



CARTA DE SERVICIOS DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN LEÓN

ANEXO 1

RELACIÓN DE SERVICIOS QUE SE PRESTAN

Desde la Subdelegación del Gobierno en León se prestan los siguientes servicios:

1.	Información y atención a la ciudadanía	2
2.	Violencia sobre la mujer.....	3
3.	Servicios dirigidos a inmigrantes en España	4
4.	Servicios relacionados con empleo o emigrantes.....	5
5.	Homologación/equivalencia de títulos académicos extranjeros y expedición de títulos.....	6
6.	Tramitación de expedientes relacionados con explosivos y pirotecnia.....	7
7.	Expropiaciones. Tramitación de expediente de justiprecio.....	8
8.	Intervención estatal ante situaciones de emergencia o catastróficas.....	9
9.	Sanidad animal: control veterinario importación/ exportación	10
10.	Devolución de tasas	10
11.	Justicia.....	10
12.	Expedientes correspondientes a sanciones administrativas	11
13.	Solicitudes de autorizaciones administrativas	14
14.	Servicios a empresas y otras administraciones.....	15
15.	Derecho de reunión	16

Servicios electrónicos. Se pueden consultar los [requisitos técnicos de acceso](https://sede.administracionespublicas.gob.es/pagina/index/directorio/requisitos_tecnicos) a los servicios electrónicos en el siguiente enlace: https://sede.administracionespublicas.gob.es/pagina/index/directorio/requisitos_tecnicos



Los servicios electrónicos identificados con un candado abierto son de acceso libre.



Los servicios electrónicos identificados con un candado cerrado son de acceso restringido y precisan de identificación electrónica (certificado electrónico, Cl@VE u otro formalmente reconocido).

Servicios presenciales. Se indica con la posibilidad de atención presencial sin necesidad de cita previa. Determinados servicios requieren [cita previa](#) para que las personas usuarias sean atendidas.

Si el servicio presencial dispone de la marca y simultáneamente dispone de la indicación [cita previa](#) significa que el servicio puede prestarse indistintamente con o sin cita previa.





1. INFORMACIÓN Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> La Administración cerca de ti. Información y asistencia a la ciudadanía en sus municipios de residencia sobre los servicios que se prestan en las Delegaciones y Subdelegaciones del Gobierno y Direcciones Insulares, evitando el desplazamiento a las sedes provinciales de la Administración General del Estado. Consulta aquí cuándo visitamos tu ayuntamiento 	✓	
<ul style="list-style-type: none"> Cita previa para la Oficina de asistencia en materia de registro (OAMR). 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Registro Electrónico General de la AGE. 	Cita Previa	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Registro Electrónico de Apoderamientos (REA). 	✓ Cita Previa	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Notificaciones electrónicas por comparecencia en sede electrónica. 	✓	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Registros de certificados expedidos por la Fábrica Nacional de La Moneda y Timbre. 	✓ Cita Previa	
<ul style="list-style-type: none"> Registro de alta en el sistema CL@VE. 	✓ Cita Previa	
<ul style="list-style-type: none"> Información y verificación de certificados digitales (FNMT). 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Carpeta ciudadana (Punto de Acceso General/PAG). 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Validación de documentos electrónicos. 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Dirección Electrónica Habilitada Única (DEHú). 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Quejas y Sugerencias ante las Delegaciones y Subdelegaciones del Gobierno. 	✓	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Información sobre organigramas, estructuras y directorios (DIR 3). 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Comprobación de certificados digitales, firma digital y sedes electrónicas (VALIDE). 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Descarga o compra de productos cartográficos, recursos educativos del IGN (web Instituto Geográfico Nacional). 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Información sísmica (web Instituto Geográfico Nacional). 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Oficinas de Registro - CL@VE. 	✓ Cita Previa	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Inscripción en Pruebas Selectivas (IPS) del Estado. 	✓ Cita Previa	Acceder 🔒





Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Información sobre Administración General del Estado: estructura orgánica y funciones, legislación, procedimientos, direcciones y teléfonos, ofertas de empleo, subvenciones, premios, becas, publicaciones, etc. 	<p>✓ Cita Previa</p>	<p>Acceder 🔒</p>
<ul style="list-style-type: none"> Información sobre Cartas de servicios publicadas por la Administración General del Estado. 	<p>✓ Cita Previa</p>	<p>Acceder 🔒</p>
<ul style="list-style-type: none"> Información sobre legalización de documentos (Convenio de La Haya). 	<p>✓ Cita Previa</p>	<p>Acceder 🔒</p>
<ul style="list-style-type: none"> Información y tramitación de tasas de certificados de penales y últimas voluntades. 	<p>✓ Cita Previa</p>	<p>Acceder 🔒</p>
<ul style="list-style-type: none"> Información sobre procedimientos que se tramitan en la Subdelegación del Gobierno. 	<p>✓ Cita Previa</p>	<p>Acceder 🔒</p>
<ul style="list-style-type: none"> Tramitación y entrega del Título de Traductor-Intérprete Jurado. 	<p>✓ Cita Previa</p>	
<ul style="list-style-type: none"> Colaboración con el IMSERSO en la tramitación de solicitudes al Programa de Vacaciones de la Tercera Edad y Aguas Termales. 	<p>✓ Cita Previa</p>	<p>Acceder 🔒</p>
<ul style="list-style-type: none"> Remisión de documentación o cualquier otro soporte físico de datos que acompañe a un registro electrónico. 	<p>✓ Cita Previa</p>	
<ul style="list-style-type: none"> Expedición de Recibos relativos a las solicitudes y escritos presentados y de copias electrónicas auténticas de documentos en papel que se vayan a incorporar a un expediente a través de la OAMR. 	<p>✓ Cita Previa</p>	

2. VIOLENCIA SOBRE LA MUJER

Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Información y apoyo a la protección integral de las víctimas de violencia de género, identificando los recursos existentes en la AGE y la Comunidad Autónoma destinados a la referida protección y los perfiles de mayor vulnerabilidad. 	<p>✓</p>	
<ul style="list-style-type: none"> Colaboración y coordinación con otras unidades y administraciones en materia de violencia contra las mujeres. 	<p>✓</p>	
<ul style="list-style-type: none"> Seguimiento de las situaciones de violencia de género, especialmente las calificadas de mayor riesgo, los perfiles de mayor vulnerabilidad, los que se tenga constancia de una reanudación de la convivencia o se deje sin efecto una medida cautelar y, los que sean comunicados por la Delegación de Gobierno para la Violencia de Género. 	<p>✓</p>	





Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Información y análisis de la aplicación de las medidas y recursos en relación con las víctimas mortales por violencia de género (mujer y/o hijos e hijas), heridas gravemente por violencia de género y asesinatos u homicidios por razones de género o motivos de sexo. 	✓	

3. SERVICIOS DIRIGIDOS A INMIGRANTES EN ESPAÑA

Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Cita previa de extranjería. 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Solicitud de información del estado de tramitación de los expedientes de extranjería. 	✓ Cita Previa	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Información de adquisición de la nacionalidad española por residencia. 	✓ Cita Previa	
<ul style="list-style-type: none"> Tasa código 052: Tramitación de autorizaciones de residencia y otra documentación a ciudadanas y ciudadanos extranjeros. 	✓ Cita Previa	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Tasa código 062: Tramitación de autorizaciones de trabajo a ciudadanas y ciudadanos extranjeros. 	✓ Cita Previa	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Renovaciones de Autorizaciones de Extranjería – Presentación Ordinaria: Descarga del Impreso. 	✓ Cita Previa	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Renovación telemática de Autorizaciones de Extranjería (MERCURIO). 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Solicitudes telemáticas de Autorizaciones de Extranjería (MERCURIO). 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Descargar impreso 012: Reconocimientos, Autorizaciones y Concursos. 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Aportación telemática de documentación a procedimientos de extranjería (MERCURIO). 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Consultas dirigidas a las Oficinas de Extranjería. 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Tramitación de Autorización y renovación de residencia temporal y trabajo por cuenta propia y por cuenta ajena. 	✓ Cita Previa	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Tramitación de Autorizaciones para trabajar y excepciones a las mismas. 	✓ Cita Previa	
<ul style="list-style-type: none"> Tramitación de Prórroga de estancias de corta duración. 	✓ Cita Previa	





Servicio	Presencial	Electrónico
• Tramitación de Autorización de residencia temporal no lucrativa y reagrupación familiar.	✓ Cita Previa	Acceder 🔒
• Tramitación de Arraigo y otras circunstancias excepcionales.	✓ Cita Previa	Acceder 🔒
• Tramitación de Autorización de residencia de larga duración Unión Europea.	✓ Cita Previa	Acceder 🔒
• Tramitación de Autorización de estancia por estudios, movilidad de alumnos/as, prácticas no laborales o servicios de voluntariado y autorización de trabajo a titulares de esta autorización.	✓ Cita Previa	Acceder 🔒
• Tramitación de Modificación de las situaciones de los extranjeros/as en España.	✓ Cita Previa	Acceder 🔒
• Tramitación de Autorizaciones de regreso.	✓ Cita Previa	
• Tramitación de Autorización de residencia de menores.	✓ Cita Previa	Acceder 🔒
• Tramitación de Cédulas de inscripción y títulos de viaje.	✓ Cita Previa	
• Tramitación de Informes gubernativos (para visados de estudios, tratamiento médico y vacaciones de menores).	✓ Cita Previa	
• Tramitación de Informes gubernativos para adopciones internacionales.	✓ Cita Previa	
• Tramitación de tarjetas de residencia de familiares de ciudadanos de la Unión Europea.	✓ Cita Previa	Acceder 🔒

4. SERVICIOS RELACIONADOS CON EMPLEO O EMIGRANTES

Servicio	Presencial	Electrónico
• Tramitación de ayudas dirigidas a atender situaciones de extraordinaria necesidad de españoles/as retornados (Real Decreto 1493/2007).		Acceder 🔒
• Emisión de Certificados de Emigrantes Retornados. Información y gestión de ayudas a emigrantes retornados.		Acceder 🔒
• Información y recepción de solicitudes de Pensiones Asistenciales de Ancianidad a favor de los/as españoles/as retornados (Real Decreto 8/2008). Fe de Vida y Declaración Anual de Ingresos para renovación de dichas prestaciones.		Acceder 🔒
• Información y tramitación de las prestaciones económicas a los/as ciudadanos/as de origen español, desplazados al extranjero, en su minoría de edad como consecuencia de la guerra civil (Ley 3/2005 para "Niños de la guerra").		Acceder 🔒





Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Reclamaciones al Estado por salarios de tramitación en juicios por despido. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Presentación de solicitudes para la gestión colectiva de contrataciones en origen. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Diligenciado de libros de Mutuas de accidente de trabajo y enfermedades profesionales de la Seguridad Social y de las sociedades cooperativas laborales. 	✓	

5. HOMOLOGACIÓN/EQUIVALENCIA DE TÍTULOS ACADÉMICOS EXTRANJEROS Y EXPEDICIÓN DE TÍTULOS

Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Consulta electrónica de expedientes al Ministerio de Educación, Formación Profesional y Deportes. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Consulta electrónica de expedientes al Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades (Homologaciones, Equivalencias, Acreditaciones y Reconocimientos). 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Homologación y convalidación de títulos y estudios extranjeros no universitarios. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Información sobre homologación de títulos extranjeros de educación superior a títulos oficiales universitarios españoles de Grado o Máster que den acceso a profesión regulada en España. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Información sobre declaración de Equivalencia de títulos extranjeros de educación superior a nivel académico de Grado o Máster universitarios oficiales. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Obtención de certificado acreditativo de haber obtenido convalidación de estudios extranjeros, por haber extraviado la credencial que acredita dicha convalidación. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Expedición de volantes para la matrícula condicional en centros docentes o inscripción en exámenes oficiales, a requerimiento del interesado/a 	✓	
<ul style="list-style-type: none"> Registro y entrega de títulos universitarios españoles, previa petición del interesado en el centro donde efectuó los estudios. 	✓ Cita Previa	
<ul style="list-style-type: none"> Entrega de credenciales de homologación/convalidación de estudios extranjeros por sus correspondientes españoles. 	✓ Cita Previa	
<ul style="list-style-type: none"> Tasa código 059: Expedición de títulos y diplomas académicos, docentes y profesionales (Sede electrónica de Administraciones Públicas). 	✓ Cita Previa	Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Tasa código 079 (modelo 790): Ingreso por homologaciones, convalidaciones y equivalencias de títulos y estudios extranjeros. Para estudios NO universitarios. 		Acceder





Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Descarga modelo devolución de ingresos indebidos de la tasa código 079 por convalidación de estudios extranjeros. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Tasa código 107: Ingreso por homologaciones, convalidaciones y equivalencias de títulos y estudios extranjeros. Para estudios universitarios. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Descarga modelo devolución de ingresos indebidos de la tasa código 107 por homologación y expedición de títulos o estudios extranjeros universitarios. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Entrega de Certificados de Profesionalidad. 	 Cita Previa	

6. TRAMITACIÓN DE EXPEDIENTES RELACIONADOS CON EXPLOSIVOS Y PIROTECNIA

Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Autorización de Consumidores de Explosivos Eventuales y Habituales en el ámbito Provincial y Autonómico. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Autorización de depósitos de productos terminados, no integrados en una fábrica y de consumo de explosivos (hasta 10.000 Kg). 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Autorización de establecimientos de fábricas de explosivos y depósitos comerciales y de consumo de explosivos de más de 10.000 kg. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Autorización de Depósitos especiales en armerías, empresas de seguridad, polígonos y galerías de tiro, empresas especializadas en la custodia de armas, uso en manifestaciones festivas y uso en la marina. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Autorización de empresas de voladuras especiales. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Autorización de los tratamientos de eliminación/inertización, reciclaje/reutilización de artículos pirotécnicos o cartuchería. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Autorización de suministro de explosivo. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Autorización para el establecimiento de venta o comercialización al público de artículos pirotécnicos. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Autorización para el establecimiento o modificación de Talleres o Depósitos de cartuchería o pirotecnia. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Autorización para el uso de artículos pirotécnicos en manifestaciones festivas. 		Acceder





Servicio	Presencial	Electrónico
• Carnés de artillero.		Acceder 🔒
• Emisión de carnés de experto y aprendiz de artículos pirotécnicos.		Acceder 🔒
• Emisión de certificados de Responsable de Grupo de Consumidores Reconocidos como Expertos (RGCRE).	✓	Acceder 🔒
• Espectáculos con Artificios Pirotécnicos y disparo de artículos P2 y T2.		Acceder 🔒
• Tasa código 054: Servicios prestados por órganos del anterior Ministerio de Industria y Energía.		Acceder 🔒
• Presentación mensual del Libro de Registro de Consumos y Actas de Uso de Explosivos.		Acceder 🔒
• Autorización y puesta en marcha de fábricas de explosivos, depósitos y polvorines auxiliares.		Acceder 🔒
• Control para Prevención de Accidentes Graves de instalaciones de materias reguladas por el Reglamento de artículos pirotécnicos y cartuchería y el Reglamento de explosivos.		Acceder 🔒
• Informe y Autorización de destrucción de explosivos y material pirotécnico incautado o caducado.		Acceder 🔒
• Resolución del Delegado/a del Gobierno referente al destino final del material reglamentado incautado.		Acceder 🔒

7. EXPROPIACIONES. TRAMITACIÓN DE EXPEDIENTE DE JUSTIPRECIO

7.1. Como Expropiado / Representante.

Servicio	Presencial	Electrónico
• Consulta del estado del trámite.	✓	Acceder 🔒
• Interposición de alegación.	✓	Acceder 🔒
• Interposición de recurso de reposición.	✓	Acceder 🔒
• Notificación por comparecencia.	✓	Acceder 🔒
• Solicitud de intereses por demora en la resolución del Justiprecio.	✓	Acceder 🔒





Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Subsanación de errores. 	✓	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Mis expedientes. 	✓	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Comunicación electrónica. 		Acceder 🔒

7.2. Como Beneficiario / Representante.

Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Alta de expediente. 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Descarga modelo 069 para el abono de los costes de las sesiones de los jurados provinciales de expropiación. 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Consulta del estado del trámite. 	✓	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Interposición de alegación. 	✓	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Interposición de recurso de reposición. 	✓	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Notificación por comparecencia. 	✓	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Subsanación de errores. 	✓	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Mis expedientes. 	✓	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Comunicación electrónica. 		Acceder 🔒

8. INTERVENCIÓN ESTATAL ANTE SITUACIONES DE EMERGENCIA O CATASTRÓFICAS

Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Solicitud de ayudas y subvenciones por daños derivados de situaciones de emergencia o de naturaleza catastrófica. 	✓	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Alta como Colaborador/a Radioaficionado de la Red Radio de Emergencia de Protección Civil (REMER) (Sede Electrónica del Ministerio del Interior). 		Acceder 🔒





Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Solicitud de subvenciones para la ejecución de obras de reparación o restitución de: infraestructuras, equipamientos e instalaciones y servicios de titularidad municipal y de las mancomunidades, consecuencia de catástrofes naturales, así como redes viarias de las diputaciones provinciales, cabildos, consejos insulares y comunidades autónomas uniprovinciales (AURA). 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Entrega de las credenciales a los/las colaboradores de la Red Radio de Emergencia de la Dirección General de Protección Civil del Ministerio del Interior. 	✓	

9. SANIDAD ANIMAL: CONTROL VETERINARIO IMPORTACIÓN/EXPORTACIÓN

Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Solicitud de documentos sanitarios de exportación a países terceros (CEXGAN). 		Acceder

10. DEVOLUCIÓN DE TASAS

Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Devolución de tasas pagadas indebidamente. 	Cita Previa	Acceder

11. JUSTICIA

Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Descarga de formulario de solicitud de certificado por delitos de naturaleza sexual. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Descarga de formulario de solicitud de certificado de cancelación de antecedentes policiales en la Dirección General de la Policía. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Descarga de formulario de solicitud de certificado de cancelación de antecedentes policiales en la Guardia Civil. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Descarga de formulario de solicitud de antecedentes penales. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Descarga de formulario de solicitud de cancelación de antecedentes penales. 		Acceder





Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Descarga de formulario de solicitud de nacionalidad española por residencia. 		Acceder

12. EXPEDIENTES CORRESPONDIENTES A SANCIONES ADMINISTRATIVAS

Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Acceso a expedientes de procedimientos sancionadores: consulta, alegaciones, recursos, descarga modelo 069. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Emisión de certificados de antecedentes del estado de los expedientes sancionadores tramitados. 	 Cita Previa	
<ul style="list-style-type: none"> Expedientes sancionadores por infracciones relativas a la infraestructura y al dominio público ferroviario. 		
<ul style="list-style-type: none"> Expedientes de paralización de obras o instalaciones ilegales en zonas de dominio público o de protección de la infraestructura ferroviaria, y de suspensión de usos prohibidos, no autorizados o que no se ajusten a las condiciones establecidas en las autorizaciones, así como la recuperación de la legalidad viaria. 		
<ul style="list-style-type: none"> Resolución de expedientes sancionadores por infracción de lo dispuesto en la Ley 37/2015, de 29 de septiembre, de carreteras. 		
<ul style="list-style-type: none"> Expedientes sancionadores por faltas leves en materia de protección del dominio público viario y de sus zonas de protección. 		
<ul style="list-style-type: none"> Expedientes de paralización de obras o instalaciones ilegales en zonas de dominio público o de protección de la infraestructura viaria y de suspensión de usos prohibidos, no autorizados o que no se ajusten a las condiciones establecidas en las autorizaciones. 		
<ul style="list-style-type: none"> Infracciones en materia de fabricación, reparación, almacenamiento, circulación, comercio, transporte, distribución, adquisición, certificación o enajenación de armas reglamentarias, incumpliendo la normativa de aplicación, careciendo de la documentación o autorización requeridas o excediendo los límites autorizados. 	 Cita Previa	
<ul style="list-style-type: none"> Infracciones en materia de tenencia, uso, custodia y / o conservación de las armas y la exhibición de objetos peligrosos para la integridad física de las personas con la finalidad de causar intimidación. 	 Cita Previa	





Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none">Infracciones por carecer de la documentación requerida para las armas reglamentarias, por pérdida, negligencia o por la omisión o insuficiencia de medidas para garantizar su conservación.	✓ Cita Previa	
<ul style="list-style-type: none">Infracciones por tenencia, uso, publicidad y compraventa de armas prohibidas.	✓ Cita Previa	
<ul style="list-style-type: none">Sanción por tenencia ilícita y consumo público de drogas tóxicas, estupefacientes o sustancias psicotrópicas en lugares, vías, establecimientos o transportes públicos.	✓ Cita Previa	
<ul style="list-style-type: none">Sanción por ejecución de actos de plantación y cultivo ilícitos de drogas tóxicas, estupefacientes o sustancias psicotrópicas en lugares visibles al público.	✓ Cita Previa	
<ul style="list-style-type: none">Sanción por el traslado de personas, con cualquier tipo de vehículo, para facilitar a éstas el acceso a drogas tóxicas, estupefacientes o sustancias psicotrópicas, si no es constitutivo de delito.	✓ Cita Previa	
<ul style="list-style-type: none">Suspensión, por inicio de tratamiento de deshabitación, de sanciones impuestas por la tenencia ilícita o consumo público de drogas a menores de edad.	✓ Cita Previa	
<ul style="list-style-type: none">Sanción por conductas de tolerancia del consumo ilegal o el tráfico de sustancias tóxicas, estupefacientes o sustancias psicotrópicas en locales o establecimientos públicos o la falta de diligencia en orden a impedirlo por parte de los responsables de los mismos.	✓ Cita Previa	
<ul style="list-style-type: none">Sanciones por incumplimiento de las normas que regulan los espectáculos deportivos, que impidan su normal desarrollo y produzcan importantes perjuicios para los participantes o para el público asistente.	✓ Cita Previa	
<ul style="list-style-type: none">Sanciones por el incumplimiento en los recintos deportivos de las medidas de control sobre el acceso, permanencia y desalojo, venta de bebidas e introducción y retirada de objetos prohibidos y el quebrantamiento de otras prohibiciones establecidas en la Ley 19/2007 de 11 de julio y su reglamento de desarrollo aprobado por Real Decreto 203/2010.	✓ Cita Previa	
<ul style="list-style-type: none">Infracciones por causar desórdenes en las vías, espacios o establecimientos públicos con alteración grave de la seguridad ciudadana, por desobediencia a la autoridad o sus agentes, negativa a identificarse a su requerimiento, así como las faltas de respeto a los miembros de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad.	✓ Cita Previa	





Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Infracciones por carencia de registros exigidos en actividades con trascendencia para la seguridad ciudadana como: hospedaje, comercio o reparación de objetos usados, alquiler o desguace de vehículos a motor, compraventa de joyas y metales preciosos, transporte de personas, cerrajería de seguridad y venta de productos químicos a particulares. 	<p>✓ Cita Previa</p>	
<ul style="list-style-type: none"> Infracciones por el incumplimiento de la obligación de obtener la documentación personal o la negativa a entregar ésta, cuando hubiere sido acordada su retirada o retención. 	<p>✓ Cita Previa</p>	
<ul style="list-style-type: none"> Infracciones por conductas que representan un ejercicio extralimitado del derecho de reunión y manifestación, así como la perturbación del ejercicio de este derecho fundamental cuando no constituyan delito. 	<p>✓ Cita Previa</p>	
<ul style="list-style-type: none"> Infracciones que impiden el legítimo ejercicio de sus funciones a las autoridades y sus agentes, así como a los servicios de emergencia. 	<p>✓ Cita Previa</p>	
<ul style="list-style-type: none"> Infracciones relacionadas con el deslucimiento de determinados bienes en la vía pública, dejar sueltos animales peligrosos o el escalamiento de edificios o monumentos, la ocupación de cualquier inmueble, vivienda o edificio ajenos, o la permanencia en ellos, contra la voluntad de su propietario/a, arrendatario/a o titular de otro derecho sobre el mismo, cuando no sea constitutivo de infracción penal. 	<p>✓ Cita Previa</p>	
<ul style="list-style-type: none"> Infracciones por comportamientos atentatorios a la libertad sexual de las personas, especialmente de los menores. 	<p>✓ Cita Previa</p>	
<ul style="list-style-type: none"> Infracciones a la normativa de la seguridad privada de las empresas de seguridad, personal de seguridad y usuarios de los servicios de seguridad. 	<p>✓ Cita Previa</p>	
<ul style="list-style-type: none"> Tramitación de Resoluciones o Recursos de expedientes sancionadores por la comisión de infracciones leves, graves o muy graves de la Ley Orgánica 4/2000, de 11 de enero, sobre derechos y libertades de los/as extranjeros/as en España y su integración social. 	<p>✓ Cita Previa</p>	
<ul style="list-style-type: none"> Infracciones a la normativa que regula los objetos fabricados con metales preciosos. 	<p>✓ Cita Previa</p>	
<ul style="list-style-type: none"> Incoación, instrucción y resolución de los procedimientos sancionadores previstos en el Real Decreto 989/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el Reglamento de artículos pirotécnicos y cartuchería. 	<p>✓</p>	
<ul style="list-style-type: none"> Infracciones graves y leves en materia de artículos pirotécnicos y cartuchería. 	<p>✓</p>	
<ul style="list-style-type: none"> Tramitación de procedimientos sancionadores por infracciones previstas en la Ley 25/2022, de 1 de diciembre, sobre precursores de explosivos. 	<p>✓ Cita Previa</p>	





13. SOLICITUDES DE AUTORIZACIONES ADMINISTRATIVAS

Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Autorización para la explotación de instalaciones eléctricas de producción, transporte y distribución. 	✓	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Aprobación del proyecto de ejecución de instalaciones de energía eléctrica. 	✓	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Autorización explotación de instalaciones de transporte, distribución, almacenamiento, regasificación y de gas natural. 	✓	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Tasa código 054: Servicios prestados por órganos del anterior Ministerio de Industria y Energía. 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Autorización de armeros para empresas de seguridad. 	✓ Cita Previa	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Tasa código 053: Prestación de servicios y actividades en materia de Seguridad Privada. 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Autorización de concursos de tiro en campos de tiro eventuales. 	✓ Cita Previa	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Autorización de uso de armas reglamentadas incluidas las de avancarga, en lugares no autorizados. 	✓ Cita Previa	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Tasa código 056: Reconocimientos, autorizaciones y concursos. 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Informes de licencias de armas tipo "B" dirigidos a la Dirección General de la Policía y de la Guardia Civil. 	✓ Cita Previa	
<ul style="list-style-type: none"> Autorización para prestar servicio de seguridad mediante vigilantes de seguridad provistos de arma de fuego. 	✓ Cita Previa	
<ul style="list-style-type: none"> Autorización para la prestación de servicios de vigilancia en polígonos industriales y urbanizaciones. 	✓ Cita Previa	
<ul style="list-style-type: none"> Exenciones al deber de uniformidad del personal de seguridad privada. 	✓	
<ul style="list-style-type: none"> Autorizaciones Vigilantes de Seguridad en Espacios Públicos. 	✓ Cita Previa	
<ul style="list-style-type: none"> Autorizaciones de videovigilancia. 	✓	
<ul style="list-style-type: none"> Auxilios de la fuerza pública. 	✓	
<ul style="list-style-type: none"> Precintos de vehículos. 	✓	





Servicio	Presencial	Electrónico
• Certificaciones e informes sobre conducta ciudadana.	✓	Acceder 🔒
• Nombramiento de Coordinadores/as de Seguridad en Espectáculos Deportivos.	✓	
• Autorización de uso de armas de alarma y señales, armas acústicas y de salvas (antes pistolas y revólveres detonadores) y armas inutilizadas en recreaciones históricas, espectáculos públicos, filmaciones y otras artes escénicas.		Acceder 🔒
• Obras en zonas de servidumbre de gasoductos.		Acceder 🔒

14. SERVICIOS A EMPRESAS Y OTRAS ADMINISTRACIONES

Servicio	Presencial	Electrónico
• Punto general de entrada de facturas electrónicas (FACE).		Acceder 🔒
• Plataforma de contratación del Sector Público.		Acceder 🔒
• Recepción de Expedientes: Recepción de expedientes por parte de las unidades aprehensoras. Uso módulo de Alta de Expedientes de Unidades Aprehensoras (DROGAS AEUA) para expedientes sancionadores.		Acceder 🔒
• Remisión de información salarial de los Ayuntamientos (ISPA) (Portal de EELL).		Acceder 🔒
• Carga de actas por parte de las EELL (Portal de EELL).		Acceder 🔒
• Seguimiento altas/bajas de alcaldes y concejales en el Portal de EELL.		Acceder 🔒
• Gestiones altas/bajas de secretarios/as e interventores/as en el Portal de EELL.		Acceder 🔒
• Grabación de Órganos Denunciantes: Infracciones Administrativas. Uso módulo de Grabación de Órganos Denunciantes (GOD) para expedientes sancionadores.		Acceder 🔒
• Registro de Edictos y anuncios enviados por los diferentes Órganos de la Administración General del Estado para su publicación en el Boletín Oficial de la Provincia y su remisión.	✓	Cita Previa
• Nombramientos de delegados/as gubernativos en espectáculos taurinos.	✓	





Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none">Aportación de documentación por parte de las Comunidades Autónomas o Entidades Locales en el ámbito de Extranjería.		Acceder
<ul style="list-style-type: none">Emisión de informes en los procedimientos de medio ambiente, urbanismo y ordenación del territorio en los que sea necesario informe por parte de la Administración General del Estado.	✓	Acceder

15. DERECHO DE REUNIÓN

Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none">Comunicación de reunión.	✓ Cita Previa	Acceder
<ul style="list-style-type: none">Consulta de comunicaciones.	✓ Cita Previa	Acceder

