

ACCESO A LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA

Miércoles 12 y jueves 13 de junio de 2024

INVITADOS: COLECTIVO DE PERSONAS ADULTAS AFECTADOS POR LA BRECHA DIGITAL.

Hora	Tiempo	Actividad	Responsable	Formato	Contenido	Objetivo específico
11:00	15'	Bienvenida	Subdelegado del Gobierno	Oral	Dar la bienvenida, presentar la Jornada, agradecer presencia.	Contar la actividad y motivar a la participación.
11:15	15'	Exposición general sobre administración electrónica. Referencia a DG/SDG.	Secretario General	Oral (apoyo ppt)	Introducción a la sede electrónica de los servicios que presta la Subdelegación del Gobierno. Presentar ponentes.	Explicar al colectivo afectados por la brecha digital la posibilidad de realizar muchos trámites de las distintas Administraciones Públicas de forma electrónica. Necesidad de identificación electrónica.
11:30	30'	Certificado electrónico, Cl@ve, DNle	Jefe de Sección de Redes y Comunicaciones.	Oral (apoyo ppt y audiovisual)	Explicación de las formas de acceso electrónico. Obtención de certificado digital FNMT y Cl@ve. Trámites de solicitud y uso electrónico.	Incentivar y concienciar para que los asistentes dispongan de un medio de acceso electrónico, con incidencia para obtener y usar el certificado FNMT.
12:30	30'	Sede electrónica del punto de acceso general y registro electrónico común.	Jefa de la Oficina Integrada de Atención al Ciudadano.	Oral (apoyo ppt. acceso web)	Acceso a la página web sede.administración.gob.es. Contenido de la misma y trámites más relevantes a los que se puede acceder. Presentación de documentos a través del registro electrónico común.	Informar a los asistentes sobre trámites administrativos que pueden realizarse en la sede electrónica.
13:00	25'	Carpeta ciudadana y dirección electrónica habilitada única.	Jefa de Negociado de la Oficina Integrada de Atención al Ciudadano.	Oral (apoyo ppt y conexión web con el Portal)	Explicar el contenido e información de la carpeta ciudadana: expedientes administrativos abiertos, asientos registrales y datos personales en poder de las Administraciones. Notificaciones y Comunicaciones DEHÚ	Informar sobre los expedientes administrativos personales existentes en sede electrónica. Contenido y efectos de las notificaciones electrónicas.
12:55	5'	Clausura	Subdelegado del Gobierno en Burgos.	Oral	Agradecer la participación de los asistentes. e incentivar el uso de herramientas electrónicas.	Incentivar al colectivo sobre el uso de herramientas electrónicas en sus relaciones con las Administraciones Públicas.