

# R

## Requisits de connexió.

Per poder connectar-se als diferents serveis electrònics, s'han de complir una sèrie de requisits de connexió.

Així distingirem:

1. Requisits d'Identificació Electrònica.
2. Requisits de connexió des d'un ordinador.

### 1. Requisits d'Identificació Electrònica.

#### - Identificació electrònica

- Per poder iniciar un expedient i accedir als seus expedients i notificacions a la Seu Electrònica, es requereix l'ús de la **plataforma Cl@ve**. Podeu obtenir informació sobre els requisits tècnics específics d'aquesta plataforma en [www.clave.gob.es](http://www.clave.gob.es).
- Es requereix tenir Java RunTime Environment instal·lat al navegador (JRE 6 update 17 i superiors o JRE 7).

#### - Signatura electrònica

- Per poder signar electrònicament amb un certificat a la Seu Electrònica, cal tenir instal·lada l'**aplicació AutoFirma**. Podeu descarregar aquesta aplicació des del Portal de Signatura Electrònica [www.firmaelectronica.gob.es](http://www.firmaelectronica.gob.es).
- En els casos on el navegador ho permeti, també serà possible signar mitjançant la plataforma **@firma**, disponible també al Portal al·ludit.

- Per a la signatura electrònica serà necessari disposar d'un certificat electrònic reconegut per qualsevol de les entitats oficials de certificació nacionals (més informació al Portal de Signatura Electrònica), o de l'DNI electrònic.

## 2. Requisits de connexió des d'un ordinador.

- Per a un correcte funcionament de la Seu Electrònica es recomanen els següents **navegadors**:
  - Mozilla Firefox, superior a versió 47.0 (Recomanat)
  - Google Chrome, superior a la versió 48.0
  - Microsoft Internet Explorer, superior a la versió 11.0
- En els procediments electrònics d'Estrangeria dels navegadors recomanats són els següents:

### **Microsoft Windows**

- Google Chrome 46 o superior
- Mozilla Firefox 41.0.1 o superior
- Microsoft Internet Explorer 8 o superior
- Microsoft Edge v20

### **Linux**

- Mozilla Firefox 41.0.1 o superior

### **Apple OS X**

- Apple Safari 9.0 o superior
  - Google Chrome 46 o superior
  - Mozilla Firefox 41.0.1 o superior
- Es requereix l'ús del visualitzador d'arxius Adobe Acrobat Reader
  - Mida de fitxers: es recomana que la mida dels arxius transmesos juntament amb sol·licituds no superi els 4 MB per fitxer.



A la Seu Electrònica s'informa de les especificacions tècniques d'ús per a cada procediment electrònic. A més, es poden realitzar consultes, suggeriments i presentar incidències al servei tècnic a l'apartat [Ajuda](#), que disposa a més d'una secció Preguntes Freqüents.

Els requisits d'aquest document són els establerts a la **Seu Electrònica del Ministeri de Política Territorial i Funció Pública**. Respecte dels serveis que es troben situats en Seus Electròniques o Pàgines Web d'altres Ministeris, si bé és possible que s'apliquin aquests requisits, s'haurà d'estar al que s'estableixi en aquestes Seus Electròniques o Pàgines Web.