

<b>KONPROMISOEN BETETZE-TAULA – PROZEDURA-KONPROMISOAK</b> <b>EAEKO GOBERNUAREN ORDEZKARITZA / ARABAKO ORDEZKARIORDETZAREN ZERBITZU ELEKTRONIKOEN KARTA</b> <b>2024 URTEA</b>								
ZENBAKIA	KONPROMISOEN IZENA	NEURKETA-ADIERAZLEA	BETETZE-MAILA %					HARTUTAKO ZUZENKETA NEURRIAK
			1.H	2.H	3.H	4.H	URTEKO	
PK1	Egoitza elektronikoko bidez OIAMRrako aurretiko hitzordua ematea gehienezko 7 egun baliodunetan	<i>Gehienez ere 7 egun baliodunetan OIAMRrako aurretiko hitzordua emandako eskaeren portzentajea.</i>	%100	%100				
PK2	Familia errotzeko salbuespeneko inguruabarrengatikoa baimen-eskaerak 30 egun balioduneko gehienezko epean ebatzea, eskabidea eta nahitaezko dokumentazioa jasotzen direnetik zenbatzen hasita. (*)	<i>Familia errotzeko salbuespeneko inguruabarrengatikoa baimen-eskaerak 30 egun balioduneko epean aurkeztutako eta ebatzitako eskaeren ehunekoa.</i>	%96,66	%62				<i>C1 eta C2 funtzionario berriak sartu dira bulegoan eta, era berean, OEXko hiru pertsona 2024ko Atzerritarren Bulegoen Talka Planean.</i>
PK3	Ikasketengatikoa eta luzapenengatikoa hasierako egonaldi-baimenen eskaerak gehienez 20 egun balioduneko epean ebatzea, eskabidea eta nahitaezko dokumentazioa jasotzen direnetik zenbatzen hasita (*).	<i>Egoitza elektronikokoaren bidez aurkeztutako eta 20 egun balioduneko epean ebatzitako ikasketengatikoa eta luzapenengatikoa hasierako egonaldi-baimenen eskaeren ehunekoa.</i>	%100	%99				

<b>KONPROMISOEN BETETZE-TAULA – PROZEDURA-KONPROMISOAK</b> <b>EAEKO GOBERNUAREN ORDEZKARITZA / ARABAKO ORDEZKARIORDETZAREN ZERBITZU ELEKTRONIKOEN KARTA</b> <b>2024 URTEA</b>								
ZENBAKIA	KOMPROMISOEN IZENA	NEURKETA-ADIERAZLEA	BETETZE-MAILA %					HARTUTAKO ZUZENKETA NEURRIAK
			1.H	2.H	3.H	4.H	URTEKO	
<b>PK4</b>	Boladura Bereziko Enpresen baimen-eskaerak ebaztea (:ACCEDA 269 prozedura), gehienez ere 5 egun balioduneko epean, eskabidea eta nahitaezko txostenak jasotzen direnetik zenbatzen hasita.	<i>Egoitza elektronikoaren bidez aurkeztutako eta 5 egun balioduneko epean ebatzitako Boladura Bereziko Enpresen baimen-eskaeren ehunekoa.</i>	-	-				
<b>PK5</b>	Artillero-txartelaren eskaerak ebaztea (ACCEDA 51 prozedura), eskabidea eta nahitaezko dokumentazioa jaso eta gehienez ere 3 egun balioduneko epean.	<i>Egoitza elektronikoaren bidez aurkeztutako eta 3 egun balioduneko epean ebatzitako artilleria-txartelen eskaeren ehunekoa.</i>	%100	%100				
<b>PK6</b>	Lehergailuak hornitzeko baimen-eskaerak ebaztea (ACCEDA 52 prozedura), eskabidea eta nahitaezko dokumentazioa jaso eta gehienez 3 egun balioduneko epean.	<i>Egoitza elektronikoaren bidez aurkeztutako eta 3 egun balioduneko epean ebatzitako lehergailuak hornitzeko baimen-eskaeren ehunekoa.</i>	%100	%100				

<b>KONPROMISOEN BETETZE-TAULA – PROZEDURA-KONPROMISOAK</b> <b>EAEKO GOBERNUAREN ORDEZKARITZA / ARABAKO ORDEZKARIORDETZAREN ZERBITZU ELEKTRONIKOEN KARTA</b> <b>2024 URTEA</b>								
ZENBAKIA	KONPROMISOEN IZENA	NEURKETA-ADIERAZLEA	BETETZE-MAILA %					HARTUTAKO ZUZENKETA NEURRIAK
			1.H	2.H	3.H	4.H	URTEKO	
PK7	Medikamentuak, osasun-produktuak, kosmetikoak eta haien lehengaiak (SIFAEX) Inportatzeko baimen-eskaerak ebatzea, gehienez ere egun balioudun 1eko epean, eskabidea eta nahitaezko dokumentazioa jasotzen direnetik zenbatzen hasita.	<i>Egoitza elektronikoaren bidez aurkeztutako eta egun balioudun 1eko epean ebatzita medikamentuak, osasun-produktuak, kosmetikoak eta lehengaiak inportatzeko baimen-eskaeren ehunekoa,.</i>	%95	%95				
PK8	Sendagaiak eta lehengai estufefazientekoak eta psikotropikoak esportatzeko baimen-eskaerak (SIFAEX) ebatzea, gehienez ere egun balioudun 1eko epean, eskabidea eta nahitaezko dokumentazioa jasotzen direnetik zenbatzen hasita.	<i>Egoitza elektronikoaren bidez aurkeztutako eta egun balioudun 1eko epean ebatzizako Sendagaiak eta lehengai estufefazientekoak eta psikotropikoak esportatzeko baimen-eskaeren ehunekoa.</i>	%100	%100				
PK9	Higiene- eta osasun-kontrolen lotutako jarduketak-eskaerak egun balioudun 1eko epean ebatzea, eskaera eta nahitaezko dokumentazioa jasotzen direnetik zenbatzen hasita.	<i>Egoitza elektronikoaren bidez aurkeztutako eta egun balioudun 1eko epean ebatzizako higiene- eta osasun-kontrolen lotutako jardueren eskaeren ehunekoa</i>	%100	%100				

<b>KONPROMISOEN BETETZE-TAULA – PROZEDURA-KONPROMISOAK</b> <b>EAEKO GOBERNUAREN ORDEZKARITZA / ARABAKO ORDEZKARIORDETZAREN ZERBITZU ELEKTRONIKOEN KARTA</b> <b>2024 URTEA</b>								
ZENBAKIA	KOMPROMISOEN IZENA	NEURKETA-ADIERAZLEA	BETETZE-MAILA %					HARTUTAKO ZUZENKETA NEURRIAK
			1.H	2.H	3.H	4.H	URTEKO	
<b>PK10</b>	Giza erabilera eta/edo kontsumorako salgaien inportazioan (TRACES – Europako Batzordea) ikuskapen sanitarioa egitea gehienez ere egun baliodun leko epean, eskabidea eta nahitaezko dokumentazioa jasotzen direnetik zenbatzen hasita.	<i>Egun baliodun leko epean egindako Giza erabilera eta/edo kontsumoko salgaien inportazioan egoitza elektronikoaren bidez aurkeztutako osasun-ikuskapenen ehunekoa.</i>	%95	%95				

<b>KONPROMISOEN BETETZE-TAULA – INFORMAZIO-KONPROMISOAK</b> <b>EAEKO GOBERNUAREN ORDEZKARITZA / ARABAKO ORDEZKARIORDETZAREN ZERBITZU ELEKTRONIKOEN KARTA</b> <b>2024 URTEA</b>								
ZENBAKIA	KONPROMISOEN IZENA	NEURKETA-ADIERAZLEA	BETETZE-MAILA %					HARTUTAKO ZUZENKETA NEURRIAK
			1.H	2.H	3.H	4.H	URTEKO	
IK1	Egun baliodun batean eguneratzea gertatuko aldaketei eta/edo antzemandako erroreei buruzko informazioa.	<i>Egun baliodun 1eko epean eguneratutako aldaketen edo akatsen ehunekoa</i>	-	-				
IK2	2 egun baliodunetan erantzutea OIAMRn, Atzerritarren Bulegoan eta Hezkuntzako Goi-ikuskaritzan posta elektronikoen bidez eskatutako informazioa erantzutea	<i>OIAMRn, Atzerritarren eta Hezkuntzako Goi-ikuskaritzaren Bulegoan, 2 egun balioduneko epean erantzundako informazio-mezu elektronikoen ehunekoa.</i>	%100	%100				

<b>KONPROMISOEN BETETZE-TAULA – EGUNERATZE-KONPROMISOAK</b> EAEKO GOBERNUAREN ORDEZKARITZA / ARABAKO ORDEZKARIORDETZAREN ZERBITZU ELEKTRONIKOEN KARTA <b>2024 URTEA</b>								
ZENBAKIA	KONPROMISOEN IZENA	NEURKETA-ADIERAZLEA	BETETZE-MAILA %					HARTUTAKO ZUZENKETA NEURRIAK
			1.H	2.H	3.H	4.H	URTEKO	
<b>EK1</b>	Hiru hilean behin, zerbitzu elektronikoen zerrenda eguneratzea.	<i>Zerbitzu elektronikoen zerrenda eguneratuaren hiru hilean behingo argitaratzearen ehunekoa.</i>	%100	%100				

<b>KONPROMISOEN BETETZE-TAULA – SARE SOZIALEI LOTUTAKO KONPROMISOAK</b> <b>EAEKO GOBERNUAREN ORDEZKARITZA / ARABAKO ORDEZKARIORDETZAREN ZERBITZU ELEKTRONIKOEN KARTA</b> <b>2024 URTEA</b>								
ZENBAKIA	KOMPROMISOEN IZENA	NEURKETA-ADIERAZLEA	BETETZE-MAILA %					HARTUTAKO ZUZENKETA NEURRIAK
			1.H	2.H	3.H	4.H	URTEKO	
<b>SSK1</b>	Ssek egun baliodun batean aurkeztutako informazio-eskaerei erantzutea.	<i>SSren bidez egindako eta egun baliodun 1eko epean erantzundako informazio-eskaeren ehunekoa.</i>	-	-				
<b>SSK2</b>	SSetan astean gutxienez albiste 1 argitaratzea..	<i>SSetan astero argitaratutako albisteen kopurua.</i>	%58,33	%100				<i>1.H. Taldea berrantolatzea</i>

**KONPROMISOEN BETETZE-TAULA – KEXA ETA IRADOKIZUNEI LOTUTAKO KONPROMISOAK**  
**EAEKO GOBERNUAREN ORDEZKARITZA / ARABAKO ORDEZKARIORDETZAREN ZERBITZU ELEKTRONIKOEN KARTA**  
**2024 URTEA**

ZENBAKIA	KOMPROMISOEN IZENA	NEURKETA-ADIERAZLEA	BETETZE-MAILA %					HARTUTAKO ZUZENKETA NEURRIAK
			1.H	2.H	3.H	4.H	URTEKO	
<b>KIK1</b>	Telematikoki aurkeztutako kexa edo iradokizun guztiei erantzutea, gehienez ere 5 egun balioduneko epean.	<i>Telematikoki aurkeztutako eta 5 egun balioduneko epean erantzundako kexa edo iradokizunen ehunekoa.</i>	%100	%100				



**KONPROMISOEN BETETZE-TAULA – GARDENTASUNARI LOTUTAKO KONPORMISOAK**  
**EAEKO GOBERNUAREN ORDEZKARITZA / ARABAKO ORDEZKARIORDETZAREN ZERBITZU ELEKTRONIKOEN KARTA**  
**2024 URTEA**

ZENBAKIA	KOMPROMISOEN IZENA	NEURKETA-ADIERAZLEA	BETETZE-MAILA %					HARTUTAKO ZUZENKETA NEURRIAK
			1.H	2.H	3.H	4.H	URTEKO	
<b>GK1</b>	Hiru hilean behin argitaratzea konpromiso horien betetze-maila.	<i>Konpromisoen betetze-mailaren hiru hilean behingo argitaratzearen ehunekoa.</i>	%100	%100				