



La Direcció Insular de l'AGE a Menorca, adscrita al Ministeri de Política Territorial i Memòria Democràtica, exerceix totes les funcions atribuïdes en la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic, coordinant, supervisant i impulsant iniciatives per a la millora de tots els serveis de l'Administració General de l'Estat i els seus Organismes públics situats en el seu territori.

Serveis que prestem

- 1 Informació i atenció a la ciutadania.
- 2 Violència sobre la dona.
- 3 Serveis dirigits a immigrants a Espanya.
- 4 Homologació/equivalència de títols acadèmics estrangers i expedició de títols.
- 5 Intervenció estatal davant de situacions d' emergència o catastròfiques
- 6 Expedients corresponents a sancions administratives.
- 7 Sol·licituds d'autoritzacions administratives.
- 8 Dret de reunió.

Compromisos de qualitat

- 1 Resoldre els expedients d' autorització de concursos de tir en camps de tir eventuals en un termini de 10 dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud.
- 2 Assignar cita prèvia per a l'atenció a l'Oficina d'Assistència en Matèria de Registre en un termini màxim de 10 dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud.
- 3 Respondre a les queixes rebudes per qualsevol mitjà en un termini màxim de 15 dies hàbils des de l'entrada a la Direcció Insular.
- 4 Contestar els correus electrònics que demanin informació, excepte Estrangeria, Àrea d' Educació, Àrea de Treball i Immigració i Jurat d' Expropiació, en un termini màxim de 3 dies hàbils des de la recepció el correu.
- 5 Contestar els correus electrònics que sol·licitin informació a l'Oficina d'Informació i Atenció al Ciutadà / Oficina d'Assistència en Matèria de Registre en un termini de 3 dies hàbils des de la recepció del correu.
- 6 Atendre les víctimes de violència de gènere en un termini màxim de 3 dies hàbils des de la seva sol·licitud.

Unitat responsable de la carta:

Secretaria General de la Delegació del Govern a Illes Balears

Carrer Constitució, 4 – 07001 Palma

971 989 106

secretario_general.illesbalears@correo.gob.es

https://mpt.gob.es/portal/delegaciones_gobierno/



Edita: Ministeri de Política Territorial
i Memòria Democràtica
NIPO: 127-24-005-6



Consulteu aquí el text complet
de la carta de serveis