



Quiñones destaca la apuesta de la Guardia Civil por “acercar aún más” sus servicios a los ciudadanos con el nuevo Punto de Acceso Virtual en Cartes

- La delegada del Gobierno en Cantabria ha inaugurado junto al alcalde de Cartes y el coronel de la Guardia Civil este primer punto de acceso virtual del cuerpo en España

Cartes, 1 de diciembre de 2023.-

La delegada del Gobierno en Cantabria, Ainoa Quiñones, ha destacado la apuesta de la Guardia Civil por “acercar aún más” sus servicios a los ciudadanos, con iniciativas “pioneras” como la que se ha puesto en marcha este viernes en Cartes donde se ha inaugurado el primer punto de acceso virtual a los servicios del cuerpo de toda España.

Así lo ha señalado hoy en la inauguración del tótem de ese punto de acceso virtual, ubicado en el exterior del Ayuntamiento de Cartes y junto a la oficina de la Policía Local del municipio. Quiñones ha inaugurado esta nueva dotación de la Guardia Civil junto al alcalde de Cartes, Agustín Molleda, y el coronel de la Zona de la Guardia Civil de Cantabria, Antonio Orantos.

Un acto al que han asistido el presidente del Tribunal Superior de Justicia de Cantabria, José Luis López del Moral; el director general del Servicio de Emergencias de Cantabria, Samuel Ruiz; el jefe provincial de Tráfico, José Miguel Tolosa; o el delegado de Defensa, Emiliano Blanco, así como otras autoridades, mandos y agentes de la Guardia Civil e integrantes de la Corporación Municipal.

La delegada del Gobierno ha ensalzado que, con este Punto de Acceso Virtual, “la Guardia Civil quiere facilitar el acceso a todas las aplicaciones y servicios con las que cuentan para ayudar y atender a los ciudadanos”. “A través de este Punto de Atención Virtual acercamos de forma fácil, rápida e intuitiva los servicios de la Guardia Civil permitiendo obtener citas previas para presentar denuncias o para la realización de trámites como la intervención de armas y explosivos, entre otros”, ha dicho.



“Este proyecto, como otros virtuales con que cuenta la Guardia Civil, no pretenden suplir la presencia policial física, sino que, por el contrario, persigue el objetivo de contribuir al cumplimiento de una de las líneas de actuación prioritarias del Plan Estratégico de la Guardia Civil 2021-2024, basada en la modernización, generación de valor público y contribución frente al reto demográfico, mediante la creación de un nuevo canal de asistencia para la ciudadanía complementario”, ha asegurado Quiñones.

Pata la delegada del Gobierno, “se trata, por tanto, de una herramienta más para mejorar y hacer lo más útil y cercana posible la atención a la ciudadanía, sin suplir en ningún caso a los agentes de la Guardia Civil, que este Gobierno apuesta por aumentar como muestra la oferta de empleo público de este año, que ha sido la más numerosa de los 13 últimos años”.

Además, Quiñones ha destacado que “tampoco es baladí que el primer Punto de Atención Virtual de la Guardia Civil en toda España se ponga en marcha en Cartes, ya que cuenta con el mayor crecimiento de población joven de Cantabria”.

Por su parte, el alcalde de Cartes ha señalado que “este terminal lleva el ADN y la marca Cartes” y ha agradecido a la Guardia Civil y a la Delegación del Gobierno por elegir el municipio para impulsar “este modelo pionero en todo el país”. “Hoy comienza en Cartes el futuro de cómo conectarse y cómo poder interactuar la Guardia Civil”, ha ensalzado Molleda.

PUNTO DE ACCESO VIRTUAL

Por su parte, el coronel de la Guardia Civil ha sido el encargado de explicar las funcionalidades de este primer Punto de Acceso Virtual del país, que permite conectar con las aplicaciones informáticas del cuerpo, posibilitando a la ciudadanía interactuar con las mismas, para la realización de gestiones u obtención de información.

Es el primero que entra en funcionamiento en España, teniendo vocación de continuidad. Con esta iniciativa, la Guardia Civil facilita a la ciudadanía, un acceso fácil y rápido a las aplicaciones informáticas de este Cuerpo. De igual forma, se podrá acceder a la web del Ayuntamiento de Cartes.



Este Punto Virtual, es una medida más que la Guardia Civil pone en funcionamiento para una mayor cercanía a la población, dentro de la vocación de servicio de este Cuerpo. Se encuentra instalado en los exteriores del Ayuntamiento, junto a las dependencias de la Policía Local, habiendo diseñado el Consistorio un acceso adaptado para personas con movilidad reducida.

El Punto de Acceso Virtual es una herramienta informática viva, preparado para recibir actualizaciones o nuevas implementaciones. De una manera fácil e intuitiva, se podrá acceder a diferentes aplicaciones que la Guardia Civil tiene implementadas para mejorar el servicio a la ciudadanía.

De sus funcionalidades, se puede destacar, la posibilidad de la obtención de citas previas para la presentación de denuncias o la realización de trámites en las Intervenciones de Armas y Explosivos de la Guardia Civil.

En cuanto a la atención al turismo, cuenta con la posibilidad mediante códigos QR, de la descarga en idiomas castellano, inglés o francés, de la "Guía práctica para el disfrute de un turismo seguro en Cantabria". Dicha guía igualmente puede ser consultada en el propio Punto de Acceso Virtual. También se ofrece información del Servicio de Atención al Turista Extranjero (SATE) de la localidad de Noja.

Igualmente se podrá acceder tanto a la web de la Guardia Civil como del Ayuntamiento de Cartes, donde el ciudadano podrá consultar diferente información de interés de ambas instituciones.