



GOBIERNO
DE ESPAÑA

Delegación del Gobierno en Navarra
13 de junio de 2024. Jornada de Puertas Abiertas



Hora inicio	Duración	Qué	Quién	Cómo	Contenido	Objetivos/Observaciones
11:00 h.	10 min.	BIENVENIDA Y PRESENTACIÓN DE LA ACTIVIDAD	Delegada del Gobierno	Exposición oral	Presentación de la Delegada del Gobierno. Bienvenida y agradecimiento por asistir.	Objetivos: Presentación de la institución a la que representa y de la actividad que se va a realizar.
11:10 h.	30 min.	UNIDAD CONTRA LA VIOLENCIA DE GÉNERO DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO	Jefa de la Unidad de coordinación contra la Violencia de Género	Exposición oral y empleo de medios audiovisuales.	Qué hacemos en la Delegación del Gobierno en beneficio de la ciudadanía respecto de la violencia de género	Difusión de la actividad de la Unidad en la materia, en todos los aspectos, con el objetivo de erradicar esa lacra social.
11:40 h.	20 min.	CAFÉ				
12:00 h.	25 min.	ÁREA DE TRABAJO Y EXTRANJERÍA DE LA DELEGACIÓN	Director del Área de Trabajo de la Delegación del Gobierno	Exposición oral	Explicación de las actuaciones que se realizan en la Oficina de Extranjería, con los distintos trámites y situaciones que se analizan y se tratan en función de las circunstancias personales de los solicitantes	Objetivos: Divulgar y mostrar el trabajo que se realiza siempre en aras de la integración social de los extranjeros y el respeto de los derechos humanos.
12:25 h.	25 min.	ACCESO A LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA. PRINCIPALES TRÁMITES TELEMÁTICOS.	Responsable de Informática de la Delegación	Exposición oral y presentación visual	Cómo ejercer los derechos de acceso a la información y a la participación en los asuntos públicos (videos sobre visita guiada al Portal de transparencia y sobre participación en el trámite de consulta previa de la Ley de Transparencia)	Objetivos: Divulgar el portal de transparencia y la participación en procesos normativos, invitar a consultarlo y a participar en dichos procesos.
12:50 h.	20 min.	RONDA DE PREGUNTAS DEL PÚBLICO	TODOS los anteriores	Diálogo ciudadano	Ronda de preguntas del público	Objetivos: Escucha activa a la ciudadanía. Aclarar dudas en relación con la organización y funcionamiento de la Delegación y con el contenido de la jornada, oír sus sugerencias y propuestas.
13:10 h.	10 min	CLAUSURA	Delegada del Gobierno	Exposición Oral	Agradecimiento de la participación en la actividad. Información sobre cómo hacer llegar sugerencias y propuestas y cómo se tramitan. Compromiso de escucha activa y de que las sugerencias/propuestas de la ciudadanía se estudian, se incorporan para la mejora de la Delegación y de que se responderá a la ciudadanía.	Objetivos: Motivar a la participación, ofrecer imagen de Administración que escucha activamente a los ciudadanos y que rinde cuentas de su actuación