



COMPROMISOS DE CALIDAD E INDICADORES DE SEGUIMIENTO AÑO 2023

1. COMPROMISOS DE PROCEDIMIENTO

DESCRIPCIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR	GRADO DE CUMPLIMIENTO ANUAL	MEDIDAS CORRECTORAS ADOPTADAS
Grabar las solicitudes telemáticas de renovaciones de autorizaciones de Extranjería en un plazo máximo de 15 días hábiles desde la presentación.	% de solicitudes grabadas en el plazo comprometido.	100%	
Grabar las solicitudes telemáticas iniciales de autorizaciones de Extranjería en un plazo máximo de 10 días hábiles desde la presentación.	% de solicitudes grabadas en el plazo comprometido.	100%	
Tramitar los informes gubernativos para adopciones internacionales en un plazo máximo de 10 días hábiles desde la solicitud.	% de informes tramitados en el plazo comprometido.	100%	
Elaborar el informe y remitir el expediente de ayudas dirigidas a atender situaciones de extraordinaria necesidad de españoles de origen retornados (Real Decreto 1493/2007) para su resolución en un plazo máximo de 7 días hábiles desde su presentación.	% de informes remitidos en el plazo comprometido.	100%	
Tramitar las solicitudes de homologación y convalidación de títulos extranjeros no universitarios en un plazo máximo de 55 días hábiles desde la presentación.	% de expedientes tramitados en el plazo comprometido.	100%	
Responder a las quejas recibidas por cualquier medio en un plazo máximo de 10 hábiles desde la entrada en la Delegación del Gobierno y Subdelegación del Gobierno.	% de quejas contestadas en el plazo comprometido.	98,28%	Mejorar la coordinación entre las unidades con el objetivo de agilizar la tramitación de los expedientes.





COMPROMISOS DE CALIDAD E INDICADORES DE SEGUIMIENTO AÑO 2023

2. COMPROMISOS DE INFORMACIÓN

DESCRIPCIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR	GRADO DE CUMPLIMIENTO ANUAL	MEDIDAS CORRECTORAS ADOPTADAS
Responder a las consultas dirigidas al buzón de las Oficinas de Extranjería en un plazo máximo de 4 días hábiles desde su recepción.	% de respuestas a consultas en el plazo comprometido.	100%	
Contestar todos los correos electrónicos que soliciten información, excepto Extranjería, en un plazo máximo de 3 días hábiles desde la recepción del correo.	% de correos electrónicos contestados en el plazo comprometido.	100%	

