



CARTA DE SERVICIOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN ANDALUCÍA Y SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN SEVILLA

ANEXO 1

RELACIÓN DE SERVICIOS QUE SE PRESTAN

Desde la Delegación del Gobierno en Andalucía y la Subdelegación del Gobierno en Sevilla se prestan los siguientes servicios:

1.	Información y atención a la ciudadanía	2
2.	Violencia sobre la mujer.....	3
3.	Servicios dirigidos a inmigrantes en España	4
4.	Servicios relacionados con empleo o emigrantes.....	5
5.	Homologación/equivalencia de títulos académicos extranjeros y expedición de títulos.....	6
6.	Tramitación de expedientes relacionados con explosivos y pirotecnia.....	8
7.	Expropiaciones. Tramitación de expediente de justiprecio	9
8.	Intervención estatal ante situaciones de emergencia o catastróficas.....	10
9.	Vacunación internacional.....	10
10.	Inspección de farmacia	11
11.	Sanidad exterior	11
12.	Sanidad vegetal: control fitosanitario importación/exportación	12
13.	Sanidad animal: control veterinario importación/exportación	13
14.	Pesca marítima.....	13
15.	Devolución de tasas	13
16.	Transportes	14
17.	Expedientes correspondientes a sanciones administrativas	14
18.	Solicitudes de autorizaciones administrativas	17
19.	Servicios a empresas y otras administraciones.....	18
20.	Derecho de reunión	19

Servicios electrónicos. Se pueden consultar los requisitos técnicos de acceso a los servicios electrónicos en el siguiente enlace: https://sede.administracionespublicas.gob.es/pagina/index/directorio/requisitos_tecnicos



Los servicios electrónicos identificados con un candado abierto son de acceso libre.



Los servicios electrónicos identificados con un candado cerrado son de acceso restringido y precisan de identificación electrónica (certificado electrónico, CI@VE u otro formalmente reconocido).

Servicios presenciales. Se indica con ✓ la posibilidad de atención presencial sin necesidad de cita previa. Determinados servicios requieren cita previa para que las personas usuarias sean atendidas.

Si el servicio presencial dispone de la marca ✓ y simultáneamente dispone de la indicación cita previa significa que el servicio puede prestarse indistintamente con o sin cita previa.





1. INFORMACIÓN Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> La Administración cerca de ti. Información y asistencia a la ciudadanía en sus municipios de residencia sobre los servicios que se prestan en las Delegaciones y Subdelegaciones del Gobierno y Direcciones Insulares, evitando el desplazamiento a las sedes provinciales de la Administración General del Estado. Consulta aquí cuándo visitamos tu ayuntamiento 	✓	
<ul style="list-style-type: none"> Cita previa para la Oficina de asistencia en materia de registro (OAMR). 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Registro Electrónico General de la AGE. 	✓ Cita Previa	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Registro Electrónico de Apoderamientos (REA). 	✓ Cita Previa	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Notificaciones electrónicas por comparecencia en sede electrónica. 	✓	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Registros de certificados expedidos por la Fábrica Nacional de La Moneda y Timbre, clase 2CA para personas físicas. 	Cita Previa	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Registro de alta en el sistema CL@VE. 	Cita Previa	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Información y verificación de certificados digitales (FNMT). 	Cita Previa	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Carpeta ciudadana (Punto de Acceso General/PAG). 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Validación de documentos electrónicos. 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Dirección Electrónica Habilitada Única (DEHú). 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Quejas y Sugerencias ante las Delegaciones y Subdelegaciones del Gobierno. 	✓ Cita Previa	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Información sobre organigramas, estructuras y directorios (DIR 3). 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Comprobación de certificados digitales, firma digital y sedes electrónicas (VALIDE). 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Descarga o compra de productos cartográficos, recursos educativos del IGN (web Instituto Geográfico Nacional). 	✓	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Información sísmica (web Instituto Geográfico Nacional). 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Oficinas de Registro - CL@VE. 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Inscripción en Pruebas Selectivas (IPS) del Estado. 	✓ Cita Previa	Acceder 🔒





Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Información sobre Administración General del Estado: estructura orgánica y funciones, legislación, procedimientos, direcciones y teléfonos, ofertas de empleo, subvenciones, premios, becas, publicaciones, etc. 	<p>✓ Cita Previa</p>	<p>Acceder 🔒</p>
<ul style="list-style-type: none"> Información sobre Cartas de servicios publicadas por la Administración General del Estado. 	<p>✓ Cita Previa</p>	<p>Acceder 🔒</p>
<ul style="list-style-type: none"> Información sobre legalización de documentos (Convenio de La Haya). 	<p>✓ Cita Previa</p>	<p>Acceder 🔒</p>
<ul style="list-style-type: none"> Tramitación y entrega del Título de Traductor-Intérprete Jurado. 	<p>✓ Cita Previa</p>	
<ul style="list-style-type: none"> Remisión de documentación o cualquier otro soporte físico de datos que acompañe a un registro electrónico. 	<p>✓ Cita Previa</p>	
<ul style="list-style-type: none"> Expedición de Recibos relativos a las solicitudes y escritos presentados, así como la copia auténtica, en su caso, de los documentos que se adjuntan a esas solicitudes. 	<p>✓ Cita Previa</p>	

2. VIOLENCIA SOBRE LA MUJER

Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Información y apoyo a la protección integral de las víctimas de violencia de género, identificando los recursos existentes en la AGE y la Comunidad Autónoma destinados a la referida protección y los perfiles de mayor vulnerabilidad. 	<p>✓</p>	
<ul style="list-style-type: none"> Colaboración y coordinación con otras unidades y administraciones en materia de violencia contra las mujeres. 	<p>✓</p>	
<ul style="list-style-type: none"> Seguimiento de las situaciones de violencia de género, especialmente las calificadas de mayor riesgo, los perfiles de mayor vulnerabilidad, los que se tenga constancia de una reanudación de la convivencia o se deje sin efecto una medida cautelar y, los que sean comunicados por la Delegación de Gobierno para la Violencia de Género. 	<p>✓</p>	
<ul style="list-style-type: none"> Información y análisis de la aplicación de las medidas y recursos en relación con las víctimas mortales por violencia de género (mujer y/o hijos e hijas), heridas gravemente por violencia de género y asesinatos u homicidios por razones de género o motivos de sexo. 	<p>✓</p>	





3. SERVICIOS DIRIGIDOS A INMIGRANTES EN ESPAÑA

Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Cita previa de extranjería. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Solicitud de información del estado de tramitación de los expedientes de extranjería. 	Cita Previa	Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Información de adquisición de la nacionalidad española por residencia. 	 Cita Previa	
<ul style="list-style-type: none"> Tasa código 052: Tramitación de autorizaciones de residencia y otra documentación a ciudadanas y ciudadanos extranjeros. 	 Cita Previa	Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Tasa código 062: Tramitación de autorizaciones de trabajo a ciudadanas y ciudadanos extranjeros. 	 Cita Previa	Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Renovaciones de Autorizaciones de Extranjería – Presentación Ordinaria: Descarga del Impreso. 	 Cita Previa	Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Renovación telemática de Autorizaciones de Extranjería (MERCURIO). 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Solicitudes telemáticas de Autorizaciones de Extranjería (MERCURIO). 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Descargar impreso 012: Reconocimientos, Autorizaciones y Concursos. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Aportación telemática de documentación a procedimientos de extranjería (MERCURIO). 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Consultas dirigidas a las Oficinas de Extranjería. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Tramitación de Autorización y renovación de residencia temporal y trabajo por cuenta propia y por cuenta ajena. 	Cita Previa	Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Tramitación de Autorizaciones para trabajar y excepciones a las mismas. 	 Cita Previa	
<ul style="list-style-type: none"> Tramitación de Prórroga de estancias de corta duración. 	 Cita Previa	
<ul style="list-style-type: none"> Tramitación de Autorización de residencia temporal no lucrativa y reagrupación familiar. 	 Cita Previa	Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Tramitación de Arraigo y otras circunstancias excepcionales. 	 Cita Previa	Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Tramitación de Autorización de residencia de larga duración Unión Europea. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Tramitación de Autorización de estancia por estudios, movilidad de alumnos/as, prácticas no laborales o servicios de voluntariado y autorización de trabajo a titulares de esta autorización. 	 Cita Previa	Acceder





Servicio	Presencial	Electrónico
• Tramitación de Modificación de las situaciones de los extranjeros/as en España.	✓ Cita Previa	Acceder 🔒
• Tramitación de Autorizaciones de regreso.	✓	
• Tramitación de Autorización de residencia de menores.	✓ Cita Previa	Acceder 🔒
• Tramitación de Cédulas de inscripción y títulos de viaje.	✓ Cita Previa	
• Tramitación de Informes gubernativos (para visados de estudios, tratamiento médico y vacaciones de menores).	✓ Cita Previa	
• Tramitación de Informes gubernativos para adopciones internacionales.	✓ Cita Previa	
• Tramitación de tarjetas de residencia de familiares de ciudadanos de la Unión Europea	✓ Cita Previa	Acceder 🔒

4. SERVICIOS RELACIONADOS CON EMPLEO O EMIGRANTES

Servicio	Presencial	Electrónico
• Cita previa de Trabajo e Inmigración.		Acceder 🔒
• Tramitación de ayudas dirigidas a atender situaciones de extraordinaria necesidad de españoles/as retornados (Real Decreto 1493/2007).	✓	Acceder 🔒
• Emisión de Certificados de Emigrantes Retornados. Información y gestión de ayudas a emigrantes retornados.	✓	Acceder 🔒
• Información y recepción de solicitudes de Pensiones Asistenciales de Ancianidad a favor de los/as españoles/as retornados (Real Decreto 8/2008). Fe de Vida y Declaración Anual de Ingresos para renovación de dichas prestaciones.	✓	Acceder 🔒
• Información y tramitación de las prestaciones económicas a los/as ciudadanos/as de origen español desplazados al extranjero en su minoría de edad como consecuencia de la guerra civil (Ley 3/2005 para "Niños de la guerra").	✓	Acceder 🔒
• Tramitación de permisos de residencia y de trabajo del Contingente de trabajadores/as extranjeros en España.	✓	
• Información sobre el derecho de los emigrantes al beneficio de asistencia sanitaria en España y en el exterior.	✓	
• Reclamaciones al Estado por salarios de tramitación en juicios por despido.	✓	Acceder 🔒
• Presentación de solicitudes para la gestión colectiva de contrataciones en origen.		Acceder 🔒





Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Diligenciado de libros de Mutuas de accidente de trabajo y enfermedades profesionales de la Seguridad Social y de las sociedades cooperativas laborales. 	✓	
<ul style="list-style-type: none"> Tramitación de los expedientes de cancelación de hipotecas por préstamos a empresas del Fondo Nacional de Protección al Trabajo. 	✓	

5. HOMOLOGACIÓN/EQUIVALENCIA DE TÍTULOS ACADÉMICOS EXTRANJEROS Y EXPEDICIÓN DE TÍTULOS

Servicio	Presencial	Electrónico ⁽¹⁾
<ul style="list-style-type: none"> Cita previa del Área de Educación. 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Consulta electrónica de expedientes al Ministerio de Educación, Formación Profesional y Deportes. 	Cita Previa	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Consulta electrónica de expedientes al Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades (Homologaciones, Equivalencias, Acreditaciones y Reconocimientos). 	Cita Previa	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Homologación y convalidación de títulos y estudios extranjeros no universitarios. 	Cita Previa	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Información sobre homologación de títulos extranjeros de educación superior a títulos oficiales universitarios españoles de Grado o Máster que den acceso a profesión regulada en España. 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Información sobre declaración de Equivalencia de títulos extranjeros de educación superior a nivel académico de Grado o Máster universitarios oficiales. 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Información acerca de los planes de estudios nacionales, autonómicos y de las convocatorias del Ministerio de Educación, Formación Profesional y Deportes. 	Cita Previa	
<ul style="list-style-type: none"> Información acerca de itinerarios educativos y formativos, así como de las diferentes vías de acceso a los estudios reglados y no reglados. 	Cita Previa	
<ul style="list-style-type: none"> Obtención de certificado acreditativo de haber obtenido convalidación de estudios extranjeros, por haber extraviado la credencial que acredita dicha convalidación. 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Expedición de volantes para la matrícula condicional en centros docentes o inscripción en exámenes oficiales, a requerimiento del interesado/a. 	Cita Previa	
<ul style="list-style-type: none"> Registro y entrega de títulos universitarios españoles, previa petición del interesado en el centro donde efectuó los estudios. 	Cita Previa	
<ul style="list-style-type: none"> Entrega de credenciales de homologación/convalidación de estudios extranjeros por sus correspondientes españoles. 	Cita Previa	





Servicio	Presencial	Electrónico ⁽¹⁾
<ul style="list-style-type: none">Tasa código 059: Expedición de títulos y diplomas académicos, docentes y profesionales (Sede electrónica de Administraciones Públicas).	Cita Previa	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none">Tasa código 079 (modelo 790): Ingreso por homologaciones, convalidaciones y equivalencias de títulos y estudios extranjeros. Para estudios NO universitarios.		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none">Descarga modelo devolución de ingresos indebidos de la tasa código 079 por convalidación de estudios extranjeros.		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none">Tasa código 107: Ingreso por homologaciones, convalidaciones y equivalencias de títulos y estudios extranjeros. Para estudios universitarios.		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none">Descarga modelo devolución de ingresos indebidos de la tasa código 107 por homologación y expedición de títulos o estudios extranjeros universitarios.		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none">Tramitación de los reconocimientos/acreditaciones profesionales en el ámbito del Ministerio de Educación, Formación Profesional y Deportes.	Cita Previa	
<ul style="list-style-type: none">Tramitación de los reconocimientos/acreditaciones profesionales obtenidos en la UE en el ámbito del Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades.		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none">Tramitación de los reconocimientos/acreditaciones de títulos españoles en el ámbito del Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades.		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none">Tramitación y reconocimiento, a efectos laborales, de los estudios cursados en el extranjero equivalentes a 2º o 3º de la Educación Secundaria Obligatoria.	Cita Previa	
<ul style="list-style-type: none">Tramitación y resolución de solicitudes de equivalencias a efectos laborales de planes de estudios españoles extinguidos a los actualmente vigentes.	Cita Previa	
<ul style="list-style-type: none">Colaboración e información en la gestión de becas de educación, ayudas, concursos y premios del Ministerio de Educación, Formación Profesional y Deportes.	Cita Previa	
<ul style="list-style-type: none">Reconocimiento de firmas en documentos académicos como trámite previo a su legalización para que surtan efecto en otros Estados.	Cita Previa	
<ul style="list-style-type: none">Entrega de Certificados de Profesionalidad.	Cita Previa	

⁽¹⁾ Para más información, puede remitir un correo electrónico a educacion.sevilla@correo.gob.es





6. TRAMITACIÓN DE EXPEDIENTES RELACIONADOS CON EXPLOSIVOS Y PIROTECNIA

Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Autorización de Consumidores de Explosivos Eventuales y Habituales en el ámbito Provincial y Autonómico. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Autorización de depósitos de productos terminados, no integrados en una fábrica y de consumo de explosivos (hasta 10.000 Kg). 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Autorización de establecimientos de fábricas de explosivos y depósitos comerciales y de consumo de explosivos de más de 10.000 kg. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Autorización de Depósitos especiales en armerías, empresas de seguridad, polígonos y galerías de tiro, empresas especializadas en la custodia de armas, uso en manifestaciones festivas y uso en la marina. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Autorización de empresas de voladuras especiales. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Autorización de los tratamientos de eliminación/inertización, reciclaje/reutilización de artículos pirotécnicos o cartuchería. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Autorización de suministro de explosivo. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Autorización para el establecimiento de venta o comercialización al público de artículos pirotécnicos. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Autorización para el establecimiento o modificación de Talleres o Depósitos de cartuchería o pirotecnia. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Autorización para el uso de artículos pirotécnicos en manifestaciones festivas. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Carnés de artillero. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Emisión de carnés de experto y aprendiz de artículos pirotécnicos. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Emisión de certificados de Responsable de Grupo de Consumidores Reconocidos como Expertos (RGCRE). 	✓	Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Espectáculos con Artificios Pirotécnicos y disparo de artículos P2 y T2. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Tasa código 054: Servicios prestados por órganos del anterior Ministerio de Industria y Energía. 		Acceder





Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Presentación mensual del Libro de Registro de Consumos y Actas de Uso de Explosivos. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Autorización y puesta en marcha de fábricas de explosivos, depósitos y polvorines auxiliares. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Autorización para la utilización de explosivos en un proyecto de voladura. 		Acceder

7. EXPROPIACIONES. TRAMITACIÓN DE EXPEDIENTE DE JUSTIPRECIO

7.1. Como Expropiado / Representante.

Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Consulta del estado del trámite. 	✓	Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Interposición de alegación. 	✓	Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Interposición de recurso de reposición. 	✓	Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Notificación por comparecencia. 	✓	Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Solicitud de intereses por demora en la resolución del Justiprecio. 	✓	Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Subsanación de errores. 	✓	Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Mis expedientes. 	✓	Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Comunicación electrónica. 		Acceder

7.2. Como Beneficiario / Representante.

Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Alta de expediente. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Descarga modelo 069 para el abono de los costes de las sesiones de los jurados provinciales de expropiación. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Consulta del estado del trámite. 	✓	Acceder





Servicio	Presencial	Electrónico
• Interposición de alegación.	✓	Acceder 🔒
• Interposición de recurso de reposición.	✓	Acceder 🔒
• Notificación por comparecencia.	✓	Acceder 🔒
• Subsanción de errores.	✓	Acceder 🔒
• Mis expedientes.	✓	Acceder 🔒
• Comunicación electrónica.		Acceder 🔒

8. INTERVENCIÓN ESTATAL ANTE SITUACIONES DE EMERGENCIA O CATASTRÓFICAS

Servicio	Presencial	Electrónico
• Solicitud de ayudas y subvenciones por daños derivados de situaciones de emergencia o de naturaleza catastrófica.	✓	Acceder 🔒
• Alta como Colaborador/a Radioaficionado de la Red Radio de Emergencia de Protección Civil (REMER) (Sede Electrónica del Ministerio del Interior).		Acceder 🔒
• Solicitud de subvenciones para la ejecución de obras de reparación o restitución de: infraestructuras, equipamientos e instalaciones y servicios de titularidad municipal y de las mancomunidades, consecuencia de catástrofes naturales, así como redes viarias de las diputaciones provinciales, cabildos, consejos insulares y comunidades autónomas uniprovinciales (AURA).		Acceder 🔒
• Entrega de las credenciales a los/las colaboradores de la Red Radio de Emergencia de la Dirección General de Protección Civil del Ministerio del Interior.	✓	

9. VACUNACIÓN INTERNACIONAL

Servicio	Presencial	Electrónico
• Cita previa en los servicios de vacunación internacional.		Acceder 🔒
• Emisión complementaria de certificados COVID digitales de la UE de vacunación y de recuperación (a instancia del ciudadano).		Acceder 🔒





Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Emisión de certificado COVID digital de la UE Centros de Vacunación Internacional de Sanidad Exterior (de oficio por la Administración). 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Consejos sanitarios a los/as viajeros/as internacionales y administración/recomendación de vacunas. Certificado Internacional de Vacunación de la OMS. 	Cita Previa	
<ul style="list-style-type: none"> Tasa código 058: Tasa por vacunación de viajeros/as internacionales. 		Acceder

10. INSPECCIÓN DE FARMACIA

Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Solicitud de inspección y levantamiento de acta de instalaciones de productos sanitarios. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Autorización de expedientes de importación de medicamentos, productos sanitarios, cosméticos y sus materias primas. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Autorización de expedientes de exportación de medicamentos y de materias primas estupefacientes y psicotrópicas. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Presentación de Declaración Responsable de actividades de fabricantes y/o importadores de productos cosméticos, sus modificaciones y comunicaciones. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Presentación de la Declaración Responsable de actividades de fabricantes y/o importadores de productos de cuidado personal, sus modificaciones y comunicaciones. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Solicitud y emisión de los certificados de exportación de productos cosméticos, productos de cuidado personal y biocidas. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Autorización de actividades de fabricación, importación o almacenamiento de biocidas competencia de la AEMPS. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Autorización de almacenes de medicamentos bajo control o vigilancia aduanera. 		Acceder

11. SANIDAD EXTERIOR

Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Inspección higiénico-sanitarias en buques: tramitación del Certificado de Control de Sanidad a Bordo / Exención de Control de Sanidad a bordo. Revisión de Botiquín para buques de pasaje o embarcaciones de recreo de bandera española. 		Acceder





Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Solicitud de otras actuaciones relacionadas con controles higiénico-sanitarios (alertas sanitarias, traslados de cadáveres, muestras biológicas etc.). 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Solicitud de designación de Instalaciones fronterizas de control o almacenamiento sanitario de mercancías. 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Inspección sanitaria en importación de mercancías de uso y/o consumo humano. 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Tasa código 057: Servicios sanitarios. 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Tasa código 060: Tasa por controles de sanidad exterior realizados a carnes y productos de origen animal de países no comunitarios. 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Tasa código 071: Tasa por controles oficiales de las importaciones de determinados alimentos de origen no animal. 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Acceso a Formularios y procedimientos del tráfico internacional de mercancías de uso o consumo humano procedentes de terceros países. 		Acceder 🔒

12. SANIDAD VEGETAL: CONTROL FITOSANITARIO IMPORTACIÓN/EXPORTACIÓN

Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Solicitud de cita previa Agricultura y Pesca. 	✓	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Solicitud de inscripción en el Sistema informático para comercio exterior de vegetales importación/exportación (CEXVEG). 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Autorización previa a la introducción desde terceros países de vegetales o determinados organismos nocivos con fines de investigación. 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Registro y declaración de productos de origen animal y no animal importados desde terceros países (TRACES). 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Tasa código 055: fitosanitarias Inspección y controles oficiales fitosanitarios. 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Solicitud de certificados fitosanitarios de vegetales y productos vegetales en los Puntos de Control Fronterizos (CEXVEG-Exportación). 		Acceder 🔒





Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Solicitud de certificados fitosanitarios de vegetales y productos vegetales en los Puntos de Control Fronterizos (CEXVEG-Importación). 		Acceder

13. SANIDAD ANIMAL: CONTROL VETERINARIO IMPORTACIÓN/EXPORTACIÓN

Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Solicitud de documentos sanitarios de exportación a países terceros (CEXGAN). 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Registro y declaración de productos de origen animal y no animal importados desde terceros países (TRACES). 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Tasa código 050: Controles oficiales de las importaciones de determinados piensos de origen no animal. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Tasa código 080: Inspección y controles veterinarios de productos de origen animal no destinados a consumo humano, que se introduzcan en territorio nacional procedentes de países no comunitarios. 		Acceder

14. PESCA MARÍTIMA

Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Autorizaciones y concursos de pesca para captura de especies sometidas a medidas de protección diferenciadas. 	Cita Previa	Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Autorización de pesca recreativa en aguas exteriores. 	Cita Previa	Acceder

15. DEVOLUCIÓN DE TASAS

Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Devolución de tasas pagadas indebidamente. 	Cita Previa	Acceder





16. TRANSPORTES

Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Información pública de estudios, proyectos y expedientes de expropiación forzosa en obras de infraestructuras ferroviarias y de otras infraestructuras del Ministerio de Transportes y Movilidad Sostenible. 	✓	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Información a las personas solicitantes y seguimiento del VII Acuerdo de Colaboración entre el Ministerio de Fomento y el Ministerio de Cultura para la actuación conjunta en el Patrimonio Histórico Español a través del 1,5 % cultural. 	✓	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Información sobre la cancelación de las hipotecas por préstamos complementarios otorgados por organismos dependientes del hoy del Ministerio de Transportes y Movilidad Sostenible y gestiones complementarias de los mismos. 	✓	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Información sobre normativa en materia de vuelos publicitarios con aerostatos, trabajos aéreos de escritura con humo, instalaciones de globos publicitarios, exhibición de ultraligeros y cualquier otro tipo de actividad que pueda afectar a la navegación aérea. 	✓	

17. EXPEDIENTES CORRESPONDIENTES A SANCIONES ADMINISTRATIVAS

Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Cita previa para consulta de expedientes de procedimientos sancionadores. 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Acceso a expedientes de procedimientos sancionadores: consulta, alegaciones, recursos, descarga modelo 069. 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Expedientes sancionadores por infracciones relativas a la infraestructura y al dominio público ferroviario. 	✓	
<ul style="list-style-type: none"> Expedientes de paralización de obras o instalaciones ilegales en zonas de dominio público o de protección de la infraestructura ferroviaria, y de suspensión de usos prohibidos, no autorizados o que no se ajusten a las condiciones establecidas en las autorizaciones, así como la recuperación de la legalidad varía. 	✓	
<ul style="list-style-type: none"> Resolución de expedientes sancionadores por infracción de lo dispuesto en la Ley 37/2015, de 29 de septiembre, de carreteras. 	✓	





Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none">Expedientes sancionadores por faltas leves en materia de protección del dominio público viario y de sus zonas de protección.	✓	
<ul style="list-style-type: none">Expedientes de paralización de obras o instalaciones ilegales en zonas de dominio público o de protección de la infraestructura viaria y de suspensión de usos prohibidos, no autorizados o que no se ajusten a las condiciones establecidas en las autorizaciones.	✓	
<ul style="list-style-type: none">Infracciones en materia de fabricación, reparación, almacenamiento, circulación, comercio, transporte, distribución, adquisición, certificación o enajenación de armas reglamentarias, incumpliendo la normativa de aplicación, careciendo de la documentación o autorización requeridas o excediendo los límites autorizados.	✓ Cita Previa	
<ul style="list-style-type: none">Infracciones en materia de tenencia, uso, custodia y / o conservación de las armas y la exhibición de objetos peligrosos para la integridad física de las personas con la finalidad de causar intimidación.	✓ Cita Previa	
<ul style="list-style-type: none">Infracciones por carecer de la documentación requerida para las armas reglamentarias, por pérdida, negligencia o por la omisión o insuficiencia de medidas para garantizar su conservación.	✓ Cita Previa	
<ul style="list-style-type: none">Infracciones por tenencia, uso, publicidad y compraventa de armas prohibidas.	✓ Cita Previa	
<ul style="list-style-type: none">Sanción por tenencia ilícita y consumo público de drogas tóxicas, estupefacientes o sustancia psicotrópicas en lugares, vías, establecimientos o transportes públicos.	✓ Cita Previa	
<ul style="list-style-type: none">Sanción por ejecución de actos de plantación y cultivo ilícitos de drogas tóxicas, estupefacientes o sustancias psicotrópicas en lugares visibles al público.	✓ Cita Previa	
<ul style="list-style-type: none">Sanción por el traslado de personas, con cualquier tipo de vehículo, para facilitar a éstas el acceso a drogas tóxicas, estupefacientes o sustancias psicotrópicas, si no es constitutivo de delito.	Cita Previa	
<ul style="list-style-type: none">Suspensión, por inicio de tratamiento de deshabitación, de sanciones impuestas por la tenencia ilícita o consumo público de drogas a menores de edad.	✓ Cita Previa	
<ul style="list-style-type: none">Sanción por conductas de tolerancia del consumo ilegal o el tráfico de sustancias tóxicas, estupefacientes o sustancias psicotrópicas en locales o establecimientos públicos o la falta de diligencia en orden a impedirlo por parte de los responsables de los mismos.	✓ Cita Previa	





Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none">Sanciones por incumplimiento de las normas que regulan los espectáculos deportivos, que impidan su normal desarrollo y produzcan importantes perjuicios para los participantes o para el público asistente.	✓ Cita Previa	
<ul style="list-style-type: none">Sanciones por el incumplimiento en los recintos deportivos de las medidas de control sobre el acceso, permanencia y desalojo, venta de bebidas e introducción y retirada de objetos prohibidos y el quebrantamiento de otras prohibiciones establecidas en la Ley 19/2007 de 11 de julio y su reglamento de desarrollo aprobado por Real Decreto 203/2010.	✓ Cita Previa	
<ul style="list-style-type: none">Infracciones por causar desórdenes en las vías, espacios o establecimientos públicos con alteración grave de la seguridad ciudadana, por desobediencia a la autoridad o sus agentes, negativa a identificarse a su requerimiento, así como las faltas de respeto a los miembros de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad.	✓ Cita Previa	
<ul style="list-style-type: none">Infracciones por carencia de registros exigidos en actividades con trascendencia para la seguridad ciudadana como: hospedaje, comercio o reparación de objetos usados, alquiler o desguace de vehículos a motor, compraventa de joyas y metales preciosos, transporte de personas, cerrajería de seguridad y venta de productos químicos a particulares.	✓ Cita Previa	
<ul style="list-style-type: none">Infracciones por el incumplimiento de la obligación de obtener la documentación personal o la negativa a entregar ésta, cuando hubiere sido acordada su retirada o retención.	✓ Cita Previa	
<ul style="list-style-type: none">Infracciones por conductas que representan un ejercicio extralimitado del derecho de reunión y manifestación, así como la perturbación del ejercicio de este derecho fundamental cuando no constituyan delito.	✓ Cita Previa	
<ul style="list-style-type: none">Infracciones que impiden el legítimo ejercicio de sus funciones a las autoridades y sus agentes, así como a los servicios de emergencia.	✓ Cita Previa	
<ul style="list-style-type: none">Infracciones relacionadas con el deslucimiento de determinados bienes en la vía pública, dejar sueltos animales peligrosos o el escalamiento de edificios o monumentos, la ocupación de cualquier inmueble, vivienda o edificio ajenos, o la permanencia en ellos, contra la voluntad de su propietario/a, arrendatario/a o titular de otro derecho sobre el mismo, cuando no sea constitutivo de infracción penal.	✓ Cita Previa	
<ul style="list-style-type: none">Infracciones por comportamientos atentatorios a la libertad sexual de las personas, especialmente de los menores.	✓ Cita Previa	





Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Infracciones a la normativa de la seguridad privada de las empresas de seguridad, personal de seguridad y usuarios de los servicios de seguridad. 	<p>✓ Cita Previa</p>	
<ul style="list-style-type: none"> Infracciones a la normativa que regula los objetos fabricados con metales preciosos. 	Cita Previa	
<ul style="list-style-type: none"> Tramitación de Resoluciones o Recursos de expedientes sancionadores por la comisión de infracciones leves, graves o muy graves de la Ley Orgánica 4/2000, de 11 de enero, sobre derechos y libertades de los/as extranjeros/as en España y su integración social. 	<p>✓ Cita Previa</p>	
<ul style="list-style-type: none"> Incoación, instrucción y resolución de los procedimientos sancionadores previstos en el Real Decreto 989/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el Reglamento de artículos pirotécnicos y cartuchería. 	Cita Previa	
<ul style="list-style-type: none"> Infracciones graves y leves en materia de artículos pirotécnicos y cartuchería. 	<p>✓ Cita Previa</p>	
<ul style="list-style-type: none"> Tramitación de procedimientos sancionadores por infracciones previstas en la Ley 25/2022, de 1 de diciembre, sobre Precursores de Explosivos. 	Cita Previa	

18. SOLICITUDES DE AUTORIZACIONES ADMINISTRATIVAS

Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Autorización para la construcción, modificación, ampliación y explotación de instalaciones eléctricas de producción, transporte y distribución. 		<p>Acceder 🔒</p>
<ul style="list-style-type: none"> Descarga de solicitud de autorizaciones para la transmisión de la propiedad por cualquier título, de bienes inmuebles sitios en Ceuta, así como para la constitución, trasmisión o modificación de derechos reales sobre los mismos. 		<p>Acceder 🔒</p>
<ul style="list-style-type: none"> Aprobación del proyecto de ejecución de instalaciones de energía eléctrica. 		<p>Acceder 🔒</p>
<ul style="list-style-type: none"> Autorización de instalaciones de transporte, distribución, almacenamiento y regasificación de gas natural. 		<p>Acceder 🔒</p>
<ul style="list-style-type: none"> Tasa código 054: Servicios prestados por órganos del anterior Ministerio de Industria y Energía. 		<p>Acceder 🔒</p>
<ul style="list-style-type: none"> Autorización de armeros para empresas de seguridad. 	<p>✓ Cita Previa</p>	<p>Acceder 🔒</p>
<ul style="list-style-type: none"> Tasa código 053: Prestación de servicios y actividades en materia de Seguridad Privada. 		<p>Acceder 🔒</p>





Servicio	Presencial	Electrónico
• Autorización de concursos de tiro en campos de tiro eventuales.	✓ Cita Previa	Acceder 🔒
• Autorización de uso de armas reglamentadas incluidas las de avancarga, en lugares no autorizados.	✓ Cita Previa	Acceder 🔒
• Informes de licencias de armas tipo "B" dirigidos a la Dirección General de la Policía y de la Guardia Civil.	✓ Cita Previa	
• Autorización para prestar servicio de seguridad mediante vigilantes de seguridad provistos de arma de fuego.	✓ Cita Previa	
• Autorización para la prestación de servicios de vigilancia en polígonos industriales y urbanizaciones.	✓ Cita Previa	
• Exenciones al deber de uniformidad del personal de seguridad privada (solo para Policía Local).	✓	
• Autorizaciones Vigilantes de Seguridad en Espacios Públicos.	✓ Cita Previa	
• Autorizaciones de videovigilancia.	✓	
• Auxilios de la fuerza pública.	✓	
• Certificaciones e informes sobre conducta ciudadana.	✓	Acceder 🔒
• Autorización de uso de armas de alarma y señales, armas acústicas y de salvas (antes pistolas y revólveres detonadores) y armas inutilizadas en recreaciones históricas, espectáculos públicos, filmaciones y otras artes escénicas.		Acceder 🔒
• Obras en zonas de servidumbre de gasoductos.		Acceder 🔒

19. SERVICIOS A EMPRESAS Y OTRAS ADMINISTRACIONES

Servicio	Presencial	Electrónico
• Punto general de entrada de facturas electrónicas (FACe).		Acceder
• Plataforma de contratación del Sector Público.		Acceder 🔒
• Recepción de Expedientes: Recepción de expedientes por parte de las unidades aprehensoras. Uso módulo de Alta de Expedientes de Unidades Aprehensoras (DROGAS AEUA) para expedientes sancionadores.		Acceder 🔒





Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Remisión de información salarial de los Ayuntamientos (ISPA) (Portal de EELL). 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Carga de actas por parte de las EELL (Portal de EELL). 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Inscripción y otras anotaciones de Provincias en el Registro de Entidades Locales. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Seguimiento altas/bajas de alcaldes y concejales en el Portal de EELL. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Gestiones altas/bajas de secretarios/as e interventores/as en el Portal de EELL. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Grabación de Órganos Denunciantes: Infracciones Administrativas. Uso módulo de Grabación de Órganos Denunciantes (GOD) para expedientes sancionadores. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Registro de Edictos y anuncios enviados por los diferentes Órganos de la Administración General del Estado para su publicación en el Boletín Oficial de la Provincia y su remisión. 	<p>✓ Cita Previa</p>	
<ul style="list-style-type: none"> Nombramientos de delegados/as gubernativos en espectáculos taurinos. 	<p>✓</p>	
<ul style="list-style-type: none"> Aportación de documentación por parte de las Comunidades Autónomas o Entidades Locales en el ámbito de Extranjería. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Emisión de informes en los procedimientos de medio ambiente, urbanismo y ordenación del territorio en los que sea necesario informe por parte de la Administración General del Estado. 	<p>✓</p>	Acceder

20. DERECHO DE REUNIÓN

Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Comunicación de reunión. 	<p>✓ Cita Previa</p>	Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Consulta de comunicaciones. 	<p>✓ Cita Previa</p>	Acceder

