

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE PROCEDIMIENTO**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN TARRAGONA**  
**AÑO 2023**

| NÚMERO     | DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO  | INDICADOR DE MEDICIÓN  | GRADO DE CUMPLIMIENTO |      |      |      |       | MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS |
|------------|--|--|-----------------------|------|------|------|-------|---------------------------------|
|            |  |  | 1T                    | 2T   | 3T   | 4T   | ANUAL |                                 |
| <b>CP1</b> | Resolver las solicitudes de autorización de empresas de voladuras especiales en un plazo máximo de 5 días hábiles desde la recepción de la solicitud.  | <i>Porcentaje de solicitudes de autorización de empresas de voladuras especiales presentadas a través de la sede electrónica, resueltas en un plazo de 5 días hábiles desde la recepción de la solicitud.</i>  | 100%                  | 100% | 100% | 100% | 100%  |                                 |
| <b>CP2</b> | Resolver las solicitudes de renovaciones de carnés de artillero resueltas dentro del periodo de validez del carné actual. En caso de que no estuviera en periodo de validez, resueltos en 3 días hábiles a partir de la recepción del informe correspondiente. | <i>Porcentaje de solicitudes de renovaciones de carnés de artillero resueltas dentro del periodo de validez del carné actual. En caso de que no estuviera en periodo de validez, resueltos en 3 días hábiles a partir de la recepción del informe correspondiente.</i> | 100%                  | 100% | 100% | 100% | 100%  |                                 |
| <b>CP3</b> | Resolver las solicitudes de Autorización de Suministro de Explosivos en un plazo máximo de 3 días hábiles desde la recepción de la documentación necesaria para la resolución.   | <i>Porcentaje de solicitudes de Autorización de Suministro de Explosivos presentadas a través de la sede electrónica, resueltas en un plazo de 3 días hábiles desde la recepción de la documentación necesaria para la resolución.</i>                                 | 100%                  | 100% | 100% | 100% | 100%  |                                 |
| <b>CP4</b> | Resolver las solicitudes de información sobre existencia de procedimientos sancionadores a nombre del interesado en un plazo máximo de 3 días hábiles desde la recepción de la solicitud.  | <i>Porcentaje de solicitudes de información sobre existencia de procedimientos sancionadores a nombre del interesado resueltas en un plazo máximo de 3 días hábiles desde la recepción de la solicitud.</i>  | 100%                  | 100% | 100% | 100% | 100%  |                                 |

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE INFORMACIÓN**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN TARRAGONA**  
**AÑO 2023**

| NÚMERO | DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO   | INDICADOR DE MEDICIÓN   | GRADO DE CUMPLIMIENTO |       |      |      |        | MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS |
|--------|---|---|-----------------------|-------|------|------|--------|---------------------------------|
|        |   |   | 1T                    | 2T    | 3T   | 4T   | ANUAL  |                                 |
| CI1    | Actualizar en 1 día hábil la información sobre cambios producidos y/o errores detectados en la página web de la Subdelegación del Gobierno. | <i>Porcentaje de cambios o errores actualizados en el plazo de 1 día hábil en la página web de la Subdelegación del Gobierno.</i>                         | 100%                  | 100%  | 100% | 100% | 100%   |                                 |
| CI2    | Contestar en 2 días hábiles la información solicitada por correo electrónico excepto en materia de extranjería.                             | <i>Porcentaje de correos electrónicos informativos contestados en plazo de 2 días hábiles, excepto los correspondientes a información de extranjería.</i> | 100%                  | 96,7% | 50%  | 25%  | 67,92% | <i>Solicitud de personal.</i>   |

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE ACTUALIZACIÓN**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN TARRAGONA**  
**AÑO 2023**

| NÚMERO     | DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO  | INDICADOR DE MEDICIÓN  | GRADO DE CUMPLIMIENTO |      |      |      |       | MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS |
|------------|--|--|-----------------------|------|------|------|-------|---------------------------------|
|            |  |  | 1T                    | 2T   | 3T   | 4T   | ANUAL |                                 |
| <b>CA1</b> | Trimestralmente, actualizar el listado de servicios electrónicos.      | <i>Porcentaje de publicación trimestral del listado actualizado de servicios electrónicos.</i>   | 100%                  | 100% | 100% | 100% | 100%  |                                 |
| <b>CA2</b> | Trimestralmente, actualizar el fichero con los requisitos de conexión. | <i>Porcentaje de publicación trimestral del fichero revisado con los requisitos de conexión.</i> | 100%                  | 100% | 100% | 100% | 100%  |                                 |

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE QUEJAS Y SUGERENCIAS**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN TARRAGONA**  
**AÑO 2023**

| NÚMERO      | DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO  | INDICADOR DE MEDICIÓN   | GRADO DE CUMPLIMIENTO |      |      |      |       | MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS |
|-------------|--|---|-----------------------|------|------|------|-------|---------------------------------|
|             |  |   | 1T                    | 2T   | 3T   | 4T   | ANUAL |                                 |
| <b>CQS1</b> | Responder todas las quejas o sugerencias presentadas telemáticamente en un máximo de 15 días hábiles | <i>Porcentaje de quejas o sugerencias presentadas telemáticamente respondidas en un plazo de 15 días hábiles.</i> | 100%                  | 100% | 100% | 100% | 100%  |                                 |

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS SOBRE TRANSPARENCIA**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN TARRAGONA**  
**AÑO 2023**

| NÚMERO     | DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO   | INDICADOR DE MEDICIÓN   | GRADO DE CUMPLIMIENTO |      |      |      |       | MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS |
|------------|---|---|-----------------------|------|------|------|-------|---------------------------------|
|            |   |   | 1T                    | 2T   | 3T   | 4T   | ANUAL |                                 |
| <b>CT1</b> | Publicar trimestralmente el grado de cumplimiento de estos compromisos. | <i>Porcentaje de publicación trimestral del grado de cumplimiento de los compromisos.</i> | 100%                  | 100% | 100% | 100% | 100%  |                                 |