

ENCUESTA DE CALIDAD DEL SERVICIO PÚBLICO

CITACIÓN A PETICIÓN PROPIA

Por favor, ayúdenos a mejorar. Nos gustaría saber su opinión sobre la calidad del servicio ofrecido. Sus respuestas serán tratadas de forma confidencial y serán utilizadas únicamente para mejorar el servicio que te proporcionamos. Se trata tan sólo de responder a 4 preguntas, 2 de ellas (2 y 3) con valoraciones del 1 al 10: (siendo 1 la mínima puntuación y 10 la máxima). Marque el círculo con la puntuación correcta.

1.- ¿En qué servicio ha sido atendido?

EVALUACIÓN DE LA ATENCIÓN RECIBIDA EN EL SERVICIO

2.- ¿En qué medida está satisfecho con el trabajo desarrollado por el/la empleado/a público que le ha atendido en el servicio para el que había sido citado?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

3.- ¿En qué medida está satisfecho con la calidad del servicio recibido?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

4.- Podría aportarnos algún comentario para mejorar la atención que se presta a los ciudadanos:

[ENVIAR \(Pulse aquí\)](#)

[o ENTREGUE LA ENCUESTA EN PORTERÍA.](#)