



VIERNES 14 DE JUNIO DE 2024						
Hora inicio	Duración	Qué	Quién	Cómo	Contenido	Objetivos/Observaciones
11.00 h.	05 min.	BIENVENIDA Y PRESENTACIÓN DE LA JORNADA	Subdelegado Gobierno	Exposición oral/Storytelling	Bienvenida a los asistentes. Agradecimiento por asistir y presentación de los ponentes	Objetivos: Presentación general de la actividad
11:05 h.	05 min.	PRESENTACIÓN PERSONAL	Secretaria General y Jefes de las Unidades: <ul style="list-style-type: none">- Extranjería.- Oficina de Asistencia en Materia de Registro. Dep. TIC. Administración cerca de ti- Violencia- Justicia Gratuita	Exposición oral	Presentación del ponente y de su área de competencia. Historia personal relacionada con su motivación para hacerse servidor público.	Objetivos: Difundir una imagen de Administración con cara, humanizada, vocacional y altruista. Cambiar estereotipos sociales
11.10 h.	50 min.	QUÉ HACEMOS EN LA SUBDELEGACIÓN DE GOBIERNO Descripción actividades departamentos de: <ul style="list-style-type: none">- Extranjería- Información y Registro y Dep. TIC. (La Administración Cerca de ti)	<ul style="list-style-type: none">- Extranjería.- Oficina de Asistencia en Materia de Registro. Dep. TIC. Administración cerca de ti	Exposición oral y audiovisual	Qué hacemos en la Subdelegación del Gobierno en beneficio de la ciudadanía en cuanto a: <ul style="list-style-type: none">- Trámites de extranjería- Expedientes que se realizan en la Oficina de Asistencia en Materia de Registro. Carpeta Ciudadana y Certificado Digital	Objetivos: Cada integrante del equipo explica sus funciones, con el fin de : Acercar la Subdelegación del Gobierno a la ciudadanía. Explicar lo que se hace (combatir estereotipos sociales sobre utilidad de lo público) poner cara a quién lo hace (cercanía) y transmitir una imagen de administración eficaz (legitimar la Administración ante los ciudadanos). Aumentar la notoriedad de la Institución.
12.00 h.	30 min.	CAFÉ				
12.30 h.	20 min.	Descripción de actividades <ul style="list-style-type: none">- Violencia de Género- Justicia Gratuita	<ul style="list-style-type: none">- Violencia- Justicia Gratuita	Exposición	Qué hacemos en la Subdelegación del Gobierno en beneficio de la ciudadanía en cuanto a: <ul style="list-style-type: none">- Violencia- Justicia Gratuita	Objetivos: Exposición sobre funciones en estos ámbitos. Acercar la Subdelegación del Gobierno a la ciudadanía. Explicar lo que se hace (combatir estereotipos sociales sobre utilidad de lo público) poner cara a quién lo hace (cercanía) y transmitir una imagen de administración eficaz (legitimar la Administración ante los ciudadanos). Aumentar la notoriedad de la Institución
12:55 h.	10 min	RONDA DE PREGUNTAS DEL PÚBLICO	Todos los anteriores	Diálogo ciudadano	Ronda de preguntas del público	Objetivos: Escucha activa a la ciudadanía. Aclarar dudas en relación con la organización y funcionamiento de la Subdelegación y con el contenido de la jornada, oír sus sugerencias y propuestas.
13:00	10 min	CLASURA	Subdelegado	Exposición Oral	Agradecimiento de la participación en la actividad. Información sobre cómo hacer llegar sugerencias y propuestas y cómo se tramitan. Compromiso de escucha activa y de que las sugerencias /propuestas de la ciudadanía se estudian, se incorporan para la	Objetivos: Motivar a la participación, ofrecer imagen de Administración que escucha activamente a los ciudadanos y que rinde cuentas de su actuación



					mejora de la Subdelegación y respuesta a la ciudadanía.	
--	--	--	--	--	---	--

JORNADA DE PUERTAS ABIERTAS EN LA SUBDELEGACIÓN DE GOBIERNO EN SORIA. 14 de junio de 2024

INTERVINIENTES

Subdelegado del Gobierno	Responsable de la Oficina de Extranjería
Secretaría General	Responsable de la Unidad de Violencia
Responsable de la Oficina de Información y Registro y Dep. TIC	Responsable Justicia Gratuita

PROGRAMA *

11:00 – 11:10: **Bienvenida y presentación** de las personas participantes y de la actividad

11:10 – 12:00: **Qué hacemos** en la Subdelegación en beneficio de la ciudadanía; principales servicios que prestamos:

-**La Administración cerca de ti** – Responsable de Oficina de Información y Registro. También vídeo explicativo sobre Carpeta Ciudadana y Certificados Digitales

-**Trámites de extranjería** - Responsable de la Oficina de Extranjería

12:00 – 12:30: Café

Violencia de Género- Responsable de la Unidad de Violencia

Justicia Gratuita- Responsable Justicia Gratuita

12:50 – 13:00: Ronda de **preguntas del público**

13.00: Clausura

Objeto de la Jornada: Dar a conocer la actividad de la Subdelegación de Gobierno principalmente en trámites de Extranjería, programa la Administración cerca de ti, Justicia Gratuita y Violencia de Género a colectivos afectados por la brecha digital, vulnerables o en riesgo de exclusión social y a la ciudadanía en general.

Colectivo invitado.

Formadores y usuarios de Cruz Roja Soria. 20-25 personas