

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE PROCEDIMIENTO**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN ALBACETE**  
**AÑO 2023**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CP1</b>	Ofrecer una cita previa en Oficina de Asistencia en Materia de Registros e información y atención al ciudadano en el plazo de 3 días hábiles	<i>Porcentaje de citas previas en Oficina de Asistencia en Materia de Registros e información y atención al ciudadano otorgadas en el plazo de tres días hábiles</i>	100%	100%	100%	100%	100%	
<b>CP2</b>	Resolución de solicitudes telemáticas de renovaciones de extranjería en el plazo de 45 días hábiles desde la recepción total de la documentación e informes	<i>Porcentaje de solicitudes de renovaciones de extranjería tramitadas en el plazo de cuarenta y cinco días hábiles comprometido</i>	96,86%	96,63%	95.70%	97,34%	96,63%	
<b>CP3</b>	Responder a cualquier trámite iniciado por el interesado a través de sede electrónica, relativo al procedimiento sancionador (alegaciones, recursos, etc), en el plazo de 5 días hábiles	<i>Porcentaje de respuestas a trámites en el procedimiento sancionador, iniciados a través de la sede electrónica en el plazo de cinco días hábiles</i>	100%	100%	100%	100%	100%	
<b>CP4</b>	Tramitar en los 5 días hábiles siguientes a su recepción, las solicitudes de alta y acceso a usuarios del Portal de Entidades Locales	<i>Porcentaje de solicitudes tramitadas en los cinco días hábiles siguientes a formular la solicitud</i>	100%	100%	100%	100%	100%	
<b>CP5</b>	Instruir el procedimiento de solicitud de ayudas y subvenciones por		100%	100%	100%	100%	100%	

	daños derivados de situaciones de emergencia o de naturaleza catastrófica y su envío al órgano que resuelve en el plazo 3 meses	<i>Porcentaje de expedientes instruidos y enviados al órgano que resuelve en el plazo de tres meses</i>						
<b>CP6</b>	Instruir el procedimiento de solicitud de subvenciones por daños en infraestructuras municipales y red viaria a consecuencia de inundaciones y otros efectos de los temporales de lluvia, nieve y viento y su envío al órgano que resuelve en el plazo de 45 días naturales	<i>Porcentaje de solicitudes instruidas y enviadas al órgano que resuelve en plazo de cuarenta y cinco días naturales</i>	100%	100%	100%	100%	100%	

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE INFORMACIÓN**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN ALBACETE**  
**AÑO 2023**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CI1</b>	Actualizar en 2 días hábiles la información sobre cambios producidos y/o errores detectados	<i>Porcentaje de cambios o errores actualizados en el plazo de dos días hábiles</i>	100%	100%	100%	100%	100%	
<b>CI2</b>	Contestar en 2 días hábiles la información solicitada por correo electrónico a la Oficina de Asistencia en Materia de Registros e información y atención al ciudadano	<i>Porcentaje de correos electrónicos contestando a solicitudes de información ante la Oficina de Asistencia en Materia de Registros e información y atención al ciudadano en el plazo de dos días hábiles</i>	100%	100%	100%	100%	100%	
<b>CI3</b>	Contestar en 5 días hábiles las solicitudes de información general relativa a trámites de extranjería formuladas por correo electrónico	<i>Porcentaje de correos electrónicos contestando a solicitudes de información ante la Oficina de Extranjeros en el plazo de cinco días hábiles</i>	95%	95%	95%	95%	95%	

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE ACTUALIZACIÓN**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN ALBACETE**  
**AÑO 2023**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CA1</b>	Trimestralmente, actualizar el listado de servicios electrónicos.	<i>Porcentaje de publicación trimestral del listado actualizado de servicios electrónicos.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE QUEJAS Y SUGERENCIAS								
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN ALBACETE								
AÑO 2023								
NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CQS1</b>	Atender todas las quejas o sugerencias presentadas telemáticamente en un máximo de 15 días hábiles	<i>Porcentaje de quejas o sugerencias presentadas telemáticamente atendidas en un plazo de quince días hábiles</i>	100%	100%	100%	100%	100%	

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS SOBRE TRANSPARENCIA**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN ALBACETE**  
**AÑO 2023**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CT1</b>	Publicar trimestralmente el grado de cumplimiento de estos compromisos.	<i>Porcentaje de publicación trimestral del grado de cumplimiento de los compromisos.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	