

# Semana de la Administración Abierta

Del 10 al 16 de junio de 2024



transparencia.gob.es  
portal de la  
**transparencia**  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DEL ESTADO



13 JUNIO 2024

## JORNADA SOBRE EL SERVICIO ADMINISTRACIÓN CERCA DE TI

| Hora inicio | Duración | Qué  | Quién  | Cómo   | Contenido   | Objetivos/Observaciones   |
|-------------|----------|--|--|--|---|---|
| 11:00       | 10 min   | BIENVENIDA Y PRESENTACIÓN PERSONAL Y DE LA ACTIVIDAD   | Subdelegada del Gobierno   | Exposición oral                                      | Presentación de la Subdelegada del Gobierno. Bienvenida a los asistentes. Agradecimiento por asistir.   | <u>Objetivos:</u> Presentación personal y de la actividad   |
| 11:10       | 10 min   | PRESENTACIÓN DEL SERVICIO DE LA ADMINISTRACIÓN CERCA DE TI DESDE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO                 | Responsable de la OIAC y Agente de difusión rural de la administración electrónica | Exposición oral y proyección de material audiovisual | Presentación del Plan de acercamiento de la administración a la ciudadanía en el mundo rural.   | <u>Objetivos:</u> Difundir el servicio de la administración cerca de ti. Acercar la subdelegación del gobierno a la ciudadanía en el mundo rural.   |
| 11:20       | 90 min   | ACTUACIONES CONCRETAS QUE SON OBJETO DE DIFUSIÓN A TRAVÉS DE LAS SESIONES QUE SE DESARROLLAN EN LOS MUNICIPIOS | Funcionarios de la OIAC  | Exposición oral y proyección de material audiovisual | Carta de servicios. Carpeta ciudadana. Mención de los servicios disponibles en sedes electrónicas. Utilidad de las credenciales digitales (cl@ve y certificado electrónico) Ofrecimiento a los asistentes que lo deseen para la obtención de identificación electrónica (sistema cl@ve) | <u>Objetivos:</u> informar a la ciudadanía de los servicios que se prestan en la subdelegación del gobierno. Explicar los instrumentos y mecanismos que contribuyen a acercar la Administración al mundo rural en aras de eliminar la brecha digital. |
| 12:50       | 20 min   | RONDA DE PREGUNTAS DEL PÚBLICO   | TODOS los anteriores   | Diálogo ciudadano                                    | Ronda de preguntas del público  | <u>Objetivos:</u> Escucha activa a la ciudadanía. Aclarar dudas en relación con el contenido de la jornada, oír sus sugerencias y propuestas.   |
| 13:10       | 10 min   | CLAUSURA   | Subdelegada del Gobierno   | Exposición oral                                      | Agradecimiento de la participación en la actividad  | <u>Objetivos:</u> dar a conocer la administración electrónica. Fomentar el acceso electrónico a la Administración y dar una imagen de administración eficaz y cercana al ciudadano.   |