



TÍTULO DE LA ACTIVIDAD:

CONSULTA ON LINE SOBRE TU EXPERIENCIA PERSONAL CON LA ADMINISTRACIÓN

Fecha: Semana 10-14 de junio del 2024

Duración: Fecha inicio: 10 de junio del 2024 Fecha fin: 14 de junio del 2024.

Destinatarios: La consulta será enviada el día 10 de junio del 2024 a partir de las 9:00 horas, a través de las diferentes redes sociales, y otros medios de difusión, para darla a conocer a la ciudadanía en general. Irá acompañada de un vídeo de presentación en el que se hará un resumen de las funciones de la Subdelegación del Gobierno en Ávila.

Objetivo general:

Conocer la experiencia personal con la Administración Pública y con la Subdelegación del Gobierno en Ávila, en particular.

Objetivos específicos:

- Analizar el conocimiento organizacional de la Subdelegación del Gobierno en Ávila: Ubicación física y Procedimientos administrativos.
- Conocer su experiencia personal con la Administración: Dificultades encontradas en: el acceso a internet para la realización del trámite administrativo, el desarrollo del propio trámite (elaboración y registro de la solicitud, notificación, presentación documentación, resolución, etc), la atención personal física y telefónica, entre otras...).
- Toda esta información nos ayudará a mejorar la calidad en la eficacia del funcionamiento de nuestra organización, adaptándonos a las necesidades de la ciudadanía.





SEMANA 20-24 DE MARZO DEL 2023						
CONSULTA ON LINE SOBRE TU EXPERIENCIA PERSONAL CON LA ADMINISTRACIÓN						
FECHA INICIO	FECHA FIN	Qué	A quién va dirigido	Cómo	Contenido	Objetivos/Observaciones
10 de junio del 2024	14 de junio del 2024	CONSULTA ON LINE SOBRE LA EXPERIENCIA PERSONAL CON LA ADMINISTRACIÓN	<ul style="list-style-type: none">- Ciudadanía en general.- Personas mayores programa Universidad de la experiencia.- Jóvenes universitarios.	REDES SOCIALES CÁRTELES INFORMATIVOS INVITACIONES INSTITUCIONALES	Conocer la experiencia personal con la Administración Pública y con la Subdelegación del Gobierno en Ávila, en particular.	<u>Objetivos:</u> Uso de la información como herramienta de mejora de la calidad en la prestación del servicio público al ciudadano de la Subdelegación del Gobierno en Ávila.





ANEXO

DESARROLLO DE CADA CONTENIDO DEL PLAN DOCENTE

Objetivo general:

El objetivo general de la CONSULTA ON LINE SOBRE TU EXPERIENCIA PERSONAL CON LA ADMINISTRACIÓN es conocer las dificultades con las que los ciudadanos se han encontrado en su relación con la Administración y usarla en beneficio del ciudadano como herramienta de mejora de la calidad del funcionamiento y de la organización de la Subdelegación del Gobierno en Ávila.

Detalle de objetivos:

Estará formada por preguntas con respuestas cerradas de si o no, y con solo una pregunta que será con respuesta abierta para que puedan contar su experiencia y también puedan aportar sugerencias o propuestas.

