



**PRIMERA PARTE: LA AGE EN EL TERRITORIO ..... 7**

**SEGUNDA PARTE: LAS DELEGACIONES DEL GOBIERNO EN 2023 .....19**

- 1. CUESTIONES Y ACTUACIONES DESTACABLES EN 2023 ..... 21
  - 1.1. SITUACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS .....21
  - 1.2. LA ADMINISTRACIÓN CERCA DE TI .....22
  - 1.3. MODELO DE DIRECCIÓN POR OBJETIVOS.....24
  - 1.4. PRINCIPALES MEDIDAS RELACIONADAS CON LAS OFICINAS DE EXTRANJERÍA .....26
  - 1.5. ENERGÍAS RENOVABLES .....28
  - 1.6. MODELO DE CALIDAD PARA INCREMENTAR LA MEJORA CONTINUA EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN EL TERRITORIO .....31
- 2. ÁREAS DE ACTIVIDAD ..... 32
  - 2.1 Atención a la ciudadanía..... 32
    - 2.1.1. INFORMACIÓN Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA .....32
    - 2.1.2. INMIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA.....36
    - 2.1.3. ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA.....43
    - 2.1.4. COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA ENTRE LA CIUDADANÍA Y LAS DELEGACIONES DE GOBIERNO .....52
    - 2.1.5. TRANSPARENCIA.....58
    - 2.1.6. QUEJAS Y SUGERENCIAS DE LA CIUDADANÍA .....63
    - 2.1.7. HOMOLOGACIÓN DE TÍTULOS UNIVERSITARIOS Y NO UNIVERSITARIOS .....65
    - 2.1.8. ASISTENCIA JURÍDICA GRATUITA .....66
    - 2.1.9. SERVICIO DE TRADUCCIÓN A LENGUAS COOFICIALES .....68
  - 2.2 Protección ciudadana y derechos ciudadanos/as..... 69
    - 2.2.1. GESTIÓN DE DROGAS PROCEDENTES DEL TRÁFICO ILÍCITO .....69
    - 2.2.2. PROTECCIÓN CIVIL.....73
    - 2.2.3. VIOLENCIA DE GÉNERO .....80
    - 2.2.4. SEGURIDAD CIUDADANA Y DERECHOS CIUDADANOS/AS .....86
  - 2.3 Control sanitario en fronteras y otras actuaciones relacionadas..... 91
    - 2.3.1. VACUNACIONES A VIAJEROS INTERNACIONALES .....92
    - 2.3.2. ALERTAS SANITARIAS.....96
    - 2.3.3. CONTROL SANITARIO DEL TRÁFICO INTERNACIONAL DE MERCANCÍAS EN FRONTERA .....97
    - 2.3.4. ACTIVIDADES RELACIONADAS CON LA PESCA MARÍTIMA .....101
    - 2.3.5. INSPECCIÓN DE INSTALACIONES DE PRODUCTOS SANITARIOS Y COSMÉTICOS .....102
  - 2.4 Economía y desarrollo social ..... 103
    - 2.4.1. PROCEDIMIENTOS EN MATERIA DE INSTALACIONES ENERGÉTICAS. EXPLOSIVOS, CARTUCHERÍA Y PIROTECNIA .....103



2.4.2.	EXPROPIACIÓN FORZOSA .....	104
2.4.3.	AYUDAS CONCEDIDAS .....	109
2.4.4.	EMPLEO .....	110
2.5	Gestión y mayor eficiencia de los medios .....	111
2.5.1	REDUCCIÓN DE COSTES DE GESTIÓN .....	111
2.5.2	GESTIÓN DE LOS INMUEBLES DE LAS DELEGACIONES Y SUBDELEGACIONES DEL GOBIERNO. MEJORAS DE ACCESIBILIDAD .....	117
2.5.3	RACIONALIZACIÓN DEL PARQUE MÓVIL DEL ESTADO .....	138
2.5.4	RACIONALIZACIÓN DE LOS ARCHIVOS .....	139
2.5.5	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS .....	141
2.5.6	CONVENIOS .....	144
2.5.7	SISTEMA DE MEDICIÓN DE ÍNDICES DE EFICIENCIA, CALIDAD Y EFICACIA DE LAS DELEGACIONES Y SUBDELEGACIONES DEL GOBIERNO .....	145
3.	ANEXO DE SIGLAS Y ACRÓNIMOS .....	147
<b>TERCERA PARTE: SERVICIOS NO INTEGRADOS .....</b>		<b>149</b>
1.	MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA, JUSTICIA Y RELACIONES CON LAS CORTES .....	154
1.1.	Delegaciones del Consejo de Administración del Patrimonio Nacional .....	156
1.2.	Gerencias Territoriales de Justicia .....	166
2.	MINISTERIO DE DEFENSA .....	177
2.1.	Delegaciones de Defensa .....	178
2.2.	Instituto Social de las Fuerzas Armadas (ISFAS) .....	186
3.	MINISTERIO DE HACIENDA .....	193
3.1.	Delegaciones de Economía y Hacienda .....	194
3.2.	Tribunales Económico-Administrativos .....	203
3.3.	Agencia Estatal de Administración Tributaria .....	206
4.	MINISTERIO DEL INTERIOR .....	209
4.1.	Policía Nacional .....	212
4.2.	Guardia Civil .....	215
4.3.	Instituciones Penitenciarias .....	223
4.4.	Trabajo Penitenciario y Formación para el Empleo .....	240
4.5.	Jefatura Central de Tráfico .....	245
5.	MINISTERIO DE TRANSPORTES Y MOVILIDAD SOSTENIBLE .....	253
5.1.	Administrador de Infraestructuras Ferroviarias (ADIF) .....	255
5.2.	ADIF-Alta Velocidad .....	260
5.3.	Grupo Renfe .....	265
5.4.	ENAIRE .....	283
5.5.	Sistema Portuario de Titularidad Estatal .....	292
5.6.	Dirección General de la Marina Mercante .....	303
5.7.	Dirección General de Carreteras .....	312
5.8.	Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA) .....	316
5.9.	Dirección General del Instituto Geográfico Nacional .....	322



6. MINISTERIO DE EDUCACIÓN, FORMACIÓN PROFESIONAL Y DEPORTES .....	335
6.1. Direcciones Provinciales de Educación.....	336
6.2. Centros de Alto Rendimiento del Consejo Superior de Deportes .....	359
7. MINISTERIO DE TRABAJO Y ECONOMÍA SOCIAL.....	371
7.1. Organismo Estatal Inspección de Trabajo y Seguridad Social (OEITSS) .....	372
7.2. Fondo de Garantía Salarial O.A. (FOGASA).....	376
7.3. Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo (INSST).....	380
7.4. Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE).....	389
8. MINISTERIO DE AGRICULTURA, PESCA Y ALIMENTACIÓN .....	397
8.1. Agencia de Información y Control Alimentarios OA (AICA) .....	398
8.2. Laboratorio Agroalimentario de Santander (LAS) .....	399
8.3. Laboratorio Central de Sanidad Animal (LCSA). Santa Fe (Granada).....	401
8.4. Laboratorio Nacional de Sanidad Vegetal (LNSV). Lugo .....	402
9. MINISTERIO PARA LA TRANSICIÓN ECOLÓGICA Y EL RETO DEMOGRÁFICO.....	404
9.1. Agencia Estatal de Meteorología (AEMET).....	406
9.2. Demarcaciones y Servicios Periféricos de Costas .....	421
9.3. Confederaciones Hidrográficas.....	426
9.4. Mancomunidad de los Canales del Taibilla.....	451
9.5. Organismo Autónomo Parques Nacionales .....	453
10. MINISTERIO DE CULTURA.....	461
10.1. Archivos Estatales .....	462
10.2. Museos Estatales .....	472
10.3. Centros de creación y gestión artística del Instituto Nacional de las Artes Escénicas y de la Música 493	
11. MINISTERIO DE ECONOMÍA, COMERCIO Y EMPRESA.....	501
11.1. Consorcio de Compensación de Seguros (CCS) .....	502
11.2. Delegaciones Provinciales del Instituto Nacional de Estadística (INE) .....	507
11.3. Direcciones Provinciales y Territoriales de Comercio.....	508
12. MINISTERIO DE SANIDAD.....	533
12.1. Instituto Nacional de Gestión Sanitaria (INGESA).....	534
13. MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO Y AGENDA 2030 .....	542
13.1. Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imsero).....	543
14. MINISTERIO DE CIENCIA, INNOVACIÓN Y UNIVERSIDADES.....	549
14.1. Centro de Investigaciones Energéticas, Medioambientales y Tecnológicas (CIEMAT).....	551
14.2. Agencia Estatal Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC).....	558
14.3. Instituto de Astrofísica de Canarias (IAC) .....	567
14.4. Instituto de Salud Carlos III (ISCIII).....	572
14.5. Museo Nacional de Ciencia y Tecnología .....	582
14.6. Red de Puntos de Información y Asesoramiento a las Empresas y Emprendedores (PI+D+I).....	585
15. MINISTERIO DE INCLUSIÓN, SEGURIDAD SOCIAL Y MIGRACIONES.....	588



---

15.1.	Instituto Nacional de la Seguridad Social (INSS) .....	591
15.2.	Instituto Social de la Marina (ISM) .....	593
15.3.	Tesorería General de Seguridad Social (TGSS) .....	598
15.4.	Centros de Acogida a Refugiados (CAR) .....	603
15.5.	Centros de Estancia Temporal de Inmigrantes (CETI) .....	609
15.6.	Intervención General de la Seguridad Social (IGSS).....	611
15.7.	Centros de Recepción, Acogida y Derivación (CREADE). .....	617
16.	MINISTERIO PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y DE LA FUNCIÓN PÚBLICA .....	621
16.1.	Jefaturas Provinciales de Inspección de Telecomunicaciones.....	622
16.2.	Mutualidad General de Funcionarios/as Civiles (MUFACE).....	628
17.	MINISTERIO DE JUVENTUD E INFANCIA.....	634
17.1.	Centro Eurolatinoamericano de la Juventud (CEULAJ).....	635