

R

Requisits de connexió

Per a poder connectar-se als diferents serveis electrònics, han de complir-se una sèrie de requisits de connexió.

Amb aquest objectiu, distingirem:

1. Requisits d'identificació electrònica.
2. Requisits de connexió des d'un ordinador.

1. Requisits d'identificació electrònica

- Identificació electrònica

- Per a poder iniciar un expedient i accedir als vostres expedients i notificacions en la seu electrònica, es requereix l'ús de la **plataforma CI@ve**. Podeu obtenir informació sobre els requisits tècnics específics d'aquesta plataforma en www.clave.gob.es.
- Es requereix tindre Java RunTime Environment instal·lat en el navegador (JRE 6 update 17 i superiors o JRE 7).

- Signatura electrònica

- Per a poder signar electrònicament amb un certificat en la seu electrònica, és necessari tindre instal·lada l'**aplicació AutoFirma**. Podeu descarregar aquesta aplicació des del portal de Signatura electrònica www.firmaelectronica.gob.es.
- En els casos en els quals el navegador ho permeti, també serà possible signar mitjançant la plataforma **@firma**, disponible també en el portal mencionat.

- Per a la signatura electrònica serà necessari disposar d'un certificat electrònic reconegut per qualsevol de les entitats oficials de certificació nacionals (més informació en el portal de Signatura electrònica) o del DNI electrònic.

2. Requisits de connexió des d'un ordinador

- Per a un funcionament correcte de la seu electrònica es recomanen els **navegadors** següents:
 - Mozilla Firefox, superior a versió 47.0 (recomanat)
 - Google Chrome, superior a la versió 48.0
 - Microsoft Internet Explorer, superior a la versió 11.0
- En els procediments electrònics d'estrangeria, els navegadors recomanats són els següents:

Microsoft Windows

- Google Chrome 46 o superior
- Mozilla Firefox 41.0.1 o superior
- Microsoft Internet Explorer 8 o superior
- Microsoft Edge v20

Linux

- Mozilla Firefox 41.0.1 o superior

Apple OS X

- Apple Safari 9.0 o superior
 - Google Chrome 46 o superior
 - Mozilla Firefox 41.0.1 o superior
- Es requereix l'ús del visualitzador d'arxius Adobe Acrobat Reader



- Grandària d'arxius: es recomana que la grandària dels arxius transmesos juntament amb les sol·licituds no supere els 4 MB per fitxer.

En la seu electrònica s'informa de les especificacions tècniques d'ús per a cada procediment electrònic. A més, es poden fer consultes, suggeriments i presentar incidències al servei tècnic en l'apartat [Ajuda](#), que disposa a més d'una secció de preguntes freqüents.

Els requisits d'aquest document són els establits en la **seu electrònica del Ministeri de Política Territorial i Funció Pública**. Respecte dels serveis que estiguen situats en seus electròniques o llocs web d'altres ministeris, si bé és possible que s'apliquen aquests requisits, s'haurà d'estar al que s'establisca en aquestes seus electròniques o llocs web.