



XII Premios a la Calidad e Innovación en la Gestión Pública

## La Seguridad Social obtiene los premios de Gestión e Innovación y Ciudadanía

- El premio a la Excelencia es para la Diputación de Tarragona en una convocatoria que ha recibido 56 candidaturas frente a las 44 de 2016
- Los accésit de Excelencia recaen en el servicio de farmacia de los hospitales Gregorio Marañón de Madrid y Universitario de Getafe y la mención especial es para la Delegación de Defensa en la Ciudad Autónoma de Melilla
- Los accésit de Innovación en la Gestión van a parar al centro asociado a la UNED de Tudela, a la Dirección Provincial del INSS en Málaga y a la UNED
- Los accésit al Premio Ciudadanía irán a la Agencia Española de Protección de Datos, a la Escuela Seguridad Pública y a la Universidad Miguel Hernández de Elche

**Madrid, 5 de febrero de 2019.-** El Ministerio de Política Territorial y Función Pública ha dado a conocer hoy los **Premios a la Calidad e Innovación en la Gestión Pública, en su XII edición**, que serán entregados el próximo mes de marzo en un acto que presidirá la ministra Meritxell Batet.

En esta convocatoria se han presentado un total de 56 candidaturas frente a las 44 presentadas en 2016. En concreto, para el premio a la Excelencia en la Gestión Pública, se han presentado 15 organizaciones y 41 en los Premios a la Innovación en la Gestión Pública, (de ellas, 9 prácticas en la categoría Ciudadanía y 32 prácticas en la categoría Innovación en la Gestión). De estas 56 solicitudes se han evaluado finalmente 53, al no haber presentado 3 de ellas la memoria preceptiva.

Por administraciones públicas, 33 candidaturas pertenecen a la Administración General del Estado, 6 candidaturas a las administraciones autonómicas, 6 candidaturas a administraciones locales y 8 a otros entes de derecho público.

Han participado en la fase de evaluación un total de 45 evaluadores en el Premio de Excelencia, y 39 en los Premios Ciudadanía e Innovación, todos ellos empleados públicos con acreditada experiencia, competencia y profesionalidad.

## **Premio Excelencia en la Gestión Pública**

- **Premio:**
  - ✓ Diputación de Tarragona
- **Accésit:**
  - ✓ Servicio de Farmacia del Hospital Universitario Gregorio Marañón y Hospital Universitario de Getafe.

### **Mención Especial:**

- ✓ Delegación de Defensa en la Ciudad Autónoma de Melilla.

## **Premio a la Innovación en la Gestión**

Las prácticas presentadas han versado, entre otros apartados, en sistemas de evaluación del rendimiento; gestión de procesos y actividades formativas; certificación de sistemas de calidad; eficiencia energética y responsabilidad social.

- **Premio:**
  - ✓ Gestión a la práctica "Sistema de Evaluación del rendimiento, la eficacia y la eficiencia en la TGSS (SEREs)", presentada por la Tesorería General de la Seguridad Social.
- **Accésit:**
  - ✓ A las prácticas "Gestión por procesos basados en diagramas de flujo interactivo: del diseño al trabajo real", presentada por el Consorcio universitario del Centro Asociado a la UNED de Tudela.
  - ✓ "Acceso telemático a la historia clínica electrónica de las mutuas colaboradoras con la Seguridad Social por los médicos inspectores del INSS", presentada por la Dirección Provincial INSS en Málaga.
  - ✓ "Plataforma digital de gestión y evaluación de exámenes para el desarrollo de las pruebas presenciales en los centros asociados de la UNED", presentada por la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED).

## **Premio Ciudadanía**

La categoría de Premios Ciudadanía está destinada a reconocer las prácticas innovadoras servicios, así como en los sistemas de relación con los ciudadanos o usuarios de los servicios públicos

Las prácticas han versado sobre materias muy distintas, como herramientas de autoevaluación de riesgos para pymes y profesionales que traten datos personales de escaso riesgo; informe de la vida laboral para empresas; descubrir el talento de los estudiantes; asistencia humanitaria y sanitaria en el mar, entre otras.

- **Premio:**

- ✓ A la práctica "Sistema de Liquidación Directa. Nuevo procedimiento de liquidación de cuotas para las empresas", presentada por la Tesorería General de la Seguridad Social.

- **Accésit a las siguientes prácticas:**

- ✓ "Herramienta de autoevaluación de riesgos para pymes y profesionales que traten datos personales de escaso riesgo "FACILITA\_RGPD", presentada por la Agencia Española de Protección de Datos.
- ✓ "De los Valores a la Acción. Cómo cuantificamos los comportamientos éticos en la ESPAM", presentada por la Escuela Seguridad Pública (ESPAM).
- ✓ "Descubre tu talento" presentada a la Universidad Miguel Hernández de Elche.

### **Jurado de los Premios**

El presidente del Jurado ha sido el secretario de Estado de Función Pública, José Antonio Benedicto, y la vicepresidenta, María Pía Junquera, directora general de Gobernanza Pública. Los vocales han sido Rosa María Salazar, directora gerente del Hospital de Guadarrama; Manuel Francisco Rodríguez, coordinador del Organismo Autónomo de Recaudación y Gestión Tributaria (REGTSA) de la Diputación Provincial de Salamanca; Enrique Marco, director de Estrategia de la Asociación Española para la Calidad AEC; Ignacio Babé, secretario general del Club Excelencia en Gestión; Juan Luis Martín, director general de la Fundación Iberoamericana para la Gestión de la Calidad (FUNDIBEQ); y Rafael García Meiro, director general de AENOR.