

QUADRE DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE PROCEDIMENT
CARTA DE SERVEIS ELECTRÒNICS DE LA SUBDELEGACIÓ DEL GOVERN A TARRAGONA
ANY 2023

NÚMERO	DENOMINACIÓ DEL COMPROMÍS	INDICADOR DE MESURA	GRAU DE COMPLIMENT					MESURES DE CORRECCIÓ ADOPTADES
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CP1	Resoldre les sol·licituds d'autorització d'empreses de voladures especials en un termini màxim de 5 dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud.	Percentatge de sol·licituds d'autorització d'empreses de voladures especials presentades mitjançant la seu electrònica, resoltes en el termini de 5 dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud.	100%	100%	100%	100%	100%	
CP2	Resoldre les sol·licituds de renovacions de carnets d'artiller resoltes dins del període de validesa del carnet actual. En cas que no estigués en període de validesa, resolts en 3 dies hàbils a partir de la recepció de l'informe corresponent.	Percentatge de sol·licituds de renovacions de carnets d'artiller resoltes dins del període de validesa del carnet actual. En cas que no estigués en període de validesa, resolts en 3 dies hàbils a partir de la recepció de l'informe corresponent.	100%	100%	100%	100%	100%	
CP3	Resoldre les sol·licituds d'autorització de subministrament d'explosius en un termini màxim de 3 dies hàbils des de la recepció de la documentació necessària per a la resolució.	Resoldre les sol·licituds d'autorització de subministrament d'explosius en un termini màxim de 3 dies hàbils des de la recepció de la documentació necessària per a la resolució.	100%	100%	100%	100%	100%	
CP4	Resoldre les sol·licituds d'informació sobre l'existència de procediments sancionadors a nom de l'interessat en un termini màxim de 3 dies hàbils desde la recepció de la sol·licitud.	Percentatge de sol·licituds d'informació sobre l'existència de procediments sancionadors a nom de l'interessat resoltes en el termini màxim de 3 dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud.	100%	100%	100%	100%	100%	

QUADRE DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS – COMPROMISOS D'INFORMACIÓ
CARTA DE SERVEIS ELECTRÒNICS DE LA SUBDELEGACIÓ DEL GOVERN A TARRAGONA
ANY 2023

NÚMERO	DENOMINACIÓ DEL COMPROMÍS	INDICADOR DE MESURA	GRAU DE COMPLIMENT					MESURES DE CORRECCIÓ ADOPTADES
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CI1	Actualitzar en 1 dia hàbil la informació sobre canvis produïts i/o errors detectats en la pàgina web de la Subdelegació del Govern.	Percentatge de canvis o errors actualitzats en el termini d'1 dia hàbil en la pàgina web de la Subdelegació del Govern.	100%	100%	100%	100%	100%	
CI2	Contestar en 2 dies hàbils la informació sol·licitada per correu electrònic, excepte en matèria d'estrangeria.	Percentatge de correus electrònics informatius contestats en el termini de 2 dies hàbils, excepte els corresponents a informació d'estrangeria.	100%	96.7%	50%	25%	67,92%	Sol.licitud de personal.

QUADRE DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS – COMPROMISOS D'ACTUALITZACIÓ
CARTA DE SERVEIS ELECTRÒNICS DE LA SUBDELEGACIÓ DEL GOVERN A TARRAGONA
ANY 2023

NÚMERO	DENOMINACIÓ DEL COMPROMÍS	INDICADOR DE MESURA	GRAU DE COMPLIMENT					MESURES DE CORRECCIÓ ADOPTADES
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CA1	Trimestralment, actualitzar el llistat de serveis electrònics.	Percentatge de publicació trimestral del llistat de serveis electrònics actualitzat.	100%	100%	100%	100%	100%	
CA2	Trimestralment, actualitzar el fitxer amb els requisits de connexió.	Percentatge de publicació trimestral del fitxer amb els requisits de connexió revisat.	100%	100%	100%	100%	100%	

Compliment de compromisos de CSE Subdelegació del Govern a Tarragona Actualitzat a 24/01/2024

Els compromisos anomenats amb -N han estat generats després de l'aprovació de la Carta de Serveis Electrònics vigent.

QUADRE DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE QUEIXES I SUGGERIMENTS
CARTA DE SERVEIS ELECTRÒNICS DE LA SUBDELEGACIÓ DEL GOVERN A TARRAGONA
ANY 2023

NÚMERO	DENOMINACIÓ DEL COMPROMÍS	INDICADOR DE MESURA	GRAU DE COMPLIMENT					MESURES DE CORRECCIÓ ADOPTADES
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CQS1	Respondre totes les queixes o suggeriments presentats telemàticament en un màxim de 15 dies hàbils	Percentatge de queixes o suggeriments presentats telemàticament que s'hagin respost en el termini de 15 dies hàbils.	100%	100%	100%	100%	100%	

QUADRE DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE TRANSPARÈNCIA
CARTA DE SERVEIS ELECTRÒNICS DE LA SUBDELEGACIÓ DEL GOVERN A TARRAGONA
ANY 2023

NÚMERO	DENOMINACIÓ DEL COMPROMÍS	INDICADOR DE MESURA	GRAU DE COMPLIMENT					MESURES DE CORRECCIÓ ADOPTADES
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CT1	Publicar trimestralment el grau de compliment d'aquests compromisos.	Percentatge de publicació trimestral del grau de compliment dels compromisos.	100%	100%	100%	100%	100%	