

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE PROCEDIMIENTO

CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA RIOJA

AÑO 2020

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CP1	Resolver las solicitudes de Autorización de empresas de Voladuras Especiales (procedimiento ACCEDA 269) en un plazo máximo de 5 días hábiles desde la recepción de la solicitud. (*)	<i>Porcentaje de solicitudes de Autorización de empresas de Voladuras Especiales presentadas a través de la sede electrónica, resueltas en un plazo de 5 días hábiles.</i>	0% Número Exptes.: 1	100% Número Exptes.: 2	--- Número Exptes.: 0	100% Número Exptes.: 1	75% Número Exptes.: 4	
CP2	Resolver las solicitudes de Carnés de Artillero (procedimiento ACCEDA 51) en un plazo máximo de 10 días hábiles desde la recepción de la solicitud. (**)	<i>Porcentaje de solicitudes de Carnés de Artillero presentadas a través de la sede electrónica, resueltas en un plazo de 10 días hábiles.</i>	--- Número Exptes.: 0	--- Número Exptes.: 0	--- Número Exptes.: 0	100% Número Exptes.: 1	100% Número Exptes.: 1	
CP3	Resolver las solicitudes de Autorización de Suministro de Explosivos (procedimiento ACCEDA 52) en un plazo máximo de 3 días hábiles desde la recepción de la solicitud.	<i>Porcentaje de solicitudes de Autorización de Suministro de Explosivos presentadas a través de la sede electrónica, resueltas en un plazo de 3 días hábiles.</i>	100% Número Exptes.: 6	100% Número Exptes.: 9	100% Número Exptes.: 9	100% Número Exptes.: 14	100% Número Exptes.: 38	

(*) Posible suspensión de plazos por subsanación de errores o petición de certificado de la Autoridad Minera si no lo aportan.

()** Posible suspensión de plazos por subsanación de errores o petición de informe a la Guardia Civil.

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE INFORMACIÓN
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA RIOJA
AÑO 2020

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CI1	Actualizar en 1 día hábil la información sobre cambios producidos y/o errores detectados.	<i>Porcentaje de cambios o errores actualizados en el plazo de 1 día hábil.</i>	100%	100%	---	---	100%	
			Número cambios: 3	Número cambios: 2	Número cambios: 0	Número cambios: 0	Número cambios: 5	
CI2	Contestar en 2 días hábiles la información solicitada por correo electrónico.	<i>Porcentaje de correos electrónicos contestados en el plazo de 2 días hábiles.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	
			Número consultas 408	Número consultas 3.812	Número consultas 193	Número consultas 499	Número consultas 4.912	

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE ACTUALIZACIÓN
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA RIOJA
AÑO 2020

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CA1	Trimestralmente, actualizar el listado de servicios electrónicos.	<i>Porcentaje de publicación trimestral del listado actualizado de servicios electrónicos.</i>	100% Número actualiz. 3	100% Número Actualiz. 2	100% Número Actualiz. 1	100% Número Actualiz. 2	100% Número Actualiz. 8	
CA2	Trimestralmente, actualizar el fichero con los requisitos de conexión.	<i>Porcentaje de publicación trimestral del fichero revisado con los requisitos de conexión.</i>	---	---	---	---	---	El cumplimiento de este compromiso se efectúa desde la Inspección de Servicios de la AGE en el Territorio

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE REDES SOCIALES

CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA RIOJA

AÑO 2020

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CRS1	Atender las solicitudes de información presentadas por RRSS en 1 día hábil.	<i>Porcentaje de solicitudes de información por RRSS contestadas en el plazo de 1 día hábil.</i>	---	---	---	---	---	
			Número solicit. 0	Número solicit. 0	Número solicit. 0	Número solicit. 0	Número solicit. 0	
CRS2	Publicar en RRSS un mínimo de 5 noticias diarias en días hábiles.	<i>Número de noticias publicadas diariamente en RRSS.</i>	20%	30%	30%	40%	30%	Se están llevando a cabo medidas de organización interna de cara a mejorar los porcentajes del cumplimiento del compromiso a medio plazo
			Media noticias diarias: 1	Media noticias diarias: 1,5	Media noticias diarias: 1,5	Media noticias diarias: 2	Media noticias diarias: 1,5	

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE QUEJAS Y SUGERENCIAS								
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA RIOJA								
AÑO 2020								
NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CQS1	Atender todas las quejas o sugerencias presentadas telemáticamente en un máximo de 5 días hábiles.	<i>Porcentaje de quejas o sugerencias presentadas telemáticamente atendidas en un plazo de 5 días hábiles.</i>	---	100%	0%	100%	75%	
			Número quejas: 0	Número quejas: 1	Número quejas: 1	Número quejas: 2	Número quejas: 4	

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS SOBRE TRANSPARENCIA								
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA RIOJA								
AÑO 2020								
NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CT1	Publicar trimestralmente el grado de cumplimiento de estos compromisos.	<i>Porcentaje de publicación trimestral del grado de cumplimiento de los compromisos.</i>	0% (*)	100% SI publicado	100% SI publicado	100% SI publicado	100% SI publicado	100% (*) Subsanado el primer trimestre, aunque se publicó con retraso.