



GOBIERNO
DE ESPAÑA



SUBDELEGACIÓN
DEL GOBIERNO
EN CIUDAD REAL

SECRETARÍA GENERAL

**JORNADA SOBRE GOBIERNO ABIERTO:
GOBIERNO ABIERTO EN EL ACCESO DE LA CIUDADANÍA A LA DIGILITACION Y EN EL
ACERCAMIENTO DE LA ADMINISTRACION GENERAL DEL ESTADO A LOS CIUDADANOS EN LA
SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN CIUDAD REAL**

Título del evento: Gobierno Abierto en el acceso de la ciudadanía al mundo digital y en el acercamiento de la Administración General del Estado a los ciudadanos.

Fecha: jueves, 13 de junio de 2024.

Lugar: Salón de actos de la Subdelegación del Gobierno en Ciudad Real. Plaza de Cervantes, 1 – 1ª planta – 13001 CIUDAD REAL.

Hora de comienzo del evento: 10:30 horas.

Duración prevista: 2 horas.

Descripción general del evento: Jornada de puertas abiertas para acercar la Administración General del Estado a la Ciudadanía, para combatir la brecha digital y reforzar la igualdad de oportunidades de personas con dificultades y, en concreto, de un colectivo de personas con inquietudes de formación y aprendizaje.

Objetivos específicos:

- Acercar la Administración General del Estado a la ciudadanía, concretamente a un colectivo de personas adultas interesadas por los contenidos de las jornadas.
- Dar a conocer a las personas asistentes, las distintas unidades y servicios integrados que conforman la Subdelegación del Gobierno de Ciudad Real, así como explicar los trámites presenciales que en ella se pueden realizar.
- Dar a conocer algunas actividades del Plan Director en centros escolares, con temas como ciberseguridad, utilización correcta de redes, violencia de género, etc.
- Acercamiento de la administración digital a la ciudadanía mediante una demostración práctica de una serie de trámites que pueden realizarse desde el *Portal del Punto de Acceso General* de la Administración General del Estado, (<https://administracion.gob.es/>) y desde la *Carpeta Ciudadana*, (<https://sede.administracion.gob.es/carpeta/>).
- Fomento de la utilización del sistema de identidades electrónicas **Cl@ve**, concretamente el sistema de contraseña **Cl@ve permanente** como medio de identificación para poder realizar trámites de administración electrónica desde una variedad de dispositivos digitales.
- También se informará sobre la obtención del certificado electrónico y se expedirá a los participantes.
- Con todo ello, se combatirá la brecha digital, y se fomentará la igualdad de oportunidades, favoreciendo a las personas con dificultades de conocimientos digitales.



GOBIERNO
DE ESPAÑA



SUBDELEGACIÓN
DEL GOBIERNO
EN CIUDAD REAL

SECRETARÍA GENERAL

Público asistente: 15 personas, alumnos del Centro de Adultos

Intervinientes y personas colaboradoras:

- *Don David Broceño Caminero*, Subdelegado del Gobierno en Ciudad Real.
- *D. José Antonio Nuevo Aybar*, Secretario General de la Subdelegación del Gobierno.
- *Personal de Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado.*
- *Doña Beatriz Cabello Mosqueda*, Jefa de Violencia de Género subdelegación Gobierno.
- Personal TIC y de Registro, (OIAC), de la Subdelegación del Gobierno en Ciudad Real.
- Antonia Diaz Barrilero, coordinadora de la jornada.

Acciones previas a la jornada: Dos semanas previas a la realización del evento, el responsable de la misma contactará con la Directora del centro que acompañará a las personas asistentes a la jornada, para detallarle el desarrollo de la actividad. De esta manera, la formadora podrá transmitir a las personas que asistirán a la jornada, con carácter previo, en qué va a consistir y cuáles van a ser los principales puntos que se van a tratar y las actividades que se van a realizar.

También, con suficiente antelación, el responsable de la jornada contactará con los formadores de los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado y con el personal encargado de las prácticas de digitalización, **cl@ve y certificado electrónico**, que los culminarán las jornadas, con objeto de consensuar las acciones previas necesarias para que pueda realizarse dicha actividad.

Acciones posteriores a la jornada: Se confeccionará una memoria de la jornada a la que se acompañará material fotográfico y audiovisual que se haya obtenido durante la actividad. Asimismo, se analizarán las encuestas finales que hayan entregado las personas asistentes, para ver los aspectos que más les hayan agradado y cuáles deben mejorarse de cara a un futuro evento de la misma temática.



GOBIERNO
DE ESPAÑA



SUBDELEGACIÓN
DEL GOBIERNO
EN CIUDAD REAL

SECRETARÍA GENERAL

Jueves, 13 de junio de 2024						
Hora inicio	Duración	Qué	Quién	Cómo	Contenido	Objetivos/Observaciones
10:30 h.	5 min.	BIENVENIDA Y PRESENTACIÓN DE LA JORNADA	David Broceño Caminero, Subdelegado del Gobierno	Exposición oral	Presentación del Subdelegado del Gobierno. Bienvenida a los asistentes. Agradecimiento por asistir y participar en la jornada de puertas abiertas de la Subdelegación del Gobierno	Objetivos: Presentación personal y de la actividad. Motivación a los asistentes para que se impliquen en el desarrollo de la jornada.
10:35 h.	5 min.	¿QUÉ ES LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO Y QUIÉNES LA FORMAMOS?	José Antonio Nuevo Aybar, Secretario General	Exposición oral	Presentación de la Subdelegación del Gobierno en Ciudad Real y sus distintas unidades. Trámites presenciales que se pueden realizar en la Subdelegación del Gobierno.	Objetivos: Acercar la Subdelegación del Gobierno a la ciudadanía. Difundir una imagen de la Administración humanizada, vocacional y altruista.
10:40 h.	20min.	Aspectos del Plan Director	Guardia Civil	Exposición oral/ Demostración	Plan Director: Diversos aspectos como prevención ante ciberseguridad, tipología cibercriminalidad, bulling...	Objetivos: Situación a los alumnos en la problemática de las amenazas en los centros escolares
11.00 h	20min.	Aspectos del Plan Director: ciberseguridad	Policía Nacional	Exposición oral	Funcionamiento delegación Seguridad Ciudadana. Planes de prevención Plan director, plan mayor seguridad.	Objetivos: Situación a los alumnos en la problemática de el Plan director y el plan de mayores
11.20	20min.	Aspectos del Plan Director: Violencia de Género	Beatriz Cabello Jefa Unidad Violencia Mujer	Exposición oral	Aspectos violencia de género	Objetivos: Dar unas pinceladas sobre la violencia sobre la mujer
11:40	20 min.	CAFE				
12.00h.	25 min.	APROXIMACION A LA ADMINISTRACION DIGITAL. IDENTIFICACIÓN ELECTRÓNICA CON Cl@ve y con Certificado electrónico	Maria Teresa Gijón Funcionaria de registro e Información	Exposición oral/ Demostración	La Administración cerca de ti. Informar a los asistentes de los principales servicios que actualmente facilita la administración digital. Concienciar de las ventajas que tiene la realización de trámites electrónicos con la Administración. Necesidad de medios de identificación electrónica para realizar trámites con la administración digital.	Objetivos: Conocer algunos servicios, como carpeta ciudadana. Conocer la <i>suite</i> de identificación Cl@ve . Obtener la Cl@ve permanente . Utilizar Cl@ve permanente para realizar diversos trámites. Dar a conocer la utilización del certificado electrónico
12:25	5 min.	CLAUSURA	Subdelegado del Gobierno, Directora Centro			

Finaliza la jornada entregando a las personas asistentes un cuestionario de evaluación para que podamos conocer cuál ha sido su impresión de las actividades.

JORNADA DE PUERTAS ABIERTAS
13 de junio de 2024