



## JORNADA DE PUERTAS ABIERTAS

**Título del evento:** *jornada de puertas abiertas Subdelegación del Gobierno en Albacete*

**Fecha:** Miércoles, 12 de junio de 2024

**Lugar:** Subdelegación del Gobierno en Albacete

**Hora de comienzo del evento:** 09:00 horas.

**Duración prevista:** 3 horas.

**Descripción general del evento:** Dar a conocer la actividad de Subdelegación del Gobierno en Albacete, en particular, los servicios electrónicos que presta la AGE.

### Objetivos específicos:

- Servicios Subdelegación del Gobierno. Carta de servicios electrónica.
- Carpeta ciudadana.
- PAG (Portal de Acceso General).
- CL@VE permanente
- Certificado Digital. Trámites para su obtención.

**Público asistente:** estudiantes de ciclos superiores relacionados con la Gestión Pública, usuarios de centros de mayores y ciudadanía en general.

### Intervinientes y personas colaboradoras:

- Subdelegado del Gobierno en Albacete
- Secretaria General
- Vicesecretaria General
- Oficina de Asistencia en Materia de Registros (OAMR)/Oficina de Información y Atención al Ciudadano (OIAC)

MIÉRCOLES, 12 DE JUNIO DE 2024

Hora inicio	Duración	Qué	Quién	Cómo	Contenido	Objetivos/Observaciones
9:00	5 min.	BIENVENIDA Y PRESENTACIÓN PERSONAL Y DE LA JORNADA	Subdelegado del Gobierno en Albacete	Exposición oral	Presentación del Subdelegado. Bienvenida a los asistentes. Agradecimiento por asistir.	<u>Objetivos:</u> Presentación personal y de la jornada.
9:05	10 min.	PRESENTACIÓN PERSONAL	Secretaria General, Vicesecretaria General y miembros de: OAMR/ OIAC.	Exposición oral	Presentación del ponente y de su área de competencia.	<u>Objetivos:</u> Difundir una imagen de Administración con cara, humanizada, vocacional y altruista. Cambiar estereotipos sociales
9:15	60 min.	ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA	Miembros de la OAMR (Oficina de Asistencia en Materia de Registro)/ OIAC (Oficina de Información y Atención al Ciudadano)	Exposición oral y proyección de material audiovisual	<p>Qué hacemos en la Subdelegación del Gobierno en beneficio de la ciudadanía en cuanto al acercamiento de la administración electrónica a la ciudadanía que habita en pequeños municipios.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Carpeta ciudadana.</li> <li>•PAG (Portal de Acceso General).</li> <li>•CL@VE permanente.</li> <li>•Certificado Digital. Trámites para su obtención.</li> <li>•Servicios Subdelegación del Gobierno. Carta de servicios electrónica.</li> </ul>	<p><u>Objetivos:</u> Acercar la administración digital a la ciudadanía, y en especial a los jóvenes, con el propósito de que actúen como embajadores y colaboradores del mismo entre sus familiares y conocidos.</p> <p>Facilitar a los asistentes la obtención en el mismo día de la clave permanente y el certificado digital.</p>
10:15 h.	30 min.	PAUSA				
10:45	60 min.	ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA	Miembros de la OAMR (Oficina de Asistencia en Materia de Registro)/ OIAC (Oficina de Información y Atención al Ciudadano)	Exposición oral y proyección de material audiovisual	<p>Qué hacemos en la Subdelegación del Gobierno en beneficio de la ciudadanía en cuanto al acercamiento de la administración electrónica a la ciudadanía que habita en pequeños municipios.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Carpeta ciudadana.</li> <li>•PAG (Portal de Acceso General).</li> <li>•CL@VE permanente.</li> <li>•Certificado Digital. Trámites para su obtención.</li> <li>•Servicios Subdelegación del Gobierno. Carta de servicios electrónica.</li> </ul>	<p><u>Objetivos:</u> Acercar la administración digital a la ciudadanía, y en especial a los usuarios de centros de mayores.</p> <p>Facilitar a los asistentes la obtención en el mismo día de la clave permanente y el certificado digital.</p>
11:45	15 min.	CLAUSURA	Secretaria General	Exposición Oral	Agradecimiento de la participación en la actividad. Información sobre cómo hacer llegar sugerencias y propuestas y cómo se tramitan. Compromiso de escucha activa y de que las sugerencias /propuestas de la ciudadanía se estudian, se incorporan para la mejora de la Subdelegación y de que se responderá a la ciudadanía.	<u>Objetivos:</u> Motivar a la participación, ofrecer imagen de Administración que escucha activamente a los ciudadanos y que rinde cuentas de su actuación.