

AREA DE TREBALL I IMMIGRACIO Oficina d'Estrangeria AREA DE TRABAJO E INMIGRACION Oficina de Extranjería

GUÍA MERCURIO – OFICINA DE EXTRANJERÍA (OEX) GUIA MERCURIO – OFICINA D'ESTRANGERIA (OEX)

Consulta de solicitud existente. ¿Cómo descubro mi número de expediente?

Consulta de sol·licitud existent. Com descobreixo el meu número d'expedient?

DIR 3: EA0041247



AREA DE TREBALL I IMMIGRACIO Oficina d'Estrangeria AREA DE TRABAJO E INMIGRACION Oficina de Extranjería

Índice *Índex*



AREA DE TRABAJO E INMIGRACION Oficina de Extranjería

CASTELLANO

CONSULTA DE SOLICITUD EXISTENTE

Esta opción de la aplicación MERCURIO permite obtener el identificador de un expediente asociado a una solicitud previamente presentada una vez que dicha solicitud ha sido recibida por la oficina de tramitación.

Posteriormente se podrá consultar el estado del expediente a través de la aplicación **Información sobre el estado de tramitación de los expedientes de extranjería** en la siguiente URL:

Información sobre el estado de tramitación de los expedientes de extranjería

Esta opción se compone de dos pasos:

- Inserción de datos de localización de solicitud
- Vista de resultados de la búsqueda

1. Formulario de búsqueda

Entrando en la opción de consulta de solicitud, la aplicación nos muestra una pantalla donde se solicitan una serie de datos necesarios para la localización de la solicitud:

- El identificador del formulario de presentación
- La fecha de presentación de la solicitud
- La nacionalidad del solicitante
- El año de nacimiento del solicitante

Estos datos han de ser conocidos por el solicitante.

| INICIO | PROCEDIMIENTOS | MIS EXPEDIENTES | MIS NOTIFICACIONES | AYUDA | |
|-------------------|---|---|--------------------|-----------------------|--------|
| V. 4.0 | | | | AC. INDIVIDUAL - | |
| Auto | orizaciones d | e Extranjería | | | VOLVER |
| Consul | ta de estado solicitud in | icial existente | | | |
| Reliene Recuen | el ID de solicitud inicial y de que ha de ser la misma | pulse CONSULTAR. I persona que realizó la solici | tud. | | |
| ID de s | olicitud inicial: | | | Fecha de presentación | |
| Nacion | alidad solicitante | Seleccione un país | | Año de nacimiento | |
| | | CONSULTAR | | | |



DELEGACIO DEL GOVERN A LES ILLES BALEARS DELEGACION DEL GOBIERNO EN ILLES BALEARS

AREA DE TREBALL I IMMIGRACIO Oficina d'Estrangeria AREA DE TRABAJO E INMIGRACION Oficina de Extranjería

NOTA:

El identificador de solicitud puede encontrarse en varios sitios:

• En las pantallas de presentación telemática:

En las pantallas de presentación telemática, el identificador siempre está visible arriba a la derecha:

| INICIO | PROCEDIMIENTOS | MIS EXPEDIENTES | MIS NOTIFICACIONES | AYUDA |
|--------|--|-------------------------------------|------------------------------|--|
| V. 4.0 | | | | AC. INDIVIDUAL - |
| Auto | orizaciones de | e Extranjería | | Volver |
| SOLICI | TUD INICIAL: EX02 - Solid | titud de autorización de r | esidencia temporal por reag | rupación familiar. Id formulario inicia: 128201900000233 |
| | S | u solicitud ha | sido aceptada | y registrada de forma correcta |
| | | A continuación pu | ede descargarse el justifica | nte de la solicitud presentada electrónicamente |
| | | | | |
| | RESGUARD | O DEL JUSTIFIC | ANTE DE | COPIA DE LA SOLICITUD |
| | P | RESENTACIÓN | | PRESENTADA |
| Po | drà descargarse el resguar | do de registro en formato p | odf. | Podrá descargar una versión de la solicitud presentada en formato pdf. |
| | i Este fichero, o su presentación de la so | impresión, SI es válido Nicitud. | e para acreditar la | <i>i</i> Este documento NO tiene validez para acreditar la presentación de la solicitud. |
| 100 | | | | |
| | DES | SCARGAR RESGUARDO | | DESCARGAR PRESENTACIÓN |
| | | | | |
| | | | | |

• En la copia del formulario:

En los formularios de presentación descargado puede apreciarse el identificador arriba a la derecha:

| | | 128201900000234 |
|-----------------------|--|-------------------------------------|
| | EX-02 | 12820190000234 |
| GOBIERNO DE ESPANA | Solicitud de autorización de residencia temporal por reagrupación familiar (LO 4/2000 y RD 557/2011) | Espacios para sellos de registro |
| GOBIERNO DE ESPANA | Solicitud de autorización de residencia temporal por reagrupación familiar (LO 4/2000 y RD 557/2011) | Espacios para sellos de registro |



AREA DE TRABAJO E INMIGRACION Oficina de Extranjería

2. Vista de resultados

Una vez rellenados los datos, se pulsa sobre el botón **CONSULTAR**. Se pueden visualizar 3 tipos de pantalla diferentes en base a los resultados obtenidos:

2.1 Solicitud no encontrada

Cuando no se encuentra ninguna solicitud con los datos introducidos.

| V. 4.0 AC. INDIVIDUAL - Autorizaciones de Extranjería Consulta de estado solicitud inicial existente Relene el ID de solicitud inicial y pulse CONSULTAR Recuerde que ha de ser la misma persona que realizó la solicitud. ID de solicitud inicial: IZ de solicitud inicial: ALBANIA Año de nacimiento 1972 | INICIO | PROCEDIMIENTOS | MIS EXPEDIENTES | MIS NOTIFICACIONES | AYUDA | | |
|---|-------------------|--|---|-------------------------|---------------------------------|------------------------------|----------|
| Autorizaciones de Extranjería VOLVER Consulta de estado solicitud inicial existente Relene el ID de solicitud inicial y puíse CONSULTAR. Recuerde que ha de ser la misma persona que realizó la solicitud. Pecha de presentación ID de solicitud inicial: 12820190000999 Nacionalidad solicitante: AlBANIA ONSULTAR Año de nacimiento | V. 4.0 | | | | AC. INDIVIDUAL - | | |
| Consulta de estado solicitud inicial y puíse CONSULTAR. Recuerde que ha de ser la misma persona que realizó la solicitud. ID de solicitud inicial: I2820190000999 Nacionalidad solicitante ALBANIA CONSULTAR | Auto | orizaciones (| de Extranjería | | | | VOLVER |
| Retlene el ID de solicitud inicial y putse CONSULTAR. Recuerde que ha de ser la misma persona que realizó la solicitud. ID de solicitud inicial: I28201900000999 Nacionalidad solicitante AlBANIA Año de nacimiento 1972 | Consul | ta de estado solicitud i | nicial existente | | | | |
| ID de solicitud inicial: 128201900000999 Fecha de presentación 27/09/2019 Nacionalidad solicitante ALBANIA Año de nacimiento 1972 CONSULTAR | Reliene Recuer | el ID de solicitud inicial de que ha de ser la misn | y pulse CONSULTAR. na persona que realizó la solic | itud. | | | |
| Nacionalidad solicitante ALBANIA • Año de nacimiento 1972 | ID de s | olicitud inicial: | 128201900000999 | | Fecha de presentación | 27/09/2019 | |
| Nacionalidad solicitante ALBANIA • Año de nacimiento 1972 | | | | | | | |
| CONSULTAR | Nacion | alidad solicitante | ALBANIA | • | Año de nacimiento | 1972 | |
| No se encuentra expediente inicial con ID: 128201900000999 presentado con el fecha 27/09/2019, nacionalidad ALBANIA y año de nacimiento 1972 | × | No se encuentra expe | CONSULTAR diente inicial con ID: 128201 | 90000999 presentado con | el fecha 27/09/2019, nacionalid | lad ALBANIA y año de nacimie | nto 1972 |

2.2 Solicitud encontrada pero no recibida por la oficina

Cuando aún no ha sido recepcionada la solicitud por parte de la oficina de extranjería.

| ICIO PROCEDIMIENTO | DS MIS EXPEDIENTES | MIS NOTIFICACIONES | AYUDA | | | |
|--|--|-----------------------------|-----------------------------|---------------|--------|--|
| V. 4.0 | | | AC. INDIVIDUAL - | _ | _ | |
| Autorizaciones | de Extranjería | | | | VOLVER | |
| Consulta de estado solicitu | d inicial existente | | | | | |
| Reliene el ID de solicitud inici Recuerde que ha de ser la mi | al y puíse CONSULTAR. sma persona que realizó la solici | tud. | | | | |
| ID de solicitud inicial: | 12820190000233 | | Fecha de presentación | 29/09/2019 | | |
| Nacionalidad solicitante | ALEMANIA | • | Año de nacimiento | 1972 | | |
| Y | CONSULTAR | | | | K | |
| Encontrada solicito | ud inicial con ID 12820190000 | 00233 | | | | |
| Formulario: | EX02 - Solicitu | d de autorización de reside | encia temporal por reagrupa | ción familiar | | |
| Fecha presentación: | 29/09/2019 | | | | | |
| Estado: | SOLICITUD NO | TRAMITADA | | | | |



| DELEGACIO DEL GOVERN A LES | |
|----------------------------|--|
| ILLES BALEARS | |

AREA DE TREBALL I IMMIGRACIO Oficina d'Estrangeria AREA DE TRABAJO E INMIGRACION Oficina de Extranjería

2.3 Solicitud encontrada y recibida por la oficina

La solicitud ha sido recibida por la oficina y ya tienen identificador de expediente.

| de electrónica | INICIO | PROCEDIMIENTOS | | IS EXPEDIENTES | MIS NOTIFICACI | IONES | AYUDA | | |
|--|----------------------------|-----------------------------------|-------|------------------------|-----------------------|-------------|-------------------|-----------|--------|
| Autorizaciones d | le Extra | anjería | | | | | | | VOLVER |
| Consulta de estado solicitud ir | icial existen | te | | | | | | | |
| Rellene el ID de solicitud inicial y Recuerde que ha de ser la mism | pulse CONS a persona qu | ULTAR. e realizó la solicitud. | | | | | | | |
| ID de solicitud inicial: | 12820190000 | 0233 | | Fecha | de presentación | 29/09 | 2019 | | |
| Nacionalidad solicitante | ALEMANIA | | • | Año de | nacimiento | 1972 | | | |
| Encontrada solicitud | inicial con IC |) 128201900000233 | | | | | K | | |
| ID Expediente: | Ľ | 280020181001 | 35 | 9 | | | | | |
| Formulario: | | EX02 - Solicitud de auto | oriza | ción de residencia ter | nporal por reagrupa | ción famili | lar | | |
| Fecha presentación: | | 29/09/2019 | | | | | | | |
| Puede consultar el es | tado del expe | diente a traves de la aplic | aciór | Información sobre e | l estado de tramitaci | ión de los | expedientes de ex | tranjeria | |



AREA DE TRABAJO E INMIGRACION Oficina de Extranjería

CATALÀ

CONSULTA DE SOL·LICITUD EXISTENT

Aquesta opció de l'aplicació MERCURIO permet obtenir l'identificador d'un expedient associat a una sol·licitud prèviament presentada una vegada que aquesta sol·licitud ha estat rebuda per l'oficina de tramitació.

Posteriorment es podrà consultar l'estat de l'expedient a través de l'aplicació **Informació sobre l'estat de tramitació dels expedients d'estrangeria** en el següent URL:

Informació sobre l'estat de tramitació dels expedients d'estrangeria

Aquesta opció es compon de dos passos:

- Inserció de dades de localització de sol·licitud
- Vista de resultats de cerca
- 1. Formulari de cerca

Entrant a l'opció de consulta de sol·licitud, l'aplicació ens mostra una pantalla on se sol·liciten una sèrie de dades necessàries per a la localització de la sol·licitud.

- L'identificador del formulari de presentació
- La data de presentació de la sol·licitud
- La nacionalitat del sol·licitant
- L'any de naixement del sol·licitant

Aquestes dades han de ser conegudes pel sol·licitant.

| INICIO | PROCEDIMIENTOS | MIS EXPEDIENTES | MIS NOTIFICACIONES | AYUDA |
|-------------------|---|---|--------------------|-----------------------|
| V. 4.0 | | | | AC. INDIVIDUAL - |
| Auto | orizaciones d | e Extranjería | | VOLVER |
| Consul | ta de estado solicitud in | icial existente | | |
| Reliene Recuen | el ID de solicitud inicial y de que ha de ser la misma | pulse CONSULTAR. I persona que realizó la solici | tud. | |
| ID de s | olicitud inicial: | | | Fecha de presentación |
| Nacion | alidad solicitante | Seleccione un país | | Año de nacimiento |
| | | CONSULTAR | | |



DELEGACIO DEL GOVERN A LES ILLES BALEARS DELEGACION DEL GOBIERNO EN ILLES BALEARS

AREA DE TREBALL I IMMIGRACIO Oficina d'Estrangeria AREA DE TRABAJO E INMIGRACION Oficina de Extranjería

NOTA:

L'identificador de sol·licitud pot trobar-se a diversos llocs:

• A les pantalles de presentació telemàtica:

A les pantalles de presentació telemàtica, l'identificador sempre és visible a dalt a la dreta:

| INICIO | PROCEDIMIENTOS | MIS EXPEDIENTES | MIS NOTIFICACIONES | AYUDA (| |
|--------|---|-------------------------------------|------------------------------|---|---|
| V. 4.0 | | | | AC. INDIVIDUAL - | |
| Auto | orizaciones de | e Extranjería | | Valver | |
| SOLICI | TUD INICIAL: EX02 - Solic | itud de autorización de n | esidencia temporal por reas | grupación familiar. Id formulario inicia: 12820190000233 | |
| | S | u solicitud ha | sido aceptada | v registrada de forma correcta | |
| | - | | | | |
| | | A continuación pu | ede descargarse el justifica | ante de la solicitud presentada electrónicamente | |
| | | | | 1 | |
| | RESGUARD | O DEL JUSTIFICA | ANTE DE | COPIA DE LA SOLICITUD | |
| | PI | RESENTACIÓN | | PRESENTADA | • |
| Po | drà descargarse el resguar | do de registro en formato p | df. | Podrà descargar una versión de la solicitud presentada en formato pdf. | |
| | <i>i</i> Este fichero, o su presentación de la so | impresión, SI es válido dicitud. | para acreditar la | <i>i</i> Este documento NO tiene validez para acreditar la presentación de la solicitud. | |
| | | | | | |
| | DES | CARGAR RESGUARDO | | DESCARGAR PRESENTACIÓN | |
| | _ | | | | |
| | | | | | |

• A la còpia del formulari:

Als formularis de presentació descarregats, es pot apreciar l'identificador a dalt a la dreta:





AREA DE TRABAJO E INMIGRACION Oficina de Extranjería

2. Vista de resultats

Una vegada emplenades les dades, es prem sobre el botó **CONSULTAR**. Es poden visualitzar 3 tipus de pantalla diferents en base als resultats obtinguts:

2.1 Sol·licitud no trobada

Quan no es troba cap sol·licitud amb les dades introduïdes.

| INICIO | PROCEDIMIENTOS | MIS EXPEDIENTES | MIS NOTIFICACIONES | AYUDA | | |
|--------------------|--|--|--------------------------|---------------------------------|------------------------------|----------|
| V. 4.0 | | | | AC. INDIVIDUAL - | _ | |
| Auto | orizaciones o | de Extranjería | | | | VOLVER |
| Consult | ta de estado solicitud i | nicial existente | | | | |
| Rellene Recuerc | el ID de solicitud inicial de que ha de ser la misn | y pulse CONSULTAR. la persona que realizó la solici | tud. | | | |
| ID de so | olicitud inicial: | 12820190000999 | | Fecha de presentación | 27/09/2019 | |
| Naciona | alidad solicitante | ALBANIA | • | Año de nacimiento | 1972 | |
| • | × . | CONSULTAR | | | | 1 |
| | $\boldsymbol{\Sigma}$ | | | | | V |
| •• | No es encuentes ever | diante inicial con ID- 1983044 | 20000000 presentado con | al facha 27/08/2010 pacionalid | ad AL DANIA y são de pacimie | ata 1973 |
| × | No se encuentra expe | diente iniciai con ID: 1262011 | auuuuussa presentado con | ei recha zriveizo19, nacionalid | ao Albania y ano de nacimie | 10 1972 |

2.2 Sol·licitud trobada però no rebuda per l'oficina

Quan encara no ha estat recepcionada la sol·licitud per part de l'oficina d'estrangeria.

| CIO PROCEDIMIENTOS | MIS EXPEDIENTES | MIS NOTIFICACION | NES AYUDA | | |
|--|---|-------------------------|-----------------------------------|--------------|--------|
| /. 4.0 | | | AC. INDIVIDUAL - | | _ |
| Autorizaciones | de Extranjería | | | | VOLVER |
| Consulta de estado solicitud | inicial existente | | | | |
| tellene el ID de solicitud inicial tecuerde que ha de ser la misr | y pulse CONSULTAR. na persona que realizó la solic | itud. | | | |
| D de solicitud inicial: | 12820190000233 | | Fecha de presentación | 29/09/2019 | |
| Vacionalidad solicitante | ALEMANIA | | Año de nacimiento | 1972 | |
| | CONSULTAR | | | | , |
| | | | | | V. |
| | | | | | |
| Encontrada solicituo | f inicial con ID 1282019000 | 00233 | | | |
| Formulario: | EX02 - Solicitu | id de autorización de i | residencia temporal por reagrupad | ión familiar | |
| Facha presentación: | 29/09/2019 | | | | |
| recha presentación. | | | | | |



| DELEGACIO DEL GOVERN A LES | |
|----------------------------|--|
| ILLES BALEARS | |

AREA DE TREBALL I IMMIGRACIO Oficina d'Estrangeria AREA DE TRABAJO E INMIGRACION Oficina de Extranjería

2.3 Sol·licitud trobada i rebuda per l'oficina

La sol·licitud ha estat rebuda per l'oficina i ja tenen identificador d'expedient.

| de electrónica | INICIO | PROCEDIMIENTOS | MIS EXPEDIENTE | S MIS NOTIFICACIO | ONES AYU | DA | |
|--|------------------------------------|------------------------------|-------------------------|----------------------------|-----------------|-----------------------|-------|
| Autorizaciones o | le Extra | njería | | | | | VOLVE |
| Consulta de estado solicitud i | nicial existente | | | | | | |
| Rellene el ID de solicitud inicial ; Recuerde que ha de ser la mism | y pulse CONSUL la persona que r | TAR. ealizó la solicitud. | | | | | |
| ID de solicitud inicial: | 1282019000002 | 33 | Fe | ha de presentación | 29/09/2019 | | |
| Nacionalidad solicitante | ALEMANIA | | • AA | o de nacimiento | 1972 | | |
| | CONSUL | TAD | | | | | |
| | CONSUL | IAR | | | | // | |
| | | | | | | | |
| Encontrada solicitud | inicial con ID I | 28201900000233 | | | | | |
| | | | | | | | |
| ID Expediente: | 2 | 80020181001 | 359 | | | | |
| | | | | | | | |
| Formulario: | E | X02 - Solicitud de auto | orización de residencia | temporal por reagrupaci | ón familiar | | |
| Facha presentación: | , | 100/2010 | | | | | |
| reena presentación. | | | | | | | |
| Buede consultar el e | etado del evenedi | ente a travar de la anier | nción Información anh | re al astado da tramitació | io de los exced | ientes de extraniería | |
| | sado dei expedi | ente a traves de la aplic | actor información soc | re el estado de tramitació | a de los exped | ientes de extranjena | |