

Semana de la Administración Abierta

Del 10 al 16 de junio de 2024



JORNADA DE PUERTAS
ABIERTAS

EN LA SUBDELEGACIÓN DEL
GOBIERNO EN ALBACETE

12 de junio de 2024



transparencia.gob.es



COPRESIDENCIA ESPAÑOLA
COMITÉ DIRECTIVO OGP 2024-2025



- **Modalidad:** Presencial
- **Organiza:** Subdelegación del Gobierno en Albacete
- **Lugar:** Subdelegación del Gobierno en Albacete
- **Objeto de la Jornada:** Dar a conocer la actividad de la Subdelegación del Gobierno, especialmente los servicios electrónicos de la AGE recogidos en la carta de servicios electrónicos, así como la carpeta ciudadana, Portal de Acceso General, CL@VE permanente y certificado digital.
- **Público objetivo:** estudiantes de ciclos superiores relacionados con la Gestión Pública, usuarios de centros de mayores y ciudadanía en general.

INTERVINIENTES

- Subdelegado del Gobierno en Albacete
- Secretaria General
- Vicesecretaria General
- Miembros de la Oficina de Asistencia en Materia de Registros (OAMR)/Oficina de Información y Atención al Ciudadano (OIAC)



PROGRAMA

- 9:00 - 9:15: **Bienvenida y presentación** de las personas participantes y de la actividad
- 9:15 – 10:15: **Actividad de la Subdelegación del Gobierno:** Estudiantes de ciclos superiores relacionados con la Gestión Pública y ciudadanía en general.
 - Carta de servicios electrónica
 - Carpeta ciudadana
 - PAG (Portal de Acceso General)
 - CL@VE permanente
 - Certificado digital. Trámites para su obtención.
- 10:15 – 10:45: Pausa
- 10:45 – 11:45: **Actividad de la Subdelegación del Gobierno:** Usuarios de centros de mayores y ciudadanía en general.
 - Carta de servicios electrónica
 - Carpeta ciudadana
 - PAG (Portal de Acceso General)
 - CL@VE permanente
 - Certificado digital. Trámites para su obtención.
- 11:45 – 12:00: **Clausura**



MIÉRCOLES, 12 DE JUNIO DE 2024

Hora inicio	Duración	Qué	Quién	Cómo	Contenido	Objetivos/Observaciones
9:00	5 min.	BIENVENIDA Y PRESENTACIÓN PERSONAL Y DE LA JORNADA	Subdelegado del Gobierno en Albacete	Exposición oral	Presentación del Subdelegado. Bienvenida a los asistentes. Agradecimiento por asistir.	<u>Objetivos:</u> Presentación personal y de la jornada.
9:05	10 min.	PRESENTACIÓN PERSONAL	Secretaria General, Vicesecretaria General y miembros de: OAMR/ OIAC.	Exposición oral	Presentación del ponente y de su área de competencia.	<u>Objetivos:</u> Difundir una imagen de Administración con cara, humanizada, vocacional y altruista. Cambiar estereotipos sociales
9:15	60 min.	ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA	Miembros de la OAMR (Oficina de Asistencia en Materia de Registro)/ OIAC (Oficina de Información y Atención al Ciudadano)	Exposición oral y proyección de material audiovisual	<p>Qué hacemos en la Subdelegación del Gobierno en beneficio de la ciudadanía en cuanto al acercamiento de la administración electrónica a la ciudadanía que habita en pequeños municipios.</p> <ul style="list-style-type: none"> •Carpeta ciudadana. •PAG (Portal de Acceso General). •CL@VE permanente. •Certificado Digital. Trámites para su obtención. •Servicios Subdelegación del Gobierno. Carta de servicios electrónica. 	<p><u>Objetivos:</u> Acercar la administración digital a la ciudadanía, y en especial a los jóvenes, con el propósito de que actúen como embajadores y colaboradores del mismo entre sus familiares y conocidos.</p> <p>Facilitar a los asistentes la obtención en el mismo día de la clave permanente y el certificado digital.</p>
10:15 h.	30 min.	PAUSA				
10:45	60 min.	ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA	Miembros de la OAMR (Oficina de Asistencia en Materia de Registro)/ OIAC (Oficina de Información y Atención al Ciudadano)	Exposición oral y proyección de material audiovisual	<p>Qué hacemos en la Subdelegación del Gobierno en beneficio de la ciudadanía en cuanto al acercamiento de la administración electrónica a la ciudadanía que habita en pequeños municipios.</p> <ul style="list-style-type: none"> •Carpeta ciudadana. •PAG (Portal de Acceso General). •CL@VE permanente. •Certificado Digital. Trámites para su obtención. •Servicios Subdelegación del Gobierno. Carta de servicios electrónica. 	<p><u>Objetivos:</u> Acercar la administración digital a la ciudadanía, y en especial a los usuarios de centros de mayores.</p> <p>Facilitar a los asistentes la obtención en el mismo día de la clave permanente y el certificado digital.</p>
11:45	15 min.	CLAUSURA	Secretaria General	Exposición Oral	Agradecimiento de la participación en la actividad. Información sobre cómo hacer llegar sugerencias y propuestas y cómo se tramitan. Compromiso de escucha activa y de que las sugerencias /propuestas de la ciudadanía se estudian, se incorporan para la mejora de la Subdelegación y de que se responderá a la ciudadanía.	<u>Objetivos:</u> Motivar a la participación, ofrecer imagen de Administración que escucha activamente a los ciudadanos y que rinde cuentas de su actuación.