



GOBIERNO
DE ESPAÑA

DELEGACIÓ DEL GOVERN A
LES ILLES BALEARS

DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN
ILLES BALEARS

AREA DE TREBALL I
IMMIGRACIÓ
Oficina d'extranjeria

AREA DE TRABAJO E
INMIGRACIÓN
Oficina de Extranjería

INFORMACIÓN BÁSICA OFICINA DE EXTRANJERÍA DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN ILLES BALEARS

Solicitudes de autorizaciones de residencia y trabajo

✉ C/ Felicià Fuster, 7
07006 Palma

📧 Buzón de Consultas de Extranjería

<https://centrodeservicios.redsara.es/ayuda/consulta/ExtranjeriaCG>

🕒 Cita Previa

SOLICITUD CITA PREVIA:

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/icppplus/citar?p=7>

CONSULTA ESTADO DE UN TRÁMITE:

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/pagina/index/directorio/infoext2>

SMS al 600 12 43 77 (sin coste adicional)

FECHAS DE GRABACIÓN Y REVISIÓN/RESOLUCIÓN AUTORIZACIONES

https://www.mptfp.gob.es/portal/delegaciones_gobierno/delegaciones/illesbalears/servicios/extranjeria.html#IllesBalears.Otras.Se de1

MERCURIO (requiere certificado digital)

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/mercurio/inicioMercurio.html>

HOJAS INFORMATIVAS:

<https://extranjeros.inclusion.gob.es/es/informacioninteres/informacionprocedimientos/index.html>

MODELOS:

https://extranjeros.inclusion.gob.es/es/modelossolicitudes/mod_solicitudes2/

TASAS:

<https://extranjeros.inclusion.gob.es/es/informacioninteres/tramites/descarga/index.html>

INFORMACIÓ BÀSICA OFICINA D'EXTRANJERIA - DELEGACIÓ DEL GOVERN A LES ILLES BALEARS

Sol·licituds d'autoritzacions de residència i treball

✉ C/ Felicià Fuster, 7
07006 Palma

📧 Bústia de consultes d'extranjeria

<https://centrodeservicios.redsara.es/ayuda/consulta/ExtranjeriaCG>

🕒 Cita Prèvia

SOL·LICITUD CITA PRÈVIA:

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/icppplus/citar?p=7>

CONSULTA ESTAT D' UN TRÀMIT:

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/pagina/index/directorio/infoext2>

SMS al 600 12 43 77 (sense cost adicional)

DATES DE GRAVACIÓ I REVISIÓ/RESOLUCIÓ AUTORIZACIONS

https://www.mptfp.gob.es/portal/delegaciones_gobierno/delegaciones/illesbalears/servicios/extranjeria.html#IllesBalears.Otras.Se de1

MERCURIO (requereix certificat digital)

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/mercurio/inicioMercurio.html>

FULLS INFORMATIUS:

<https://extranjeros.inclusion.gob.es/es/informacioninteres/informacionprocedimientos/index.html>

MODELS:

https://extranjeros.inclusion.gob.es/es/modelossolicitudes/mod_solicitudes2/

TAXES:

<https://extranjeros.inclusion.gob.es/es/informacioninteres/tramites/descarga/index.html>



Formas de atender requerimientos de la OFICINA DE EXTRANJERÍA-DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN ILLES BALEARS

- OFICINA DE ASISTENCIA EN MATERIA DE REGISTROS. DELEGACIÓN DE GOBIERNO EN ILLES BALEARS:

Solo se atiende con cita previa. Puede solicitar cita:

- <https://ssweb.seap.minhap.es/icplusplus/citar?org=OIACR>
- Teléfono 060 (servicio con coste)

- CUALQUIER OTRA OFICINA DE REGISTRO:

En caso de ser persona física puede presentar sus escritos y comunicaciones en los lugares recogidos en el art. 16.4 de la Ley 39/2015.

Enlace al buscador de oficinas de registro más cercanas (tenga en cuenta que se puede requerir cita previa):

<https://administracion.gob.es/pagFront/atencionCiudadana/oficinas/encuentraOficina.htm>

- REGISTRO ELECTRÓNICO*:

<https://rec.redsara.es/registro/action/are/acceso.do> (Requiere cl@ve o certificado FNMT).

- PLATAFORMA ADAE (expedientes en materia de extranjería):

Si el **expediente** aún **no** se ha **resuelto**. Acceda al mismo a través de la [Sede Electrónica de la Secretaría de Estado de Administraciones Públicas](#). Debe conocer el número del expediente en trámite o el NIE del titular y adjuntar los documentos en formato PDF.

https://sede.administracionespublicas.gob.es/pagina/index/directorio/extranjeria_adae

- OFICINA DE CORREOS:

A través del Registro Electrónico ORVE*, que permite a los ciudadanos el registro y envío instantáneo de documentos digitalizados a cualquier Administración pública del Estado Español, que esté adherida al servicio. (Con tarifa fijada por Correos).

<https://www.correos.es/es/es/particulares/para-el-ciudadano/tramites-con-la-administracion-publica/servicios-orve>

***Código de Unidad de Destino:**

- **Oficina de Extranjería de la DGIB en Illes Balears: EA0041247**

Maneres d'atendre requeriments de la OFICINA D'EXTRANJERIA – DELEGACIÓ DEL GOVERN A LES ILLES BALEARS

- OFICINA D'ASSISTÈNCIA EN MATÈRIA DE REGISTRES. DELEGACIÓ DEL GOVERN A ILLES BALEARS:

Només s'atén amb cita prèvia. Pot sol·licitar cita:

- <https://ssweb.seap.minhap.es/icplusplus/citar?org=OIACR>
- Teléfono 060 (servei amb cost)

- QUALSEVOL ALTRA OFICINA DE REGISTRE:

En cas de ser persona física pot presentar els seus escrits i comunicacions en els llocs recollits en l'art. 16.4 de la Llei 39/2015. Enllaç a cercador d'oficines de registre més pròximes (tingui en compte que es pot requerir cita prèvia):

<https://administracion.gob.es/pagFront/atencionCiudadana/oficinas/encuentraOficina.htm?idioma=ca>

- REGISTRE ELECTRÒNIC*: <https://rec.redsara.es/registro/action/are/acceso.do> (Requereix cl@ve o certificat FNMT).

- PLATAFORMA ADAE (expedients en materia d'extranjería):

Si l'**expedient** encara **no** s'ha **resolt**, pot accedir al mateix a través de la [Seu Electrónica de la Secretaría d'Estat de les Administracions Públiques](#). Ha de conèixer el nombre de l'expedient en tramit o el NIE del titular i adjuntar els documents en format PDF.

https://sede.administracionespublicas.gob.es/pagina/index/directorio/extranjeria_adae

- OFICINA DE CORREUS:

A través del Registre Electrònic ORVE*, que permet als ciutadans el registre i enviament instantani de documents digitalitzats a qualsevol Administració pública de l'Estat Espanyol, que estigui adherida al servei. (Amb tarifa fixada per Correus).

<https://www.correos.es/es/es/particulares/para-el-ciudadano/tramites-con-la-administracion-publica/servicios-orve>

*** Codis d' Unitat de Destí:**

- **Oficina de Extranjería de la DGIB en Illes Balears: EA0041247**



PRESENTACIÓN DE SOLICITUDES- OFICINA DE EXTRANJERÍA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN ILLES BALEARS (OEX)

- **Solicitudes iniciales:**
 - a. Presencialmente en la OEX, con cita previa para la “solicitud autorizaciones Mallorca”(<https://sede.administracionespublicas.gob.es/icpco/citar?p=7&locale=es>). La presentación debe hacerse con carácter personalísimo, no a través de apoderado o representante.
 - b. Electrónicamente a través de la plataforma MERCURIO (requiere de certificado digital): (<https://sede.administracionespublicas.gob.es/mercurio/inicioMercurio.html>). Puede realizarse con certificado personal de interesado o por representante colegiado con convenio con la Administración).
- **Renovaciones, prórrogas y modificaciones:**
 - a. A través de MERCURIO.
 - b. Presencialmente ante la OEX.
 - c. **Excepción:** si provinieran de una autorización inicial cuya resolución hubiera sido previa al 1 de diciembre de 2021, se permite la presentación a través de Registro electrónico común y presencialmente ante las Oficinas de Asistencia en materia de registro.

PRESENTACIÓ DE SOL·LICITUDS- OFICINA D'ESTRANGERIA DELEGACIÓ DEL GOVERN A ILLES BALEARS (OEX)

- Sol·licituds inicials:

- a. Presencialment a l'OEX, amb cita prèvia per a la “sol·licitud autoritzacions Mallorca” (<https://sede.administracionespublicas.gob.es/icpco/citar?p=7&locale=es>). La presentació ha de fer-se amb caràcter personalíssim, no a través d'apoderat o representant.
- b. Electrònicament a través de la plataforma MERCURIO (requereix de certificat digital): (<https://sede.administracionespublicas.gob.es/mercurio/iniciomercurio.html>). Pot realitzar-se amb certificat personal d'interessat o per representant col·legiat amb conveni amb l'Administració).

- Renovacions, pròrrogues i modificacions:

- a. A través de MERCURIO.
- b. Presencialment davant l'OEX.
- c. Excepció: si provinguessin d'una autorització inicial la resolució de la qual hagués estat prèvia a l'1 de desembre de 2021, es permet la presentació a través de Registre electrònic comú i presencialment davant les Oficines d'Assistència en matèria de registre.



CERTIFICADO DIGITAL DE PERSONA FÍSICA
FÁBRICA NACIONAL DE MONEDA Y TIMBRE - REAL CASA DE LA MONEDA (FNMT-RCM)

INFORMACIÓN GENERAL:

<https://www.sede.fnmt.gob.es/certificados/persona-fisica>

OBTENCIÓN CERTIFICADO: (lea atentamente y pase al punto 2)

<https://www.sede.fnmt.gob.es/certificados/persona-fisica/obtener-certificado-software>

LOCALIZADOR DE OFICINAS. ACREDITACIÓN DE IDENTIDAD:

<http://mapaoficinascert.appspot.com/> (puede requerir cita previa)

SOLICITUD CITA PREVIA. Oficina de Asistencia en Materia de Registro de la Delegación del Gobierno:

- <https://sweb.seap.minhap.es/icplusplus/citar?org=OIACR>
- Teléfono 060 (servicio con coste)

CERTIFICAT DIGITAL DE PERSONA FÍSICA.
FÀBRICA NACIONAL DE MONEDA I TIMBRE-REIAL CASA DE LA MONEDA (FNMT-RCM)

INFORMACIÓ GENERAL:

<https://www.sede.fnmt.gob.es/certificados/persona-fisica>

OBTENCIÓ CERTIFICAT: (llegeixi atentament i passi al punt 2)

<https://www.sede.fnmt.gob.es/certificados/persona-fisica/obtener-certificado-software>

CERCADOR D'OFICINES. ACREDITACIÓ D'IDENTITAT:

<http://mapaoficinascert.appspot.com/> (pot requerir cita prèvia)

SOL·LICITUD CITA PRÈVIA. Oficina d'Assistència en Matèria de Registre de la Delegació del Govern

- <https://sweb.seap.minhap.es/icplusplus/citar?org=OIACR>
- Telèfon 060 (servei amb cost)