="list-style-type: none"> Taxa codi 059: expedició de títols i diplomes acadèmics, docents i professionals (seu electrònica d'administracions públiques). 	Cita prèvia	Accedir





Servici	Presencial	Electrònic
<ul style="list-style-type: none"> Taxa codi 079 (model 790): ingrés per homologacions, convalidacions i equivalències de títols i estudis estrangers. Per a estudis NO universitaris. 		Accedir
<ul style="list-style-type: none"> Descàrrega model devolució d'ingressos indeguts de la taxa codi 079 per convalidació d'estudis estrangers. 		Accedir
<ul style="list-style-type: none"> Taxa codi 107: ingrés per homologacions, convalidacions i equivalències de títols i estudis estrangers. Per a estudis universitaris. 		Accedir
<ul style="list-style-type: none"> Descàrrega model devolució d'ingressos indeguts de la taxa codi 107 per homologació i expedició de títols o estudis estrangers universitaris. 		Accedir
<ul style="list-style-type: none"> Tramitació dels reconeixements/acreditacions professionals en l'àmbit del Ministeri d'Educació, Formació Professional i Esports. 	Cita prèvia	
<ul style="list-style-type: none"> Tramitació dels reconeixements/acreditacions professionals obtinguts a la UE en l'àmbit del Ministeri de Ciència, Innovació i Universitats. 		Accedir
<ul style="list-style-type: none"> Tramitació dels reconeixements/acreditacions de títols espanyols en l'àmbit del Ministeri de Ciència, Innovació i Universitats. 		Accedir
<ul style="list-style-type: none"> Tramitació i reconeixement, a efectes laborals, dels estudis cursats a l'estranger equivalents a 2n o 3r de l'Educació Secundària Obligatoria. 	Cita prèvia	
<ul style="list-style-type: none"> Tramitació i resolució de sol·licituds d'equivalències a efectes laborals de plans d'estudis espanyols extingits als actualment vigents. 	Cita prèvia	
<ul style="list-style-type: none"> Col·laboració i informació en la gestió de beques d'educació, ajudes, concursos i premis del Ministeri d'Educació, Formació Professional i Esports. 	Cita prèvia	
<ul style="list-style-type: none"> Informació sobre el reconeixement de firmes en documents acadèmics com a tràmit previ a la legalització perquè tinguen efecte en altres estats. 	Cita prèvia	

6. TRAMITACIÓ D'EXPEDIENTS RELACIONATS AMB EXPLOSIUS I PIROTÈCNIA

Servici	Presencial	Electrònic
<ul style="list-style-type: none"> Autorització de consumidors d'explosius eventuais i habituals en l'àmbit provincial i autonòmic. 		Accedir
<ul style="list-style-type: none"> Autorització de depòsits de productes acabats, no integrats en una fàbrica i de consum d'explosius (fins a 10.000 kg). 		Accedir





Servici	Presencial	Electrònic
<ul style="list-style-type: none"> Autorització d'establiments de fàbriques d'explosius i depòsits comercials i de consum d'explosius de més de 10.000 kg. 		Accedir
<ul style="list-style-type: none"> Autorització de depòsits especials en armeries, empreses de seguretat, polígons i galeries de tir, empreses especialitzades en la custòdia d'armes, ús en manifestacions festives i ús en la marina. 		Accedir
<ul style="list-style-type: none"> Autorització d'empreses de voladures especials. 		Accedir
<ul style="list-style-type: none"> Autorització dels tractaments d'eliminació/inertització, reciclatge/reutilització d'articles pirotècnics o cartutxeria. 		Accedir
<ul style="list-style-type: none"> Autorització de subministrament d'explosiu. 		Accedir
<ul style="list-style-type: none"> Autorització per a l'establiment de venda o comercialització al públic d'articles pirotècnics. 	✓	Accedir
<ul style="list-style-type: none"> Autorització per a l'establiment o modificació de tallers o depòsits de cartutxeria o pirotècnia. 		Accedir
<ul style="list-style-type: none"> Autorització per a l'ús d'articles pirotècnics en manifestacions festives. 		Accedir
<ul style="list-style-type: none"> Carnets d'artiller. 		Accedir
<ul style="list-style-type: none"> Emissió de carnets d'expert i aprenent d'articles pirotècnics. 		Accedir
<ul style="list-style-type: none"> Emissió de certificats de responsable de grup de consumidors reconeguts com a experts (RGCRE). 	✓	Accedir
<ul style="list-style-type: none"> Espectacles amb artificis pirotècnics i disparada d'articles P2 i T2. 	✓	Accedir
<ul style="list-style-type: none"> Taxa codi 054: servicis prestats per òrgans de l'anterior Ministeri d'Indústria i Energia. 		Accedir
<ul style="list-style-type: none"> Presentació mensual del Llibre de Registre de Consums i Actes d'Ús d'Explosius. 		Accedir
<ul style="list-style-type: none"> Autorització i posada en marxa de fàbriques d'explosius, depòsits i polvorins auxiliars. 		Accedir
<ul style="list-style-type: none"> Control per a prevenció d'accidents greus d'instal·lacions de matèries regulades pel Reglament d'articles pirotècnics i cartutxeria i el Reglament d'explosius. 		Accedir





7. EXPROPIACIONS. TRAMITACIÓ D'EXPEDIENT DE PREU JUST

7.1. Com a expropiat/representant

Servici	Presencial	Electrònic
• Consulta de l'estat del tràmit.	✓	Accedir 🔒
• Interposició d'al·legació.	✓	Accedir 🔒
• Interposició de recurs de reposició.	✓	Accedir 🔒
• Notificació per compareixença.	✓	Accedir 🔒
• Sol·licitud d'interessos per demora en la resolució del preu just.	✓	Accedir 🔒
• Esmena d'errors.	✓	Accedir 🔒
• Els meus expedients.	✓	Accedir 🔒
• Comunicació electrònica.		Accedir 🔒

7.2. Com a beneficiari/representant

Servici	Presencial	Electrònic
• Alta d'expedient.		Accedir 🔒
• Descarrega model 069 per a l'abonament dels costos de les sessions dels jurats provincials d'expropiació.		Accedir 🔒
• Consulta de l'estat del tràmit.	✓	Accedir 🔒
• Interposició d'al·legació.	✓	Accedir 🔒
• Interposició de recurs de reposició.	✓	Accedir 🔒
• Notificació per compareixença.	✓	Accedir 🔒
• Esmena d'errors.	✓	Accedir





Servici	Presencial	Electrònic
<ul style="list-style-type: none"> Els meus expedients. 	✓	Accedir
<ul style="list-style-type: none"> Comunicació electrònica. 		Accedir

8. INTERVENCIÓ ESTATAL DAVANT SITUACIONS D'EMERGÈNCIA O CATASTRÒFIQUES

Servici	Presencial	Electrònic
<ul style="list-style-type: none"> Sol·licitud d'ajudes i subvencions per danys derivats de situacions d'emergència o de naturalesa catastròfica. 	✓	Accedir
<ul style="list-style-type: none"> Alta com a col·laborador/a radioaficionat de la Xarxa Ràdio d'Emergència de Protecció Civil (REMER) (seu electrònica del Ministeri de l'Interior). 		Accedir
<ul style="list-style-type: none"> Sol·licitud de subvencions per a l'execució d'obres de reparació o restitució de: infraestructures, equipaments i instal·lacions i servicis de titularitat municipal i de les mancomunitats, conseqüència de catàstrofes naturals, així com xarxes viàries de les diputacions provincials, capítols, consells insulars i comunitats autònomes uniprovincials (AURA). 		Accedir
<ul style="list-style-type: none"> Lliurament de les credencials als/les col·laboradors de la Xarxa Ràdio d'Emergència de la Direcció General de Protecció Civil del Ministeri de l'Interior. 	✓	

9. VACUNACIÓ INTERNACIONAL

Servici	Presencial	Electrònic
<ul style="list-style-type: none"> Cita prèvia en els servicis de vacunació internacional. 		Accedir
<ul style="list-style-type: none"> Emissió complementària de certificats COVID digitals de la UE de vacunació i de recuperació (a instàncies del ciutadà). 		Accedir
<ul style="list-style-type: none"> Emissió de certificat COVID digital de la UE Centres de Vacunació Internacional de Sanitat Exterior (d'ofici per l'Administració). 		Accedir
<ul style="list-style-type: none"> Consells sanitaris als viatgers/eres internacionals i administració/recomanació de vacunes. Certificat internacional de vacunació de l'OMS. 	Cita prèvia	
<ul style="list-style-type: none"> Taxa codi 058: taxa per vacunació de viatgers/eres internacionals. 		Accedir





10. INSPECCIÓ DE FARMÀCIA

Servici	Presencial	Electrònic
<ul style="list-style-type: none"> Sol·licitud d'inspecció i alçament d'acta d'instal·lacions de productes sanitaris. 		Accedir 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Autorització d'expedients d'importació de medicaments, productes sanitaris, cosmètics i les seues matèries primeres. 		Accedir 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Autorització d'expedients d'exportació de medicaments i de matèries primeres estupefaents i psicotròpiques. 		Accedir 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Presentació de declaració responsable d'activitats de fabricants i/o importadors de productes cosmètics, les seues modificacions i comunicacions. 		Accedir 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Presentació de la declaració responsable d'activitats de fabricants i/o importadors de productes de cura personal, les seues modificacions i comunicacions. 		Accedir 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Sol·licitud i emissió dels certificats d'exportació de productes cosmètics, productes de cura personal i biocides. 		Accedir 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Autorització d'activitats de fabricació, importació o emmagatzematge de biocides competència de l'AEMPS. 		Accedir 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Autorització de magatzems de medicaments amb control o vigilància duanera. 		Accedir 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Recepció, anàlisi, custòdia i destrucció de drogues procedents del tràfic il·lícit o infraccions administratives. 	✓	

11. SANITAT EXTERIOR

Servici	Presencial	Electrònic
<ul style="list-style-type: none"> Inspeccions higienicosanitàries en vaixells: tramitació del certificat de control de sanitat a bord / exempció de control de sanitat a bord. Revisió de farmaciola per a vaixells de passatge o embarcacions d'esbarjo de bandera espanyola. 		Accedir 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Sol·licitud d'altres actuacions relacionades amb controls higienicosanitaris (alertes sanitàries, trasllats de cadàvers, mostres biològiques, etc.). 		Accedir 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Sol·licitud de designació d'instal·lacions frontereres de control o emmagatzematge sanitari de mercaderies. 		Accedir 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Inspecció sanitària en importació de mercaderies d'ús i/o consum humà. 		Accedir 🔒





Servici	Presencial	Electrònic
<ul style="list-style-type: none"> Taxa codi 057: servicis sanitaris. 		Accedir
<ul style="list-style-type: none"> Taxa codi 060: taxa per controls de sanitat exterior realitzats a carns i productes d'origen animal de països no comunitaris. 		Accedir
<ul style="list-style-type: none"> Taxa codi 071: taxa per controls oficials de les importacions de determinats aliments d'origen no animal. 		Accedir
<ul style="list-style-type: none"> Accés a formularis i procediments del trànsit internacional de mercaderies d'ús o consum humà procedents de tercers països. 		Accedir

12. SANITAT VEGETAL: CONTROL FITOSANITARI IMPORTACIÓ/EXPORTACIÓ

Servici	Presencial	Electrònic
<ul style="list-style-type: none"> Sol·licitud de cita prèvia Agricultura i Pesca. 		Accedir
<ul style="list-style-type: none"> Sol·licitud d'inscripció en el sistema informàtic per a comerç exterior de vegetals importació/exportació (CEXVEG). 		Accedir
<ul style="list-style-type: none"> Autorització prèvia a la introducció des de tercers països de vegetals o determinats organismes nocius amb finalitats d'investigació. 		Accedir
<ul style="list-style-type: none"> Registre i declaració de productes d'origen animal i no animal importats des de tercers països (TRACES). 		Accedir
<ul style="list-style-type: none"> Taxa codi 055: fitosanitàries. Inspecció i controls oficials fitosanitaris. 		Accedir
<ul style="list-style-type: none"> Sol·licitud de certificats fitosanitaris de vegetals i productes vegetals en els punts de control fronterers (CEXVEG-Exportació). 		Accedir
<ul style="list-style-type: none"> Sol·licitud de certificats fitosanitaris de vegetals i productes vegetals en els punts de control fronterers (CEXVEG-Importació). 		Accedir





13. SANITAT ANIMAL: CONTROL VETERINARI IMPORTACIÓ/ EXPORTACIÓ

Servici	Presencial	Electrònic
<ul style="list-style-type: none"> Sol·licitud de documents sanitaris d'exportació a països tercers (CEXGAN). 		Accedir
<ul style="list-style-type: none"> Registre i declaració de productes d'origen animal i no animal importats des de tercers països (TRACES). 		Accedir
<ul style="list-style-type: none"> Taxa codi 050: controls oficials de les importacions de determinats pinsos d'origen no animal. 		Accedir
<ul style="list-style-type: none"> Taxa codi 080: inspecció i controls veterinaris de productes d'origen animal no destinats a consum humà, que s'introdueixen en territori nacional procedents de països no comunitaris. 		Accedir
<ul style="list-style-type: none"> Taxa codi 051: inspeccions i controls veterinaris d'animals vius que s'introdueixen en territori nacional procedents de països que no pertanguen a la Unió Europea. 		Acced

14. PESCA MARÍTIMA

Servici	Presencial	Electrònic
<ul style="list-style-type: none"> Autoritzacions i concursos de pesca per a captura d'espècies sotmeses a mesures de protecció diferenciades. 	 Cita prèvia	Accedir
<ul style="list-style-type: none"> Autorització de pesca recreativa en aigües exteriors. 	Cita prèvia	Accedir
<ul style="list-style-type: none"> Resolució de sol·licituds de compromisos d'aportació de capacitat de vaixells pesquers. 	 Cita prèvia	Accedir
<ul style="list-style-type: none"> Certificats de reconeixement d'equips de pesca. 	Cita prèvia	
<ul style="list-style-type: none"> Verificació de desballestament de vaixells de pesca i certificació d'afonament. 	Cita prèvia	
<ul style="list-style-type: none"> Procediment del règim sancionador en matèria de pesca marítima en aigües exteriors. 	Cita prèvia	Accedir
<ul style="list-style-type: none"> Inclusió en el Cens de la flota pesquera operativa. 	Cita prèvia	Accedir
<ul style="list-style-type: none"> Autorització als vaixells pesquers de canvis de base. 	Cita prèvia	Accedir





Servici	Presencial	Electrònic
<ul style="list-style-type: none"> Autorització per a la realització de proves de pesca. 	Cita prèvia	Accedir
<ul style="list-style-type: none"> Presentació i registre de sol·licituds de convalidació de titulacions pesqueres. 	Cita prèvia ✓	
<ul style="list-style-type: none"> Inspeccions tècniques de caixes blaves. 	✓	

15. DEVOLUCIÓ DE TAXES

Servici	Presencial	Electrònic
<ul style="list-style-type: none"> Devolució de taxes pagades indegudament. 	Cita prèvia	Accedir

16. EXPEDIENTS CORRESPONENTS A SANCIONS ADMINISTRATIVES

Servici	Presencial	Electrònic
<ul style="list-style-type: none"> Accés a expedients de procediments sancionadors: consulta, al·legacions, recursos, descàrrega model 069. 		Accedir
<ul style="list-style-type: none"> Infraccions en matèria de fabricació, reparació, emmagatzematge, circulació, comerç, transport, distribució, adquisició, certificació o alienació d'armes reglamentàries, incomplint la normativa d'aplicació, mancant de la documentació o autorització requerides o excedint els límits autoritzats. 	Cita prèvia	
<ul style="list-style-type: none"> Infraccions en matèria de tinença, ús, custòdia i/o conservació de les armes i l'exhibició d'objectes perillosos per a la integritat física de les persones amb la finalitat de causar intimidació. 	Cita prèvia	
<ul style="list-style-type: none"> Infraccions per mancar de la documentació requerida per a les armes reglamentàries, per pèrdua, negligència o per l'omissió o insuficiència de mesures per a garantir-ne la conservació. 	Cita prèvia	
<ul style="list-style-type: none"> Infraccions per tinença, ús, publicitat i compravenda d'armes prohibides. 	Cita prèvia	
<ul style="list-style-type: none"> Sanció per tinença il·lícita i consum públic de drogues tòxiques, estupefaents o substàncies psicotròpiques en llocs, vies, establiments o transports públics. 	Cita prèvia	
<ul style="list-style-type: none"> Sanció per execució d'actes de plantació i cultiu il·lícits de drogues tòxiques, estupefaents o substàncies psicotròpiques en llocs visibles al públic. 	Cita prèvia	





Servici	Presencial	Electrònic
<ul style="list-style-type: none"> Sanció pel trasllat de persones, amb qualsevol tipus de vehicle, per a facilitar a estes l'accés a drogues tòxiques, estupefaents o substàncies psicotròpiques, si no és constitutiu de delictes. 	Cita prèvia	
<ul style="list-style-type: none"> Suspensió, per inici de tractament de deshabitació, de sancions imposades per la tinença il·lícita o el consum públic de drogues a menors d'edat. 	Cita prèvia	
<ul style="list-style-type: none"> Sancions per incompliment de les normes que regulen els espectacles esportius, que n'impedisquen el normal desenvolupament i produïsquen importants perjuís per als participants o per al públic assistent. 	Cita prèvia	
<ul style="list-style-type: none"> Sancions per l'incompliment en els recintes esportius de les mesures de control sobre l'accés, la permanència i el desallotjament, la venda de begudes i la introducció i la retirada d'objectes prohibits i el trencament d'altres prohibicions establides en la Llei 19/2007, d'11 de juliol, i el seu reglament de desplegament aprovat pel Reial decret 203/2010. 	Cita prèvia	
<ul style="list-style-type: none"> Infraccions per causar desordres en les vies, els espais o els establiments públics amb alteració greu de la seguretat ciutadana, per desobediència a l'autoritat o els seus agents, negativa a identificar-se a requeriment seu, així com les faltes de respecte als membres de les forces i cossos de seguretat. 	Cita prèvia	
<ul style="list-style-type: none"> Infraccions per manca de registres exigits en activitats amb transcendència per a la seguretat ciutadana com: hostalatge, comerç o reparació d'objectes usats, lloguer o desballestament de vehicles de motor, compravenda de joies i metalls preciosos, transport de persones, manyaneria de seguretat i venda de productes químics a particulars. 	Cita prèvia	
<ul style="list-style-type: none"> Infraccions per l'incompliment de l'obligació d'obtenir la documentació personal o la negativa a entregar-la, quan haja sigut acordada la retirada o retenció. 	Cita prèvia	
<ul style="list-style-type: none"> Infraccions per conductes que representen un exercici extralimitat del dret de reunió i manifestació, així com la perturbació de l'exercici d'este dret fonamental quan no constituïsquen delictes. 	Cita prèvia	
<ul style="list-style-type: none"> Infraccions que impedisquen el legítim exercici de les seues funcions a les autoritats i els seus agents, així com als servicis d'emergència. 	Cita prèvia	





Servici	Presencial	Electrònic
<ul style="list-style-type: none"> Infraccions relacionades amb el deslluïment de determinats béns en la via pública, deixar solts animals perillosos o l'escalament d'edificis o monuments, l'ocupació de qualsevol immoble, habitatge o edifici aliens, o la permanència en estos, contra la voluntat del seu propietari/ària, arrendatari/ària o titular d'un altre dret sobre este, quan no siga constitutiu d'infracció penal. 	Cita prèvia	
<ul style="list-style-type: none"> Infraccions per comportaments atemptatoris a la llibertat sexual de les persones, especialment dels menors. 	Cita prèvia	
<ul style="list-style-type: none"> Infraccions a la normativa de la seguretat privada de les empreses de seguretat, personal de seguretat i usuaris dels servicis de seguretat. 	Cita prèvia	
<ul style="list-style-type: none"> Infraccions a la normativa que regula els objectes fabricats amb metalls preciosos. 	Cita prèvia	
<ul style="list-style-type: none"> Tramitació de resolucions o recursos d'expedients sancionadors per la comissió d'infraccions lleus, greus o molt greus de la Llei orgànica 4/2000, d'11 de gener, sobre drets i llibertats dels estrangers/eres a Espanya i la seua integració social. 	Cita prèvia	
<ul style="list-style-type: none"> Infraccions greus i lleus en matèria d'articles pirotècnics i cartutxeria. 	Cita prèvia	
<ul style="list-style-type: none"> Tramitació de procediments sancionadors per infraccions previstes en la Llei 25/2022, d'1 de desembre, sobre precursors d'explosius. 	Cita prèvia	

17. SOL·LICITUDS D'AUTORITZACIONS ADMINISTRATIVES

Servici	Presencial	Electrònic
<ul style="list-style-type: none"> Autorització per a la construcció, modificació, ampliació i explotació d'instal·lacions elèctriques de producció, transport i distribució. 	✓	Accedir 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Descàrrega de sol·licitud d'autoritzacions per a la transmissió de la propietat per qualsevol títol, de béns immobles situats a Ceuta, així com per a la constitució, transmissió o modificació de drets reals sobre estos. 	✓	Accedir 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Aprovació del projecte d'execució d'instal·lacions d'energia elèctrica. 	✓	Accedir 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Autorització d'instal·lacions de transport, distribució, emmagatzematge i regasificació de gas natural. 	✓	Accedir 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Taxa codi 054: servicis prestats per òrgans de l'anterior Ministeri d'Indústria i Energia. 		Accedir





Servici	Presencial	Electrònic
• Autorització d'armers per a empreses de seguretat.		Accedir
• Taxa codi 053: prestació de servicis i activitats en matèria de seguretat privada.	✓	Accedir
• Autorització de concursos de tir en camps de tir eventuals.	✓	Accedir
• Autorització d'ús d'armes reglamentades incloent-hi les d'avantcàrrega, en llocs no autoritzats.	✓	Accedir
• Taxa codi 056: reconeixements, autoritzacions i concursos.	✓	Accedir
• Autorització per a prestar servici de seguretat mitjançant vigilants de seguretat proveïts d'arma de foc.		Accedir
• Autorització per a la prestació de servicis de vigilància en polígons industrials i urbanitzacions.		Accedir
• Autoritzacions vigilants de seguretat en espais públics.		Accedir
• Autoritzacions de videovigilància.	✓	Accedir
• Auxilis de la força pública.	✓	Accedir
• Precintes de vehicles.	✓	Accedir
• Certificacions i informes sobre conducta ciutadana.	✓	Accedir
• Nomenament de coordinadors/ores de seguretat en espectacles esportius.	✓	Accedir
• Obres en zones de servitud de gasoductes.		Accedir

18. SERVICIS A EMPRESSES I ALTRES ADMINISTRACIONS

Servici	Presencial	Electrònic
• Punt general d'entrada de factures electròniques (FACE).		Accedir
• Plataforma de contractació del sector públic.		Accedir





Servici	Presencial	Electrònic
<ul style="list-style-type: none"> Recepció d'expedients: recepció d'expedients per part de les unitats confiscadores. Ús mòdul d'alta d'expedients d'unitats confiscadores (DROGUES AEUA) per a expedients sancionadors. 		Accedir
<ul style="list-style-type: none"> Remissió d'informació salarial dels ajuntaments (ISPA) (portal d'entitats locals). 		Accedir
<ul style="list-style-type: none"> Càrrega d'actes per part de les EL (portal d'entitats locals). 		Accedir
<ul style="list-style-type: none"> Inscripció i altres anotacions de províncies en el Registre d'entitats locals. 		Accedir
<ul style="list-style-type: none"> Seguiment altes/baixes d'alcaldes i regidors en el portal d'entitats locals. 		Accedir
<ul style="list-style-type: none"> Gestions altes/baixes de secretaris/àries i interventors/ores en el portal d'entitats locals. 		Accedir
<ul style="list-style-type: none"> Registre d'edictes i anuncis enviats pels diferents òrgans de l'Administració general de l'Estat per a la publicació en el <i>Butlletí Oficial de la Província</i> i la seua remissió. 	 Cita prèvia	Accedir
<ul style="list-style-type: none"> Gravació d'òrgans denunciants: infraccions administratives. Ús mòdul de gravació d'òrgans denunciants (GOD) per a expedients sancionadors. 		Accedir
<ul style="list-style-type: none"> Aportació de documentació per part de les comunitats autònomes o entitats locals en l'àmbit d'estrangeria. 		Accedir
<ul style="list-style-type: none"> Emissió d'informes en els procediments de medi ambient, urbanisme i ordenació del territori en els quals siga necessari informe per part de l'Administració general de l'Estat. 	 Cita prèvia	Accedir

19. DRET DE REUNIÓ

Servici	Presencial	Electrònic
<ul style="list-style-type: none"> Comunicació de reunió. 	 Cita prèvia	Accedir
<ul style="list-style-type: none"> Consulta de comunicacions. 	 Cita prèvia	Accedir

