



CARTA DE SERVICIOS DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN BURGOS

ANEXO 1

RELACIÓN DE SERVICIOS QUE SE PRESTAN

Desde la Delegación del Gobierno en Castilla y León y la Subdelegación del Gobierno en Burgos se prestan los siguientes servicios:

1.	Información y atención a la ciudadanía	2
2.	Violencia sobre la mujer.....	3
3.	Servicios dirigidos a inmigrantes en España	4
4.	Servicios relacionados con empleo o emigrantes.....	5
5.	Homologación/equivalencia de títulos académicos extranjeros y expedición de títulos.....	6
6.	Tramitación de expedientes relacionados con explosivos y pirotecnia.....	8
7.	Expropiaciones. Tramitación de expediente de justiprecio	9
8.	Intervención estatal ante situaciones de emergencia o catastróficas.....	10
9.	Inspección de farmacia	11
10.	Sanidad exterior	11
11.	Sanidad vegetal: control fitosanitario importación/exportación	11
12.	Sanidad animal: control veterinario importación/exportación	12
13.	Devolución de tasas	12
14.	Transportes	12
15.	Justicia.....	13
16.	Expedientes correspondientes a sanciones administrativas	14
17.	Solicitudes de autorizaciones administrativas	17
18.	Servicios a empresas y otras administraciones.....	18
19.	Derecho de reunión	19

Servicios electrónicos. Se pueden consultar los requisitos técnicos de acceso a los servicios electrónicos en el siguiente enlace: https://sede.administracionespublicas.gob.es/pagina/index/directorio/requisitos_tecnicos



Los servicios electrónicos identificados con un candado abierto son de acceso libre.



Los servicios electrónicos identificados con un candado cerrado son de acceso restringido y precisan de identificación electrónica (certificado electrónico, Cl@VE u otro formalmente reconocido).

Servicios presenciales. Se indica con  la posibilidad de atención presencial sin necesidad de cita previa. Determinados servicios requieren cita previa para que las personas usuarias sean atendidas.

Si el servicio presencial dispone de la marca  y simultáneamente dispone de la indicación cita previa significa que el servicio puede prestarse indistintamente con o sin cita previa.





1. INFORMACIÓN Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> La Administración cerca de ti. Información y asistencia a la ciudadanía en sus municipios de residencia sobre los servicios que se prestan en las Delegaciones y Subdelegaciones del Gobierno y Direcciones Insulares, evitando el desplazamiento a las sedes provinciales de la Administración General del Estado. Consulta aquí cuándo visitamos tu ayuntamiento 	✓	
<ul style="list-style-type: none"> Cita previa para la Oficina de asistencia en materia de registro (OAMR). 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Registro Electrónico General de la AGE. 	✓	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Registro Electrónico de Apoderamientos (REA). 	✓	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Notificaciones electrónicas por comparecencia en sede electrónica. 	✓	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Registros de certificados expedidos por la Fábrica Nacional de La Moneda y Timbre. 	✓	
<ul style="list-style-type: none"> Registro de alta en el sistema CL@VE. 	✓	
<ul style="list-style-type: none"> Información y verificación de certificados digitales (FNMT). 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Carpeta ciudadana (Punto de Acceso General/PAG). 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Validación de documentos electrónicos. 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Dirección Electrónica Habilitada Única (DEHú). 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Quejas y Sugerencias ante las Delegaciones y Subdelegaciones del Gobierno. 	✓	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Información sobre organigramas, estructuras y directorios (DIR 3). 	✓	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Comprobación de certificados digitales, firma digital y sedes electrónicas (VALIDE). 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Descarga o compra de productos cartográficos, recursos educativos del IGN (web Instituto Geográfico Nacional). 	✓	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Información sísmica (web Instituto Geográfico Nacional). 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Oficinas de Registro - CL@VE. 		Acceder 🔒





Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Inscripción en Pruebas Selectivas (IPS) del Estado. 	✓	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Información sobre Administración General del Estado: estructura orgánica y funciones, legislación, procedimientos, direcciones y teléfonos, ofertas de empleo, subvenciones, premios, becas, publicaciones, etc. 	✓	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Información sobre Cartas de servicios publicadas por la Administración General del Estado. 	✓	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Información sobre legalización de documentos (Convenio de La Haya). 	✓	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Información de tasas de certificados de penales y últimas voluntades. 	✓	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Información sobre procedimientos que se tramitan en la Subdelegación del Gobierno. 	✓	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Tramitación y entrega del Título de Traductor-Intérprete Jurado. 	✓	
<ul style="list-style-type: none"> Colaboración con el IMSERSO en la tramitación de solicitudes al Programa de Vacaciones de la Tercera Edad y Aguas Termales. 	✓	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Remisión de documentación o cualquier otro soporte físico de datos que acompañe a un registro electrónico. 	✓	
<ul style="list-style-type: none"> Expedición de Recibos relativos a las solicitudes y escritos presentados y de copias electrónicas auténticas de documentos en papel que se vayan a incorporar a un expediente a través de la OAMR. 	✓	

2. VIOLENCIA SOBRE LA MUJER

Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Información y apoyo a la protección integral de las víctimas de violencia de género, identificando los recursos existentes en la AGE y la Comunidad Autónoma destinados a la referida protección y los perfiles de mayor vulnerabilidad. 	✓	
<ul style="list-style-type: none"> Colaboración y coordinación con otras unidades y administraciones en materia de violencia contra las mujeres. 	✓	





Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Seguimiento de las situaciones de violencia de género, especialmente las calificadas de mayor riesgo, los perfiles de mayor vulnerabilidad, los que se tenga constancia de una reanudación de la convivencia o se deje sin efecto una medida cautelar y, los que sean comunicados por la Delegación de Gobierno para la Violencia de Género. 	✓	
<ul style="list-style-type: none"> Información y análisis de la aplicación de las medidas y recursos en relación con las víctimas mortales por violencia de género (mujer y/o hijos e hijas), heridas gravemente por violencia de género y asesinatos u homicidios por razones de género o motivos de sexo. 	✓	

3. SERVICIOS DIRIGIDOS A INMIGRANTES EN ESPAÑA

Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Cita previa de extranjería. 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Solicitud de información del estado de tramitación de los expedientes de extranjería. 	✓ Cita Previa	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Información de adquisición de la nacionalidad española por residencia. 	✓ Cita Previa	
<ul style="list-style-type: none"> Tasa código 052: Tramitación de autorizaciones de residencia y otra documentación a ciudadanas y ciudadanos extranjeros. 	✓ Cita Previa	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Tasa código 062: Tramitación de autorizaciones de trabajo a ciudadanas y ciudadanos extranjeros. 	✓ Cita Previa	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Renovaciones de Autorizaciones de Extranjería – Presentación Ordinaria: Descarga del Impreso. 	✓ Cita Previa	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Renovación telemática de Autorizaciones de Extranjería (MERCURIO). 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Solicitudes telemáticas de Autorizaciones de Extranjería (MERCURIO). 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Descargar impreso 012: Reconocimientos, Autorizaciones y Concursos. 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Aportación telemática de documentación a procedimientos de extranjería (MERCURIO). 		Acceder 🔒





Servicio	Presencial	Electrónico
• Consultas dirigidas a las Oficinas de Extranjería.		Acceder 🔒
• Tramitación de Autorización y renovación de residencia temporal y trabajo por cuenta propia y por cuenta ajena.	✓ Cita Previa	Acceder 🔒
• Tramitación de Autorizaciones para trabajar y excepciones a las mismas.	✓ Cita Previa	
• Tramitación de Prórroga de estancias de corta duración.	✓ Cita Previa	
• Tramitación de Autorización de residencia temporal no lucrativa y reagrupación familiar.	✓ Cita Previa	Acceder 🔒
• Tramitación de Arraigo y otras circunstancias excepcionales.	✓ Cita Previa	Acceder 🔒
• Tramitación de Autorización de residencia de larga duración Unión Europea.	✓ Cita Previa	Acceder 🔒
• Tramitación de Autorización de estancia por estudios, movilidad de alumnos/as, prácticas no laborales o servicios de voluntariado y autorización de trabajo a titulares de esta autorización.	✓ Cita Previa	Acceder 🔒
• Tramitación de Modificación de las situaciones de los extranjeros/as en España.	✓ Cita Previa	Acceder 🔒
• Tramitación de Autorizaciones de regreso.	✓ Cita Previa	
• Tramitación de Autorización de residencia de menores.	✓ Cita Previa	Acceder 🔒
• Tramitación de Cédulas de inscripción y títulos de viaje.	✓ Cita Previa	
• Tramitación de Informes gubernativos (para visados de estudios, tratamiento médico y vacaciones de menores).	✓ Cita Previa	
• Tramitación de Informes gubernativos para adopciones internacionales.	✓ Cita Previa	

4. SERVICIOS RELACIONADOS CON EMPLEO O EMIGRANTES

Servicio	Presencial	Electrónico
• Tramitación de ayudas dirigidas a atender situaciones de extraordinaria necesidad de españoles/as retornados (Real Decreto 1493/2007).	✓	Acceder 🔒





Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Emisión de Certificados de Emigrantes Retornados. Información y gestión de ayudas a emigrantes retornados. 	✓	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Emisión de certificados por la realización de jornadas en el sector agrario. 	✓	
<ul style="list-style-type: none"> Información y recepción de solicitudes de Pensiones Asistenciales de Ancianidad a favor de los/as españoles/as retornados (Real Decreto 8/2008). Fe de Vida y Declaración Anual de Ingresos para renovación de dichas prestaciones. 	✓	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Información y tramitación de las prestaciones económicas a los/as ciudadanos/as de origen español, desplazados al extranjero, en su minoría de edad como consecuencia de la guerra civil (Ley 3/2005 para "Niños de la guerra"). 	✓	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Tramitación de permisos de residencia y de trabajo del Contingente de trabajadores/as extranjeros en España. 	✓	
<ul style="list-style-type: none"> Información sobre el derecho de los emigrantes al beneficio de asistencia sanitaria en España y en el exterior. 	✓	
<ul style="list-style-type: none"> Reclamaciones al Estado por salarios de tramitación en juicios por despido. 	✓	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Presentación de solicitudes para la gestión colectiva de contrataciones en origen. 	✓	Acceder 🔒

5. HOMOLOGACIÓN/EQUIVALENCIA DE TÍTULOS ACADÉMICOS EXTRANJEROS Y EXPEDICIÓN DE TÍTULOS

Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Consulta electrónica de expedientes al Ministerio de Educación, Formación Profesional y Deportes. 	✓ Cita Previa	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Información acerca de la homologación/convalidación de títulos y estudios extranjeros a efectos académicos. 	✓ Cita Previa	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Obtención de certificado acreditativo de haber obtenido convalidación de estudios extranjeros, por haber extraviado la credencial que acredita dicha convalidación. 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Registro y entrega de títulos universitarios españoles, previa petición del interesado en el centro donde efectuó los estudios. 	✓ Cita Previa	





Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Entrega de credenciales de homologación/convalidación de estudios extranjeros por sus correspondientes españoles. 	<p>✓ Cita Previa</p>	
<ul style="list-style-type: none"> Tasa código 059: Expedición de títulos y diplomas académicos, docentes y profesionales (Sede electrónica de Administraciones Públicas). 	<p>✓ Cita Previa</p>	<p>Acceder 🔒</p>
<ul style="list-style-type: none"> Tasa código 079 (modelo 790): Ingreso por homologaciones, convalidaciones y equivalencias de títulos y estudios extranjeros. Para estudios NO universitarios. 		<p>Acceder 🔒</p>
<ul style="list-style-type: none"> Descarga modelo devolución de ingresos indebidos de la tasa código 079 por convalidación de estudios extranjeros. 		<p>Acceder 🔒</p>
<ul style="list-style-type: none"> Tasa código 107: Ingreso por homologaciones, convalidaciones y equivalencias de títulos y estudios extranjeros. Para estudios universitarios. 		<p>Acceder 🔒</p>
<ul style="list-style-type: none"> Descarga modelo devolución de ingresos indebidos de la tasa código 107 por homologación y expedición de títulos o estudios extranjeros universitarios. 		<p>Acceder 🔒</p>
<ul style="list-style-type: none"> Información sobre tramitación de los reconocimientos/acreditaciones profesionales obtenidos en la UE en el ámbito del Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades. 		<p>Acceder 🔒</p>
<ul style="list-style-type: none"> Información sobre tramitación de los reconocimientos/acreditaciones de títulos españoles en el ámbito del Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades. 		<p>Acceder 🔒</p>
<ul style="list-style-type: none"> Información sobre tramitación y reconocimiento, a efectos laborales, de los estudios cursados en el extranjero equivalentes a 2º o 3º de la Educación Secundaria Obligatoria. 	<p>✓ Cita Previa</p>	
<ul style="list-style-type: none"> Información sobre tramitación y resolución de solicitudes de equivalencias a efectos laborales de planes de estudios españoles extinguidos a los actualmente vigentes. 	<p>✓ Cita Previa</p>	
<ul style="list-style-type: none"> Colaboración e información en la gestión de becas de educación, ayudas, concursos y premios del Ministerio de Educación, Formación Profesional y Deportes. 	<p>✓ Cita Previa</p>	
<ul style="list-style-type: none"> Entrega de Certificados de Profesionalidad. 	<p>✓ Cita Previa</p>	





6. TRAMITACIÓN DE EXPEDIENTES RELACIONADOS CON EXPLOSIVOS Y PIROTECNIA

Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Autorización de Consumidores de Explosivos Eventuales y Habituales en el ámbito Provincial y Autonómico. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Autorización de depósitos de productos terminados, no integrados en una fábrica y de consumo de explosivos (hasta 10.000 Kg). 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Autorización de establecimientos de fábricas de explosivos y depósitos comerciales y de consumo de explosivos de más de 10.000 kg. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Autorización de Depósitos especiales en armerías, empresas de seguridad, polígonos y galerías de tiro, empresas especializadas en la custodia de armas, uso en manifestaciones festivas y uso en la marina. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Autorización de empresas de voladuras especiales. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Autorización de los tratamientos de eliminación/inertización, reciclaje/reutilización de artículos pirotécnicos o cartuchería. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Autorización de suministro de explosivo. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Autorización para el establecimiento de venta o comercialización al público de artículos pirotécnicos. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Autorización para el establecimiento o modificación de Talleres o Depósitos de cartuchería o pirotecnia. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Autorización para el uso de artículos pirotécnicos en manifestaciones festivas. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Carnés de artillero. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Emisión de carnés de experto y aprendiz de artículos pirotécnicos. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Emisión de carnés de Responsable de Grupo de Consumidores Reconocidos como Expertos (RGCRE). 	✓	Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Espectáculos con Artificios Pirotécnicos y disparo de artículos P2 y T2. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Tasa código 054: Servicios prestados por órganos del anterior Ministerio de Industria y Energía. 		Acceder





Servicio	Presencial	Electrónico
• Presentación mensual del Libro de Registro de Consumos y Actas de Uso de Explosivos.		Acceder 🔒
• Autorización y puesta en marcha de fábricas de explosivos, depósitos y polvorines auxiliares.		Acceder 🔒
• Control para Prevención de Accidentes Graves de instalaciones de materias reguladas por el Reglamento de artículos pirotécnicos y cartuchería y el Reglamento de explosivos.		Acceder 🔒
• Informe y Autorización de destrucción de explosivos y material pirotécnico incautado o caducado.		Acceder 🔒
• Resolución del Delegado/a del Gobierno referente al destino final del material reglamentado incautado.		Acceder 🔒
• Autorización para la utilización de explosivos en un proyecto de voladura.		Acceder 🔒

7. EXPROPIACIONES. TRAMITACIÓN DE EXPEDIENTE DE JUSTIPRECIO

7.1. Como Expropiado / Representante.

Servicio	Presencial	Electrónico
• Consulta del estado del trámite.	✓	Acceder 🔒
• Interposición de alegación.	✓	Acceder 🔒
• Interposición de recurso de reposición.	✓	Acceder 🔒
• Notificación por comparecencia.	✓	Acceder 🔒
• Solicitud de intereses por demora en la resolución del Justiprecio.	✓	Acceder 🔒
• Subsanación de errores.	✓	Acceder 🔒
• Mis expedientes.	✓	Acceder 🔒
• Comunicación electrónica.		Acceder 🔒





7.2. Como Beneficiario / Representante.

Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Alta de expediente. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Descarga modelo 069 para el abono de los costes de las sesiones de los jurados provinciales de expropiación. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Consulta del estado del trámite. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Interposición de alegación. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Interposición de recurso de reposición. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Notificación por comparecencia. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Subsanación de errores. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Mis expedientes. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Comunicación electrónica. 		Acceder

8. INTERVENCIÓN ESTATAL ANTE SITUACIONES DE EMERGENCIA O CATASTRÓFICAS

Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Solicitud de ayudas y subvenciones por daños derivados de situaciones de emergencia o de naturaleza catastrófica. 	✓	Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Alta como Colaborador/a Radioaficionado de la Red Radio de Emergencia de Protección Civil (REMER) (Sede Electrónica del Ministerio del Interior). 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Solicitud de subvenciones para la ejecución de obras de reparación o restitución de: infraestructuras, equipamientos e instalaciones y servicios de titularidad municipal y de las mancomunidades, consecuencia de catástrofes naturales, así como redes viarias de las diputaciones provinciales, cabildos, consejos insulares y comunidades autónomas uniprovinciales (AURA). 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Entrega de las credenciales a los/las colaboradores de la Red Radio de Emergencia de la Dirección General de Protección Civil del Ministerio del Interior. 	✓	





9. INSPECCIÓN DE FARMACIA

Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Solicitud de inspección y levantamiento de acta de instalaciones de productos sanitarios. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Autorización de expedientes de importación de medicamentos, productos sanitarios, cosméticos y sus materias primas. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Autorización de expedientes de exportación de medicamentos y de materias primas estupefacientes y psicotrópicas. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Presentación de Declaración Responsable de actividades de fabricantes y/o importadores de productos cosméticos, sus modificaciones y comunicaciones. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Presentación de la Declaración Responsable de actividades de fabricantes y/o importadores de productos de cuidado personal, sus modificaciones y comunicaciones. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Solicitud de los certificados de exportación de productos cosméticos, productos de cuidado personal y biocidas. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Autorización de actividades de fabricación, importación o almacenamiento de biocidas competencia de la AEMPS. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Autorización de almacenes de medicamentos bajo control o vigilancia aduanera. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Recepción, análisis, custodia y destrucción de drogas procedentes del tráfico ilícito o infracciones administrativas. 	✓	

10. SANIDAD EXTERIOR

Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Solicitud de otras actuaciones relacionadas con controles higiénico-sanitarios (alertas sanitarias, traslados de cadáveres, muestras biológicas, etc.). 		Acceder

11. SANIDAD VEGETAL: CONTROL FITOSANITARIO IMPORTACIÓN/EXPORTACIÓN

Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Solicitud de inscripción en el Sistema informático para comercio exterior de vegetales importación/exportación (CEXVEG). 		Acceder





Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Autorización previa a la introducción desde terceros países de vegetales o determinados organismos nocivos con fines de investigación. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Tasa código 055: fitosanitarias Inspección y controles oficiales fitosanitarios. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Solicitud de certificados fitosanitarios de vegetales y productos vegetales en los Puntos de Control Fronterizos (CEXVEG-Exportación). 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Solicitud de certificados fitosanitarios de vegetales y productos vegetales en los Puntos de Control Fronterizos (CEXVEG-Importación). 		Acceder

12. SANIDAD ANIMAL: CONTROL VETERINARIO IMPORTACIÓN/EXPORTACIÓN

Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Solicitud de documentos sanitarios de exportación a países terceros (CEXGAN). 		Acceder

13. DEVOLUCIÓN DE TASAS

Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Devolución de tasas pagadas indebidamente. 	Cita Previa	Acceder

14. TRANSPORTES

Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Licencias Comunitarias de transporte internacional de mercancías por carretera. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Asesoramiento y asistencia en las solicitudes de ayudas a transportistas autónomos por carretera para el abandono de la actividad. 		Acceder





Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Información pública de estudios, proyectos y expedientes de expropiación forzosa en obras de infraestructuras ferroviarias y de otras infraestructuras del Ministerio de Transportes y Movilidad Sostenible. 	✓	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Información a las personas solicitantes y seguimiento del VII Acuerdo de Colaboración entre el Ministerio de Fomento y el Ministerio de Cultura para la actuación conjunta en el Patrimonio Histórico Español a través del 1,5 % cultural. 	✓	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Información y orientación al público sobre licencias comunitarias para transporte internacional de mercancías y viajeros, formación del transporte por carretera y sobre los reconocimientos de títulos de la Unión Europea a efectos del ejercicio de una profesión regulada en España correspondientes al Ministerio de Transportes y Movilidad Sostenible. 	✓	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Autorización de los expedientes de derribo y reedificación, y garantía del derecho de retorno de los inquilinos en las condiciones legalmente previstas. 	✓	
<ul style="list-style-type: none"> Información sobre la cancelación de las hipotecas por préstamos complementarios otorgados por organismos dependientes del hoy Ministerio de Transportes y Movilidad Sostenible y gestiones complementarias de los mismos. 	✓	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Gestión de solicitudes para la expedición de titulaciones náuticas. 	✓	Acceder 🔒

15. JUSTICIA

Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Descarga de formulario de solicitud de certificado por delitos de naturaleza sexual. 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Descarga de formulario de solicitud de certificado de cancelación de antecedentes policiales en la Dirección General de la Policía. 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Descarga de formulario de solicitud de certificado de cancelación de antecedentes policiales en la Guardia Civil. 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Descarga de formulario de solicitud de antecedentes penales. 		Acceder 🔒





Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Descarga de formulario de solicitud de cancelación de antecedentes penales. 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Descarga de formulario de solicitud de nacionalidad española por residencia. 		Acceder 🔒

16. EXPEDIENTES CORRESPONDIENTES A SANCIONES ADMINISTRATIVAS

Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Pago con tarjeta bancaria de sanciones de la Agencia Estatal de Seguridad Ferroviaria. 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Acceso a expedientes de procedimientos sancionadores: consulta, alegaciones, recursos, descarga modelo 069. 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Emisión de certificados de antecedentes del estado de los expedientes sancionadores tramitados. 	✓ Cita Previa	
<ul style="list-style-type: none"> Expedientes sancionadores por infracciones relativas a la infraestructura y al dominio público ferroviario. 	✓ Cita Previa	
<ul style="list-style-type: none"> Expedientes de paralización de obras o instalaciones ilegales en zonas de dominio público o de protección de la infraestructura ferroviaria, y de suspensión de usos prohibidos, no autorizados o que no se ajusten a las condiciones establecidas en las autorizaciones, así como la recuperación de la legalidad viaria. 	✓ Cita Previa	
<ul style="list-style-type: none"> Resolución de expedientes sancionadores por infracción de lo dispuesto en la Ley 37/2015, de 29 de septiembre, de carreteras. 	✓ Cita Previa	
<ul style="list-style-type: none"> Expedientes sancionadores por faltas leves en materia de protección del dominio público viario y de sus zonas de protección. 	✓ Cita Previa	
<ul style="list-style-type: none"> Expedientes de paralización de obras o instalaciones ilegales en zonas de dominio público o de protección de la infraestructura viaria y de suspensión de usos prohibidos, no autorizados o que no se ajusten a las condiciones establecidas en las autorizaciones. 	✓ Cita Previa	
<ul style="list-style-type: none"> Infracciones en materia de fabricación, reparación, almacenamiento, circulación, comercio, transporte, distribución, adquisición, certificación o enajenación de armas reglamentarias, incumpliendo la normativa de aplicación, careciendo de la documentación o autorización requeridas o excediendo los límites autorizados. 	✓ Cita Previa	





Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none">Infracciones en materia de tenencia, uso, custodia y / o conservación de las armas y la exhibición de objetos peligrosos para la integridad física de las personas con la finalidad de causar intimidación.	✓ Cita Previa	
<ul style="list-style-type: none">Infracciones por carecer de la documentación requerida para las armas reglamentarias, por pérdida, negligencia o por la omisión o insuficiencia de medidas para garantizar su conservación.	✓ Cita Previa	
<ul style="list-style-type: none">Infracciones por tenencia, uso, publicidad y compraventa de armas prohibidas.	✓ Cita Previa	
<ul style="list-style-type: none">Sanción por tenencia ilícita y consumo público de drogas tóxicas, estupefacientes o sustancia psicotrópicas en lugares, vías, establecimientos o transportes públicos.	✓ Cita Previa	
<ul style="list-style-type: none">Sanción por ejecución de actos de plantación y cultivo ilícitos de drogas tóxicas, estupefacientes o sustancias psicotrópicas en lugares visibles al público.	✓ Cita Previa	
<ul style="list-style-type: none">Sanción por el traslado de personas, con cualquier tipo de vehículo, para facilitar a éstas el acceso a drogas tóxicas, estupefacientes o sustancias psicotrópicas, si no es constitutivo de delito.	✓ Cita Previa	
<ul style="list-style-type: none">Suspensión, por inicio de tratamiento de deshabituación, de sanciones impuestas por la tenencia ilícita o consumo público de drogas a menores de edad.	✓ Cita Previa	
<ul style="list-style-type: none">Sanción por conductas de tolerancia del consumo ilegal o el tráfico de sustancias tóxicas, estupefacientes o sustancias psicotrópicas en locales o establecimientos públicos o la falta de diligencia en orden a impedirlo por parte de los responsables de los mismos.	✓ Cita Previa	
<ul style="list-style-type: none">Sanciones por incumplimiento de las normas que regulan los espectáculos deportivos, que impidan su normal desarrollo y produzcan importantes perjuicios para los participantes o para el público asistente.	✓ Cita Previa	
<ul style="list-style-type: none">Sanciones por el incumplimiento en los recintos deportivos de las medidas de control sobre el acceso, permanencia y desalojo, venta de bebidas e introducción y retirada de objetos prohibidos y el quebrantamiento de otras prohibiciones establecidas en la Ley 19/2007 de 11 de julio y su reglamento de desarrollo aprobado por Real Decreto 203/2010.	✓ Cita Previa	





Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none">Infracciones por causar desórdenes en las vías, espacios o establecimientos públicos con alteración grave de la seguridad ciudadana, por desobediencia a la autoridad o sus agentes, negativa a identificarse a su requerimiento, así como las faltas de respeto a los miembros de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad.	✓ Cita Previa	
<ul style="list-style-type: none">Infracciones por carencia de registros exigidos en actividades con trascendencia para la seguridad ciudadana como: hospedaje, comercio o reparación de objetos usados, alquiler o desguace de vehículos a motor, compraventa de joyas y metales preciosos, transporte de personas, cerrajería de seguridad y venta de productos químicos a particulares.	✓ Cita Previa	
<ul style="list-style-type: none">Infracciones por el incumplimiento de la obligación de obtener la documentación personal o la negativa a entregar ésta, cuando hubiere sido acordada su retirada o retención.	✓ Cita Previa	
<ul style="list-style-type: none">Infracciones por conductas que representan un ejercicio extralimitado del derecho de reunión y manifestación, así como la perturbación del ejercicio de este derecho fundamental cuando no constituyan delito.	✓ Cita Previa	
<ul style="list-style-type: none">Infracciones que impiden el legítimo ejercicio de sus funciones a las autoridades y sus agentes, así como a los servicios de emergencia.	✓ Cita Previa	
<ul style="list-style-type: none">Infracciones relacionadas con el deslucimiento de determinados bienes en la vía pública, dejar sueltos animales peligrosos o el escalamiento de edificios o monumentos, la ocupación de cualquier inmueble, vivienda o edificio ajenos, o la permanencia en ellos, contra la voluntad de su propietario/a, arrendatario/a o titular de otro derecho sobre el mismo, cuando no sea constitutivo de infracción penal.	✓ Cita Previa	
<ul style="list-style-type: none">Infracciones por comportamientos atentatorios a la libertad sexual de las personas, especialmente de los menores.	✓ Cita Previa	
<ul style="list-style-type: none">Infracciones a la normativa de la seguridad privada de las empresas de seguridad, personal de seguridad y usuarios de los servicios de seguridad.	✓ Cita Previa	
<ul style="list-style-type: none">Tramitación de Resoluciones o Recursos de expedientes sancionadores por la comisión de infracciones leves, graves o muy graves de la Ley Orgánica 4/2000, de 11 de enero, sobre derechos y libertades de los/as extranjeros/as en España y su integración social.	✓ Cita Previa	





Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Incoación, instrucción y resolución de los procedimientos sancionadores previstos en el Real Decreto 989/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el Reglamento de artículos pirotécnicos y cartuchería. 	✓	
<ul style="list-style-type: none"> Infracciones graves y leves en materia de artículos pirotécnicos y cartuchería. 	✓	

17. SOLICITUDES DE AUTORIZACIONES ADMINISTRATIVAS

Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Autorización para la construcción, modificación, ampliación y explotación de instalaciones eléctricas de producción, transporte y distribución. 	✓	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Aprobación del proyecto de ejecución de instalaciones de energía eléctrica. 	✓	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Autorización de instalaciones de transporte, distribución, almacenamiento y regasificación de gas natural. 	✓	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Tasa código 054: Servicios prestados por órganos del anterior Ministerio de Industria y Energía. 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Autorización de armeros para empresas de seguridad. 	✓ Cita Previa	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Tasa código 053: Prestación de servicios y actividades en materia de Seguridad Privada. 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Autorización de concursos de tiro en campos de tiro eventuales. 	✓ Cita Previa	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Autorización de uso de armas reglamentadas incluidas las de avancarga, en lugares no autorizados. 	✓ Cita Previa	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Tasa código 056: Reconocimientos, autorizaciones y concursos. 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Informes de licencias de armas tipo "B" dirigidos a la Dirección General de la Policía y de la Guardia Civil. 	✓ Cita Previa	
<ul style="list-style-type: none"> Autorización para prestar servicio de seguridad mediante vigilantes de seguridad provistos de arma de fuego. 	✓ Cita Previa	





Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Autorización para la prestación de servicios de vigilancia en polígonos industriales y urbanizaciones. 	<p>✓ Cita Previa</p>	
<ul style="list-style-type: none"> Exenciones al deber de uniformidad del personal de seguridad privada. 	<p>✓</p>	
<ul style="list-style-type: none"> Autorizaciones Vigilantes de Seguridad en Espacios Públicos. 	<p>✓ Cita Previa</p>	
<ul style="list-style-type: none"> Emisión de certificados Vigilante Jurado de Seguridad que prestaron en su día juramento en la Delegación para poder habilitar el título. 	<p>✓ Cita Previa</p>	
<ul style="list-style-type: none"> Auxilios de la fuerza pública. 	<p>✓</p>	
<ul style="list-style-type: none"> Precintos de vehículos. 	<p>✓</p>	
<ul style="list-style-type: none"> Nombramiento de Coordinadores/as de Seguridad en Espectáculos Deportivos. 	<p>✓</p>	
<ul style="list-style-type: none"> Autorización de uso de armas de alarma y señales, armas acústicas y de salvas (antes pistolas y revólveres detonadores) y armas inutilizadas en recreaciones históricas, espectáculos públicos, filmaciones y otras artes escénicas. 		<p>Acceder 🔒</p>
<ul style="list-style-type: none"> Obras en zonas de servidumbre de gasoductos. 		<p>Acceder 🔒</p>

18. SERVICIOS A EMPRESAS Y OTRAS ADMINISTRACIONES

Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Punto general de entrada de facturas electrónicas (FACE). 		<p>Acceder 🔒</p>
<ul style="list-style-type: none"> Plataforma de contratación del Sector Público. 		<p>Acceder 🔒</p>
<ul style="list-style-type: none"> Recepción de Expedientes: Recepción de expedientes por parte de las unidades aprehensoras. Uso módulo de Alta de Expedientes de Unidades Aprehensoras (DROGAS AEUA) para expedientes sancionadores. 		<p>Acceder 🔒</p>
<ul style="list-style-type: none"> Remisión de información salarial de los Ayuntamientos (ISPA) (Portal de EELL). 		<p>Acceder 🔒</p>
<ul style="list-style-type: none"> Carga de actas por parte de las EELL (Portal de EELL). 		<p>Acceder 🔒</p>





Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Seguimiento altas/bajas de alcaldes y concejales en el Portal de EELL. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Gestiones altas/bajas de secretarios/as e interventores/as en el Portal de EELL. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Grabación de Órganos Denunciantes: Infracciones Administrativas. Uso módulo de Grabación de Órganos Denunciantes (GOD) para expedientes sancionadores. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Nombramientos de delegados/as gubernativos en espectáculos taurinos. 	✓	
<ul style="list-style-type: none"> Aportación de documentación por parte de las Comunidades Autónomas o Entidades Locales en el ámbito de Extranjería. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Emisión de informes en los procedimientos de medio ambiente, urbanismo y ordenación del territorio en los que sea necesario informe por parte de la Administración General del Estado. 	✓	Acceder

19. DERECHO DE REUNIÓN

Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Comunicación de reunión. 	✓ Cita Previa	Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Consulta de comunicaciones. 	✓ Cita Previa	Acceder

