

PRINCIPALES PROBLEMAS LOCALIZADOS SOBRE EL MÓDULO @FIRMA

A continuación se detallan los problemas con los que aún nos encontramos referentes al módulo @Firma.(Tanto sobre IExplorer como Firefox)

En la mayoría de los casos se solucionan con la eliminación de la carpeta ".clientefirma@firma5" y reinstalando el módulo.(Para ello nos aseguramos de que se tengan permisos de administrador.)

En otras ocasiones, muchas menos, algunos de estos problemas también están relacionados con la configuración del equipo (firewall, proxy o antivirus)

1. Error: "No se puede cargar el componente @Firma."

En ocasiones la descarga o instalación del módulo por parte del usuario es defectuosa. Se reinstala sin mas problemas.

2. "Error en el proceso de Firma de los datos." o "No pueden firmar los documentos, inténtelo pasados unos minutos"

Se soluciona reinstalando el módulo si no hay un problema general en el Registro y la aplicación funciona con normalidad.

3. Cuando se pulsa el boton de "Enviar" en la aplicación, se queda bloqueada o en espera indefinidamente.

Problema combinado con otros, en ocasiones se soluciona limpiando los temporales y cookies y comprobando las versiones de Java. Pero una gran parte de este error está producido porque no consigue hacer la carga del módulo correctamente.

4. "Error en el applet de firma"

Reinstalación del módulo.