

<b>CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE PROCEDIMIENTO</b> CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN GALICIA Y DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN A CORUÑA <b>AÑO 2022</b>								
NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CP1	Resolver las solicitudes de Autorización de Suministro de Explosivos (procedimiento ACCEDA 52) en un plazo máximo de 5 días hábiles desde la recepción de la solicitud.	Porcentaje de solicitudes de Autorización de Suministro de Explosivos presentadas a través de la sede electrónica, resueltas en un plazo de 5 días hábiles.	100%	100%	100%	100%	100%	
CP2	Resolver las solicitudes de Autorización de empresas de Voladuras Especiales (procedimiento ACCEDA 269) con una antelación máxima de 7 días hábiles a la caducidad de la autorización anterior, siempre que se reciba la documentación necesaria.	Porcentaje de solicitudes de Autorización de empresas de Voladuras Especiales presentadas a través de la sede electrónica, resueltas con una antelación máxima de 7 días hábiles a la caducidad de la autorización anterior.	100%	100%	100%	100%	100%	

**Cumplimiento de compromisos de la CSE. Delegación del Gobierno en Galicia y Subdelegación del Gobierno en A Coruña.**

Actualizado a 1 de enero de 2023.

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE PROCEDIMIENTO**

CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN GALICIA Y DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN A CORUÑA

**AÑO 2022**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CP3</b>	Resolver las solicitudes de Autorización de Armeros para empresas de seguridad (procedimiento ACCEDA 303) en un plazo máximo de 5 días hábiles desde la recepción del informe favorable de la Intervención de Armas y Explosivos.	Porcentaje de solicitudes de Autorización de Armeros para empresas de seguridad presentadas a través de la sede electrónica, resueltas en un plazo máximo de 5 días hábiles desde la recepción del informe favorable de la Intervención de Armas y Explosivos.	100%	100%	100%	100%	100%	
<b>CP4</b>	Resolver las solicitudes de baja de buques pesqueros en 5 días hábiles desde la recepción de la solicitud, si la documentación es correcta.	Porcentaje de solicitudes de baja resueltas en el plazo máximo de 5 días hábiles desde la recepción de la solicitud, si la documentación es correcta.	100%	100%	100%	100%	100%	
<b>CP5</b>	Concesión de las citas previas en vacunación internacional en un plazo máximo de 10 días hábiles, incluido el período entre el 1 de junio y 30 de septiembre.	Porcentaje de citas previas en el Centro de Vacunación Internacional concedidas en el plazo máximo de 10 días hábiles	100%	95%	95%	(1)	96,67%	

(1) Suspendido temporalmente el servicio de cita previa.

**Cumplimiento de compromisos de la CSE. Delegación del Gobierno en Galicia y Subdelegación del Gobierno en A Coruña.**

Actualizado a 1 de enero de 2023.



<b>CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE INFORMACIÓN</b>								
<b>CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN GALICIA Y DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN A CORUÑA</b>								
<b>AÑO 2022</b>								
NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CI1	Actualizar en 3 días hábiles la información sobre cambios producidos y/o errores detectados.	Porcentaje de cambios o errores actualizados en el plazo de tres días hábiles.	Sin cambios	100%	100%	100%	100%	
CI2	Contestación a las peticiones de información presentadas telemáticamente sobre los procesos de homologación y equivalencia de títulos y reconocimiento de firmas en el plazo de 5 días hábiles.	Porcentaje de peticiones de información presentadas telemáticamente contestadas en un plazo de 5 días hábiles.	100%	100%	100%	100%	100%	

---

**Cumplimiento de compromisos de la CSE. Delegación del Gobierno en Galicia y Subdelegación del Gobierno en A Coruña.**

Actualizado a 1 de enero de 2023.

<b>CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE INFORMACIÓN</b> CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN GALICIA Y DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN A CORUÑA <b>AÑO 2022</b>								
NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CI3	Contestar las consultas sobre inspecciones veterinarias presentadas telemáticamente en el plazo máximo de un día hábil, salvo que dependan de informes externos, en cuyo caso el plazo de iniciará desde que se reciba la información.	Porcentaje de consultas presentadas telemáticamente contestadas en un plazo de 1 día hábil.	100%	100%	100%	100%	100%	
CI4	Contestar todas las peticiones de información en materia de extranjería, presentadas telemáticamente, en un plazo máximo de 10 días hábiles.	Porcentaje de peticiones de información en materia de extranjería, presentadas telemáticamente, contestadas en un plazo de 10 días hábiles.	100%	100%	100%	100%	100%	
CI5-N	Contestar las consultas sobre inspecciones fitosanitarias presentadas telemáticamente en el plazo máximo de un día hábil, salvo que dependan de informes externos, en cuyo caso el plazo de iniciará desde que se reciba la información.	Porcentaje de consultas presentadas telemáticamente contestadas en un plazo de 1 día hábil.	-	-	-	100%	100%	

---

**Cumplimiento de compromisos de la CSE. Delegación del Gobierno en Galicia y Subdelegación del Gobierno en A Coruña.**

Actualizado a 1 de enero de 2023.

<b>CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE ACTUALIZACIÓN</b> CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN GALICIA Y DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN A CORUÑA <b>AÑO 2022</b>								
NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CA1</b>	Trimestralmente, actualizar el listado de servicios electrónicos.	Porcentaje de publicación trimestral del listado actualizado de servicios electrónicos.	100%	100%	100%	100%	100%	

---

**Cumplimiento de compromisos de la CSE. Delegación del Gobierno en Galicia y Subdelegación del Gobierno en A Coruña.**

Actualizado a 1 de enero de 2023.



### CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE REDES SOCIALES

CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN GALICIA Y DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN A CORUÑA

AÑO 2022

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CRS1</b>	Atender las solicitudes de información presentadas por RRSS en 3 día/s hábil/es.	Porcentaje de solicitudes de información por RRSS contestadas en el plazo de 3 día/s hábil/es.	100%	100%	100%	100%	100%	
<b>CRS2</b>	Publicar en RRSS un mínimo de 10 contenidos semanales.	Número de contenidos publicados semanalmente en RRSS.	100%	100%	100%	100%	100%	

---

Cumplimiento de compromisos de la CSE. Delegación del Gobierno en Galicia y Subdelegación del Gobierno en A Coruña.

Actualizado a 1 de enero de 2023.

<b>CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE QUEJAS Y SUGERENCIAS</b> CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN GALICIA Y DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN A CORUÑA <b>AÑO 2022</b>								
NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CQS1</b>	Atender todas las quejas o sugerencias presentadas telemáticamente en un máximo de 15 días hábiles.	Porcentaje de quejas o sugerencias presentadas telemáticamente atendidas en un plazo de 15 días hábiles.	100%	100%	100%	100%	100%	

---

**Cumplimiento de compromisos de la CSE. Delegación del Gobierno en Galicia y Subdelegación del Gobierno en A Coruña.**

Actualizado a 1 de enero de 2023.

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISO SOBRE TRANSPARENCIA DE NUESTROS COMPROMISOS**

CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN GALICIA Y DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN A CORUÑA

**AÑO 2022**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CT1</b>	Publicar trimestralmente el grado de cumplimiento de estos compromisos.	Porcentaje de publicación trimestral del grado de cumplimiento de los compromisos.	100%	100%	100%	100%	100%	

---

**Cumplimiento de compromisos de la CSE. Delegación del Gobierno en Galicia y Subdelegación del Gobierno en A Coruña.**

Actualizado a 1 de enero de 2023.