



PRIMERA PARTE: LA AGE EN EL TERRITORIO 7

SEGUNDA PARTE: LAS DELEGACIONES DEL GOBIERNO EN 2021..... 17

- 1. ACTUACIONES DESTACADAS EN 2021..... 19
- 2. ÁREAS DE ACTIVIDAD 28
 - 2.1 Atención a la ciudadanía..... 28
 - 2.1.1. INFORMACIÓN Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA28
 - 2.1.2. INMIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA.....33
 - 2.1.3. MEJORA DE LOS ESPACIOS. ACCESIBILIDAD40
 - 2.1.4. ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA.....41
 - 2.1.5. COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA ENTRE LA CIUDADANÍA Y LAS DELEGACIONES DE GOBIERNO50
 - 2.1.6. TRANSPARENCIA57
 - 2.1.7. QUEJAS Y SUGERENCIAS DE LA CIUDADANÍA60
 - 2.1.8. HOMOLOGACIÓN DE TÍTULOS UNIVERSITARIOS Y NO UNIVERSITARIOS63
 - 2.1.9. ASISTENCIA JURÍDICA GRATUITA64
 - 2.1.10. SERVICIO DE TRADUCCIÓN A LENGUAS COOFICIALES66
 - 2.2 Protección ciudadana y derechos ciudadanos..... 67
 - 2.2.1. GESTIÓN DE DROGAS PROCEDENTES DEL TRÁFICO ILÍCITO67
 - 2.2.2. PROTECCIÓN CIVIL70
 - 2.2.3. VIOLENCIA DE GÉNERO80
 - 2.2.4. SEGURIDAD CIUDADANA Y DERECHOS CIUDADANOS90
 - 2.3 Control sanitario en fronteras y otras actuaciones relacionadas..... 97
 - 2.3.1. VACUNACIONES A VIAJEROS INTERNACIONALES97
 - 2.3.2. ALERTAS SANITARIAS.....102
 - 2.3.3. CONTROL SANITARIO DEL TRÁFICO INTERNACIONAL DE MERCANCÍAS EN FRONTERA104
 - 2.3.4. ACTIVIDADES RELACIONADAS CON LA PESCA MARÍTIMA108
 - 2.3.5. INSPECCIÓN DE INSTALACIONES DE PRODUCTOS SANITARIOS Y COSMÉTICOS109
 - 2.4 Economía y desarrollo social 109
 - 2.4.1 PROCEDIMIENTOS EN MATERIA DE INSTALACIONES ENERGÉTICAS. EXPLOSIVOS, CARTUCHERÍA Y PIROTECNIA110
 - 2.4.2 EXPROPIACIÓN FORZOSA111
 - 2.4.3 AYUDAS CONCEDIDAS113
 - 2.4.4 EMPLEO.....114
 - 2.5 Gestión y mayor eficiencia de los medios 116
 - 2.5.1 REDUCCIÓN DE COSTES DE GESTIÓN.....116



2.5.2	GESTIÓN DE LOS INMUEBLES DE LAS DELEGACIONES Y SUBDELEGACIONES DEL GOBIERNO	122
2.5.3	RACIONALIZACIÓN DEL PARQUE MÓVIL DEL ESTADO	141
2.5.4	RACIONALIZACIÓN DE LOS ARCHIVOS	143
2.5.5	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS	144
2.5.6	SISTEMA DE MEDICIÓN DE ÍNDICES DE EFICIENCIA, CALIDAD Y EFICACIA DE LAS DELEGACIONES Y SUBDELEGACIONES DEL GOBIERNO	147
3.	ANEXO DE SIGLAS Y ACRÓNIMOS	150

TERCERA PARTE: SERVICIOS NO INTEGRADOS..... 153

1.	MINISTERIO DE JUSTICIA	158
1.1.	Gerencias Territoriales de Justicia	159
2.	MINISTERIO DE DEFENSA.....	169
2.1.	Delegaciones de Defensa.....	170
2.2.	Instituto Social de las Fuerzas Armadas (ISFAS)	178
3.	MINISTERIO DE HACIENDA Y FUNCIÓN PÚBLICA.....	184
3.1.	Delegaciones de Economía y Hacienda	186
3.2.	Tribunales Económico-Administrativos	196
3.3.	Agencia Estatal de Administración Tributaria	200
3.4.	Mutualidad General de Funcionarios Civiles (MUFACE).....	203
4.	MINISTERIO DEL INTERIOR	210
4.1.	Policía Nacional.....	213
4.2.	Guardia Civil.....	218
4.3.	Instituciones Penitenciarias	226
4.4.	Trabajo Penitenciario y Formación para el Empleo	246
4.5.	Jefatura Central de Tráfico	251
5.	MINISTERIO DE TRANSPORTES, MOVILIDAD Y AGENDA URBANA	259
5.1.	Administrador de Infraestructuras Ferroviarias (ADIF)	261
5.2.	ADIF-Alta Velocidad	265
5.3.	Grupo Renfe.....	270
5.3.1.	Entidad Pública Empresarial (EPE) RENFE Operadora (Sociedad Matriz)	271
5.3.2.	RENFE Viajeros.....	274
5.3.3.	RENFE Mercancías	279
5.3.4.	RENFE Fabricación y Mantenimiento	282
5.3.5.	RENFE Alquiler de Material Ferroviario	290
5.4.	ENAIRE	290
5.5.	Sistema Portuario de Titularidad Estatal	299
5.6.	Dirección General de la Marina Mercante	308
5.6.1.	Sociedad de Salvamento y Seguridad Marítima (SASEMAR)	313
5.7.	Dirección General de Carreteras	317
5.8.	Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA)	321
5.9.	Dirección General del Instituto Geográfico Nacional	326
5.9.1.	Instituto Geográfico Nacional (IGN)	326



5.9.2. O. A. Centro Nacional de Información Geográfica (CNIG)	336
6. MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL	338
6.1. Direcciones Provinciales de Educación	338
7. MINISTERIO DE TRABAJO Y ECONOMÍA SOCIAL	363
7.1. Organismo Estatal Inspección de Trabajo y Seguridad Social (OEITSS)	364
7.2. Fondo de Garantía Salarial O.A. (FOGASA)	369
7.3. Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo (INSST).....	373
7.4. Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE)	382
8. MINISTERIO DE INDUSTRIA, COMERCIO Y TURISMO.....	390
8.1. Direcciones Provinciales y Territoriales de Comercio.....	391
8.2. Red de Puntos de Atención al Emprendedor (PAE)	416
9. MINISTERIO DE AGRICULTURA, PESCA Y ALIMENTACIÓN	422
9.1. Agencia de Información y Control Alimentarios OA (AICA)	423
9.2. Laboratorio Agroalimentario de Santander (LAS)	424
9.3. Laboratorio Central de Sanidad Animal (LCSA). Santa Fe (Granada).....	425
9.4. Laboratorio Nacional de Sanidad Vegetal (LNSV). Lugo	428
10. MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA, RELACIONES CON LAS CORTES Y MEMORIA DEMOCRÁTICA	430
10.1. Delegaciones del Consejo de Administración del Patrimonio Nacional	431
11. MINISTERIO PARA LA TRANSICIÓN ECOLÓGICA Y EL RETO DEMOGRÁFICO.....	440
11.1. Agencia Estatal de Meteorología (AEMET)	441
11.2. Demarcaciones y Servicios Periféricos de Costas	455
11.3. Confederaciones Hidrográficas.....	460
11.4. Mancomunidad de los Canales del Taibilla.....	470
11.5. Organismo Autónomo Parques Nacionales	472
12. MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTE	479
12.1. Archivos Estatales	480
12.2. Museos Estatales	488
12.3. Centros de creación y gestión artística del Instituto Nacional de las Artes Escénicas y de la Música 502	
12.4. Centros de Alto Rendimiento del Consejo Superior de Deportes	507
13. MINISTERIO DE ASUNTOS ECONÓMICOS Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL	520
13.1. Consorcio de Compensación de Seguros (CCS)	521
13.2. Delegaciones Provinciales del Instituto Nacional de Estadística (INE)	528
13.3. Jefaturas Provinciales de Inspección de Telecomunicaciones.....	528
14. MINISTERIO DE SANIDAD.....	535
14.1. Instituto Nacional de Gestión Sanitaria (INGESA).....	536
15. MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES Y AGENDA 2030.....	544
15.1. Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imsero)	545
15.2. Centro Eurolatinoamericano de la Juventud (CEULAJ).....	550



16.	MINISTERIO DE CIENCIA E INNOVACIÓN	552
16.1.	Centro de Investigaciones Energéticas, Medioambientales y Tecnológicas (CIEMAT).....	554
16.2.	Agencia Estatal Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC).....	558
16.3.	Instituto de Astrofísica de Canarias (IAC)	567
16.4.	Instituto de Salud Carlos III (ISCIII).....	572
16.5.	Museo Nacional de Ciencia y Tecnología	579
16.6.	Red de Puntos de Información y Asesoramiento a las Empresas y Emprendedores (PI+D+I).....	582
17.	MINISTERIO DE INCLUSIÓN, SEGURIDAD SOCIAL Y MIGRACIONES.....	585
17.1.	Instituto Nacional de la Seguridad Social (INSS)	587
17.2.	Instituto Social de la Marina (ISM)	589
17.3.	Tesorería General de Seguridad Social (TGSS).....	594
17.4.	Centros de Acogida a Refugiados (CAR)	599
17.5.	Centros de Estancia Temporal de Inmigrantes (CETI)	604
17.6.	Intervención General de la Seguridad Social (IGSS).....	607
18.	MINISTERIO DE UNIVERSIDADES.....	613
18.1.	Universidad Internacional Menéndez Pelayo (UIMP).....	614